消費生活センターだより

No. ６０

発 行 日

H28. ４. １

今さら聞けない！電力小売自由化Q&A

電力小売自由化が始まり、電力会社や料金メニューを選べるようになりましたが、**自宅の電気使用量に見合った契約を選択することが重要**です。不意を突かれた勧誘でトラブルにならないよう、自分で情報を集めましょう。

新しく契約しなきゃダメ？

必ず、新しく契約する必要はありません。切り替えの契約をしない場合は、現在の電力会社から電気が供給されます。

スマートメーターは有料？

消費者が新たな機器の購入等を求められることはありません。
（消費者側の都合による工事では、費用の発生する可能性があります）

新規契約で必ず得する？

自宅に見合った料金プランを選択することが重要です。勧誘を鵜呑みにせず、**契約期間や解約・割引条件を確認、理解して契約しましょう。**

どこの事業者がいいの？

まずは、**登録事業者か自分で確認しましょう。**
（経済産業省小売電気事業者一覧で検索　または 専用ダイヤル☎０５７０－０２８－５５５）

複数比較検討し、料金プランが使用量や生活スタイルに合っているか十分に話し合い、説明してくれる事業者を選びましょう。

しつこい電話勧誘には…

家にいる時でも留守電設定にしたり、ナンバーディスプレイを契約する等、電話の相手が誰か分かるようにし、**知らない相手からの電話には、出ない**ようにしましょう。

電話がやまないようであれば、**相手の会社名や用件をメモし、消費生活センターへ相談**しましょう。

久慈市消費生活センター（平日９時から16時）
久慈市川崎町1-1（市役所東側） TEL0194-54-8004

多重債務者弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相　談　日　：　4月 28日　（毎月　第４木曜日）
時　　間　：　午前 10 時～午後３時（一人 40 分間）
お問い合わせ：　要予約　久慈市消費生活センター　℡54－8004
※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをお勧めします。

平成 28年度
久慈市消費生活センター

出張相談会開催中！

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町役場 大野庁舎	洋野町役場 セシリアホール	野田村 総合センター	普代村役場
5月30日（月） ※弁護士相談はありません 予約なしの場合 中止	4月11日（月）	4月21日（木）	4月25日（月）
	5月16日（月）	5月26日（木）	

■予約優先です。　①13:30～14:10　②14:10～14:50　③14:50～15:30
※ご予約なしの場合でも、当日 空きがあれば受付可能です。
※大野会場は予約が無い場合、開催中止となります。
■相談内容に関係する書類などは、忘れずにご持参ください。

ご予約・お問い合わせは…久慈市消費生活センター（☎54-8004）へお電話ください。

消費生活サポーター募集！

～消費者被害のない地域作りをすすめるため、消費生活に関する活動をしたい方～

ご登録者には
県民生活センターから
情報やご案内などを
お届けします！

可能な範囲で構いません！
県民生活センターからの
情報を広めてください！

悪質商法や
不当表示を
見つけたら
お知らせください！

登録期間は平成29年3月31日までです。
※本活動により知り得た情報について守秘義務を負い、本目的以外に当該情報を使用できません。

岩手県民生活センター
〒020－0021
盛岡市中央通3丁目10－2
FAX　019－624－2790
Eメール　cb0001@pref.iwate.jp

登録方法は…（1）FAX、郵送の場合
久慈市役所　生活環境課内に登録申込用紙がございます。
必要事項をご記入の上、送信または郵送してください。
（2）Ｅメールの場合
件名を「消費生活サポーター登録希望者」とし、氏名、住所、電話番号など本文に記載しメールをお送りください。