

回覧													

消費生活センターだより

No.139

発行日

R4. 11. 1

一回お試しOK! 購入回数縛りなし? いつでも解約可能??

定期購入のトラブルに注意!

最近、「購入回数縛りなし」「いつでも解約可能」などと表示された定期購入の広告を見かけるようになりました。このような広告を見て申し込みをし、1回だけ購入するつもりが解約できずトラブルになったという相談が寄せられています。

こんなトラブルが増えています!



解約可能な期間が短く、2回目の商品が発送されてしまった

→「商品受領後7日後から次回商品発送日の10日前まで」など、解約できる期間が決められている場合があります。

★注文前に解約条件を確認し、商品が届いたら納品書等に記載されている次回発送予定日をチェックしておきましょう!

1回のみ購入が可能を確認して申し込んだが、定期コースの契約となっていた



→ネットで注文完了直後に「特別割引クーポン」の利用を勧められ、利用すると定期コースに変更されたり、業者から電話がかかってきてお得なセットを勧められ、承諾したことで定期コースに変更されてしまうことがあります。

★割引クーポンの利用やお得なセットに変更する場合は条件を再度確認しましょう!

ネット通販利用時の注意ポイント!

トラブルを解決するために、注文時に見た広告や注文確認画面が役に立つことがありますので、サイトのURLや画面のスクリーンショットを残すことをおすすめします!

おかしいな?と思ったら、お気軽に消費生活センターへご相談ください。



久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004

多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日 : 11月24日(木)
時間 : 午前10時～午後3時(一人40分間)
問い合わせ : **要予約** 久慈市・久慈広域消費生活センター
☎ 0194-54-8004



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。
※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和4年度
久慈市・久慈広域消費生活センター

出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務でお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
11月28日(月)	11月14日(月)	11月21日(月)	
12月5日(月)	12月12日(月)		12月6日(火) 10:00~15:00

- **要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30
※予約の受付は、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)
※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。
- 相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。
【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター
☎0194-54-8004



消費生活 NEWS



手指の消毒の際の注意点!

店舗や施設など様々な場所に、自動噴霧式や足踏み式のものなどの消毒液が設置されています。子どもと一緒に利用する際に、噴霧した消毒液が子どもの顔にかかり、目に入ってしまうことがあります。使用の際は子どもが近くにいないことを確認し、ノズルの高さや向きに注意しましょう。

万が一、目に入ってしまった場合はこすらず、すぐに水やぬるま湯で洗いましょう。痛みや充血がある場合は医療機関を受診してください。