

回覧													

消費生活センターだより

号外
発行日
R3. 10. 15

使っていない光回線



アナログ回線に戻すと安くなる？

大手電話会社を名乗り、「アナログ回線への契約変更」を勧める電話がかかってきて、依頼すると高額な「手数料」や不要なオプション契約をさせられたというトラブルが全国的に発生しており、国民生活センターや大手電話会社から注意喚起が発表されています。

大手電話会社代理店の株式会社〇〇です。

「使用していない光回線をアナログ回線に戻すと、
料金が安くなりますよ！！」
アナログ回線に戻すサポートサービスをしています。



**こんな相談が
寄せられています**

- 工事費用の他に高額なアナログ戻しの代行手数料を請求された
- 不要なサポートサービスの契約をさせられた
- 大手電話会社からの電話だと思っていたが知らない業者から書類が届いた
- 書類をみても契約内容がよくわからない
- 覚えのない料金の請求書が届いた（引き落としがある）

- ★アナログ回線にすると、電話の基本料金は安くなります。
- ★業者に手続きを代行しなくても、自分で手続きをすることが出来ます。
（工事費用は掛かります。）
- ★覚えのない書類などが届いた場合、アナログ戻しの手続き方法がわからない場合などはお気軽にお問い合わせください。

久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004