

※次回の発行日は
6月1日です！

「お試し」って書いてあったのに・・・

定期購入トラブル急増中

★それって、本当に「お試し」？！

一回限りの購入なのか、数回購入することが条件なのか、
注文前に契約内容をよく確認しましょう！



★それって、本当に「一回限り」で解約できる？！

最低受取回数が決められている場合があります。
「約束回数を購入しなければ解約できない」などの条件がないか、
よく確認しましょう。



★解約可能な期間が短く、二回目の商品が届いてしまった！

「商品を受領した●日以降から、次回発送日の▲日前まで」など解約期間が
限られている場合があります。最近ではメールから解約する等に限定されて
いる場合もあり、解約がうまくできないというケースの相談も増えています。

ネット通販利用時の注意ポイント



トラブルを解決するために、注文時に見た広告画面、注文確認画面、
サイトのURL画面のスクリーンショットを残すことをおすすめします！
お困りの際には、すぐに消費生活センターへご相談ください！！



久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004

弁護士無料相談会

借金でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しております。

一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：4月25日(木) / 5月23日(木)

時間：午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：要予約 久慈市・久慈広域消費生活センター

☎ 0194-54-8004

相談



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和6年度

久慈市・久慈広域消費生活センター

出張相談開催中!

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
4月8日(月)	4月15日(月)		4月22日(月)
5月13日(月)	5月22日(水)	5月27日(月)	

- 要予約 ①13:30～14:10 ②14:10～14:50 ③14:50～15:30
※予約の受付は、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)
※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。
- 相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。

【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター

☎0194-54-8004



不安をあおって契約させる給湯器の点検商法に注意!



点検を口実に訪問し、消費者の不安をあおるなどして新たに製品を購入させる手口です。安易に点検に応じたり、製品の購入を勧められても、その場ですぐに契約しないようにしましょう!!