

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月13日

事業所名：久慈市児童デイサービス「モウモウルーム」

保護者数（児童数）6名 回収数3名 割合50.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				・のびのびと動き回っています。 ・おもちゃなども整理整頓されていて子供が走り回れるスペースがある。	引き続き整理整頓に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				・保護者が知らない知識があるので良い。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				・本が読みたい時にはすぐに本がある所に行くのでわかりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				・広々としていて良い。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	3				・作成されていると思います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				・設定されています。保護者一人ではできないことを専門的にしていただいています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				・行われています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2			1	・工夫されています。 ・娘には難しそうな活動もありますが、本人が楽しそうなのでいいと思っています。	児童一人一人にあった活動になるよう心掛けてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			2	・あります。 ・実施されているのかもしれませんが、私はよくわかりません。	機会の確保に努めてまいります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				・丁寧な説明でした。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2			1	・説明ありました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	3				・行われています。 ・いつもアドバイスなどいただきありがとうございます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				・理解できています。 ・いつもアドバイスなどいただきありがとうございます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				・行われています。 ・いつもアドバイスなどいただきありがとうございます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				・支援されています。 2 父母の会、保護者会などあること自体私自身知りませんでした。	現在モウモウルームに父母の会等はありませんが、保護者同士の連携等の支援に努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				・適切に対応されています。 ・娘が好きなキャラクターがあるのですが、そのキャラクターを使用したオモチャなど先生方が作成してくれて嬉しかったです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				・配慮されています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				・発信されています。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				・注意されています。		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			1	・実施されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	・行われています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・とても喜んでいます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	3				・満足しています。	

○ この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。