

回覧													

# 消費生活センターだより

No.137

発行日

R4. 9. 1

## それって詐欺かも・・・ 不審な電話・メール等は無視！

役所等の職員を騙る不審な電話や大手企業、宅配業者を装ったSMS（ショートメッセージサービス）などが届いたという相談や被害が多発しています。知らない番号からの電話やSMSには危険がたくさん潜んでいますので、連絡せず無視しましょう。

### 【事例 1】

「市役所の職員です。医療費の過払い金があります。手続きは今日まで!!」という電話があり、携帯電話を持って近くのATMに行くよう指示された。



**「ATMで還付金が受け取れる！」  
は詐欺です！**

- 市役所から還付金の電話により、ATMの操作を指示することはありません。
- ATMで還付金はもらえません。
- 「知らない番号には出ない!!」「留守電機能を設定する!!」など、家族で徹底しながらトラブルを回避しましょう。

### 【事例 2】

携帯電話やスマートフォンに「荷物のお届けに伺いましたが、不在の為持ち帰りました。ご確認ください。」というショートメッセージがきた。



**アクセスすると個人情報を知られたり、  
金銭を要求されることがあります！**

- 不審メールに記載されているURLに安易にアクセスしない。
- 心当たりのないメール、SMSは削除し、記載されている連絡先へは絶対に連絡しない。



「あれ？これってもしかして・・・」って思ったら、できるだけ早く消費生活センターへご相談ください。

**久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-**

## 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：9月22日(木)  
時間：午前10時～午後3時(一人40分間)  
問い合わせ：**要予約** 久慈市・久慈広域消費生活センター  
☎ 0194-54-8004



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。  
※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和4年度  
久慈市・久慈広域消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務でお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
9月5日(月)	9月12日(月)	9月20日(火)	
10月3日(月)	10月11日(火)		10月4日(火) 10:00-15:00

- **要予約** ①13:30～14:10 ②14:10～14:50 ③14:50～15:30  
※予約の受付は、当日10時までです。  
※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。
- 相談内容に関係する書類などは、忘れずにご持参ください。  
【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター  
☎0194-54-8004

## 消費生活 NEWS

## 9月12日(月)～16日(金)は 高齢者の 消費者トラブル110番週間



令和3年度の岩手県内の消費生活センター等に寄せられた消費生活相談件数は9,075件で、そのうち契約当事者が60歳以上の相談が3,406件と全体の約4割を占めていることを踏まえ、上記期間を「高齢者の消費者トラブル110番週間」とし、県内全体で消費者被害の防止に取り組みます。  
お気軽にご相談ください。 ☎0194-54-8004