

回覧													

# 消費生活センターだより

No.138

発行日

R4. 10. 1

## こんなとき どうする？ 覚えのない請求書や 注文していない荷物が届いた！

### こんなトラブルありませんか？



- ・契約した覚えのない業者から、請求書が届いた
- ・口座から引き落としがあるが、何の料金か不明
- ・弁護士事務所から督促状が届いた



- ・家族等が契約者だった場合には、まずは本人に契約したかどうか確かめましょう
- ・契約先がわかる場合は問い合わせをしてみましょう
- ・契約内容、契約先がわからない時や弁護士事務所から書面が届いた場合は消費生活センターへ相談しましょう



- ・注文していないのに荷物（商品）が届いた
- ・一回だけ購入したはずが毎月同じ商品が届く



- ・定期購入契約の可能性はありませんか？販売業者に連絡し契約内容の確認、解約の手続きを行いましょう
- ・一方的に送り付けられた商品の対応については、念のため消費生活センターへ相談してください

※業者に電話が繋がらない、一人で対応するのは不安という場合などお気軽にお問い合わせください！



消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

いわて消費者トラブル防止啓発  
キャラクター まてのすけ

久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004

# 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：10月27日(木)  
時間：午前10時～午後3時(一人40分間)  
問い合わせ：**要予約** 久慈市・久慈広域消費生活センター  
☎ 0194-54-8004



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。  
※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和4年度  
久慈市・久慈広域消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務でお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
10月3日(月)	10月11日(火)		10月4日(火) 10:00~15:00
11月28日(月)	11月14日(月)	11月21日(月)	

- **要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30  
※予約の受付は、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)  
※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。
- 相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。  
【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター  
☎0194-54-8004



## 消費生活 NEWS



いわて消費者トラブル  
防止啓発キャラクター  
まてのすけ

### 若者専用 消費者トラブルホットライン

### 「またふぁん」をご存じですか?

岩手県では若者の消費生活トラブルを防止・解決するため、無料で直接弁護士に相談できる相談会を設けています。

○開設日時 15時～18時

10月	7日(金)	20日(木)
11月	2日(水)	17日(木)
12月	1日(木)	15日(木)

○会場(相談方法) 岩手県立県民生活センター(電話か面接)

※詳しくは久慈市・久慈広域消費生活センターへお問い合わせ  
ください。 ☎ 0194-54-8004