

消費生活センターだより

No. 148

発行日

2023年12月1日

※次回の発行日は
2月1日です

その契約ちょっと待って ネット通販の トラブルにご注意!!

一回お試しOK! 購入回数縛りなし? いつでも解約可能??

★1回のみのお試し購入が可能を確認して申し込んだが、
定期コースの契約になっていた!!

→ネットで注文完了直後に「特別割引クーポン」の利用を勧められ、利用すると定期コースに変更されたり、業者から電話がかかってきてお得なセットを勧められ、承諾したことで定期コースに変更されてしまうことがあります。

※割引クーポンの利用やお得なセットに変更する場合には条件を再度確認しましょう!

★解約可能な期間が短く、2回目の商品が発送されてしまった!!

→「商品受領後7日後から次回商品発送日の10日前まで」など、解約できる期間が決められている場合があります。

※注文前に解約条件を確認し、商品が届いたら納品書に記載されている
次回発送予定日をチェックしましょう!



ネット通販利用時の注意ポイント



トラブルを解決するために、注文時に見た広告画面、注文確認画面、サイトのURL画面をスクリーンショットに残すことをおすすめします!

少しでも、あれ?おかしいな...と思ったら、

すぐに消費生活センターへご相談ください!!



久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004

弁護士無料相談会

借金でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しております。

一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：12月28日(木) / 1月25日(木)

時間：午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：要予約 久慈市・久慈広域消費生活センター

☎ 0194-54-8004

相談



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和5年度

久慈市・久慈広域消費生活センター

出張相談開催中!

| | | | |
|---------------------|---------------|---------------|----------|
| 洋野町民文化会館 セシリアホール | 野田村 総合センター | 洋野町役場 大野庁舎 | 普代村役場 |
| 12月4日(月) | 12月11日(月) | | 12月5日(火) |
| 1月29日(月) | 1月15日(月) | 1月22日(月) | |

■ 要予約 ①13:30～14:10 ②14:10～14:50 ③14:50～15:30

※予約の受付は、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)

※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■ 相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。

【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター

☎0194-54-8004



消費者力アップ講習会

(会場：久慈市役所車庫棟3階会議室)

【第7回】ごみの分別・減量・リサイクル

日時：12月14日(木) 13:30～15:00

講師：久慈市生活環境課職員

内容：生活の中で必ず出るごみ。減量や分別のコツについて学び、消費のその先に目を向けてみましょう。

問合せ：久慈市生活環境課(54-8003)

消費者力アップ出前講座 実施しませんか？

消費者被害の未然防止を目的とし、消費生活相談員等が出前講座を行います。皆さんの地域でも開催してみませんか？

★主なテーマ例：悪質商法、スマホ利用に関する消費トラブル

★問合せ：
久慈市生活環境課(54-8003)