

回覧													

# 消費生活センターだより

No.135  
発行日  
R4. 7. 1

## その契約ちょっと待って ネット通販のトラブルにご注意!!

模倣サイトや詐欺サイトから商品を購入してしまい、「注文した商品とは全く違うものが届いた」とか「代金を前払いしたが商品が届かない」などのトラブルが増えています。

このようなサイトにはSNSやネットニュースなどを閲覧中に表示される広告から誘導されることが多く、後からサイトを探しても見つからないこともあります。

### ネット通販利用時の注意点



- ① **購入する前にサイト運営業者の情報を確認する**
- ・「特定商取引法に基づく表記」の記載があるか
  - ・業者の所在地、連絡先などがしっかり記載されているか

- ② **商品代金の支払い方法を確認する**
- ・先払いのみ、個人口座への振り込みは避ける
  - ・できるだけ後払いを選ぶ（代金引換も注意が必要です！）

- ③ **他のサイトよりすごく安い！場合は要注意!!**
- ・他のお店より著しく価格が安かったり、そのサイトにしか在庫がないというような場合、模倣品などの可能性もありますので購入する前によく確認してください。



消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

いわて消費者トラブル防止啓発キャラクター までのすけ

**久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004**

# 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：7月28日(木)  
時間：午前10時～午後3時(一人40分間)  
問い合わせ：**要予約** 久慈市・久慈広域消費生活センター  
☎ 0194-54-8004



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。  
※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和4年度  
久慈市・久慈広域消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務でお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
7月4日(月)	7月11日(月)	7月19日(火)	
8月1日(月)	8月8日(月)		8月22日(月)

- **要予約** ①13:30～14:10 ②14:10～14:50 ③14:50～15:30  
※予約の受付は、当日10時までです。

※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

- 相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。  
【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター

☎0194-54-8004



## 消費生活 NEWS



いわて消費者トラブル  
防止啓発キャラクター  
まてのすけ

### 若者専用 消費者トラブルホットライン

### 「まてふぁん」をご存じですか？

岩手県では若者の消費生活トラブルを防止・解決するため、無料で直接弁護士に相談できる相談会を設けています。

○開設日時 15時～18時

7月	8日(金)	21日(木)
8月	5日(金)	18日(木)
9月	1日(木)	15日(木)

○会場(相談方法) 岩手県立県民生活センター(電話か面接)

※詳しくは久慈市・久慈広域消費生活センターへお問い合わせ  
ください。 ☎ 0194-54-8004