

久慈市地域公共交通計画（素案）に関する パブリックコメントの実施結果及び検討結果について

市内公共交通のマスタープランとして策定する「久慈市地域公共交通計画」について、素案を作成したことから、広く市民の皆様からご意見等を伺うため、パブリックコメント（意見募集）を実施しました。

実施結果と、お寄せいただいたご意見等への検討結果は下記のとおりです。

1 意見の募集期間

令和6年1月19日（金）から2月2日（金）まで

2 意見の募集方法

広報くじ1月15日号、久慈市ホームページで周知し、次の場所に資料（計画本編）を備え付けて意見を募集しました。

（1）資料備え付け場所

久慈市役所（地域づくり振興課）、各地区市民センター、久慈市ホームページ

（2）意見等の受付方法

郵便、FAX、メール（提出先…久慈市総合政策部地域づくり振興課）

3 意見等の受付件数

郵便	FAX	メール	その他（使送）	合計
0件	0件	2件	0件	2件

※2件11項目（提出者数2人）

4 寄せられた意見等と検討結果（市の考え方）

寄せられた意見等の内容と、それに対する検討結果（市の考え方）は、次ページのとおりです。

項目 番号	該当 頁	意見等	検討結果 (市の考え方)
1		<p>バスに補助しているお金で、市民にタクシー券を配布するなど、様々な実験をして、ニーズがあるか確認すれば良いのではないか。</p> <p><理由> 高齢者の免許返納、飲酒運転撲滅にも繋がると考えるため。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>限られた財源の中で、効率的な公共交通となるよう様々な事例を検証すべきとの意見と存じます。</p> <p>P48に記載しておりますとおり、公共交通にはそれぞれ役割や機能等があります。鉄道・路線バスは広域的な移動を支えたり、中心拠点に結節させたりする機能、市民バスは市内の地域間の移動を支える機能があり、これらは一度に大量の人数を輸送できる特徴があります。タクシーはそれらなどでは対応できない小さな需要に対応する役割となっています。そのそれぞれの役割・機能を限られた財源の中で、地域に合った形で確保し、効率的な公共交通サービスを展開する必要があると考えております。</p> <p>そのため、今後もそれぞれの公共交通機関の根拠法令に基づき、事業者や市民の皆さま等と協議しながら、様々な事例を参考に検討してまいります。</p>
2	24、 43	<p>バス停の待合環境を、周辺施設の協力のもと可能な範囲で整備してほしい。</p> <p><理由> 全てのバス停にベンチ設置等の改善を行うのは現実的ではないが、強風降雨時や降雪時などは屋根が無いバス停だとバスを待っているのが大変であるため。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>利用者の方が快適にバスに乗降車いただけるよう、周辺施設等の協力をいただきながら待合環境の整備を進めてまいります。</p>
3	24	<p>ダイヤ改正ごとに時刻表更新等により情報周知を的確に行ってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ダイヤ改正など運行に変更がある際は、時刻表の更新や広報くじを活用した周知等により情報の周知を徹底します。</p>

		<p>また、YOMUNOSU に掲示してある三陸鉄道時刻表と合わせて、JR 八戸線の時刻表も一緒に掲載してほしい。</p> <p><理由></p> <p>YOMUNOSU のバス待合室に掲載されている時刻表がダイヤ改正前のものだったり、時刻表が剥がれ落ちていたりするバス停があるため。</p>	
4	24	<p>IC カード乗車方式の導入や、ノンステップバスの導入を、各事業者間で調整のうえ、可能な範囲で進めてほしい。</p> <p><理由></p> <p>運賃の IC カードでの支払いは、お金を取り出す手間が省けて楽だと感じている。また、遅延が発生しがちなバスにおいてスムーズな乗降が実現され便利である。</p> <p>IC カード乗車方式やノンステップバスの導入により、利便性・快適性向上につながり、利用者増加・利用者離れの抑止にある程度期待ができると考えるため。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>IC カードの導入やノンステップバス等の導入は、久慈市の方のみならず、観光等で来訪した方にとっても利便性が高くなるため、事業者と協議しながら、検討を進めてまいります。</p>
5	30	<p>Google マップで経路検索ができるようにした取組みなど、今後も情報提供の改善・更新等を続けてほしい。</p> <p><理由></p> <p>乗り換えの際など、各事業者や久慈市のホームページ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>公共交通機関をストレスなくご利用いただけるよう、公共交通機関に係る情報提供を徹底してまいります。</p>

		<p>等で運賃・時刻を路線ごとに調べるのは手間がかかるため、Google マップにより一括で調べられると、利便性が向上するため。</p>	
6	40、 43	<p>デジタルサイネージの導入やバスロケーションシステム等の導入により、情報周知を徹底してほしい。</p> <p><理由> 市民バスなどの路線の運行状況がわかりづらく、利用しづらいと感じている人がいると考える。デジタルサイネージを活用するなど可能な範囲の取組みを行うことで利用促進に繋がると思う。 また久慈市は、災害などでバスや鉄道に輸送障害が発生した場合、防災行政無線で運休情報などを周知しているようだが、聞こえにくい状況もあるので、バスロケーションシステム等の導入により、スマートフォン等で確認できるようにすると情報周知が徹底されると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在や今後の運行状況等について、最新の正確な情報が提供できるよう環境整備に努めてまいります。</p>
7	34、 39	<p>観光施設へのアクセス手段の確保・維持は、観光施設へのアクセス等、様々な面で考慮した運行経路・ダイヤ設定をしてほしい。</p> <p>また、地域の移動特性やニーズに合わせた、利便性を考慮した経路・運行ダイヤの設定は、実施してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在、観光施設へつなぐ公共交通機関が十分に確保できているという状況ではないため、利用者のニーズに対応した体制の構築に努めてまいります。 また、それぞれの地域の特性に合った公共交通・移動手段が確保できるよう地域の方々や市民バス運行事業者等と一緒に検討してまいります。</p>

		<p><理由></p> <p>観光客が観光施設へアクセスする際に良い影響をもたらし、利用者増につながると思うため。</p> <p>また、地域の移動特性に合わせた経路などの設定は、利便性向上となり、一定の利用者離れの抑止に効果があると思うため。</p>	
8	35	<p>久慈駅の3つのバス停を活用し、そこで乗り換えを行う運行にするなど、どこか場所を決めて、そこに公共交通機関同士の接続点を作ることにより乗り換える負担を軽減できると思う。</p> <p>また、バスの行先や経由をわかりやすく表示してほしい。</p> <p><理由></p> <p>久慈駅で公共交通機関同士を接続できるようにすることで、乗り換える負担を軽減させることができ、利便性向上につながると思う。</p> <p>また、バスの行先などをわかりやすく表示することで誤乗車防止にもなると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>P48に記載しておりますとおり、鉄道や路線バス、市民バスなどが乗り入れる交通結節点として久慈駅を設定しております。今後も久慈駅において、乗り換えなどがしやすくなるよう、行先や経路別に表示を分類するなど環境の整備に努めてまいります。</p>
9	42	<p>観光客向けに北いわてMaaSやJR東日本がサービスを提供するTOHOKU MaaS等で乗車券の購入を可能にするとういと思う。</p> <p>また、そのような取り組みを開始する際には、ホ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>観光目的で久慈市に訪れた方などが市内を快適に移動できるよう、MaaSへの参画など国の動向を踏まえながら検討を進めてまいります。</p> <p>また、そのような体制が整備された際には、様々な方法で情報の周知に努めます。</p>

	<p>ームページ等で情報発信を行うとさらにいいと思う。</p> <p><理由> デジタルチケット等により、市民バスの乗車券や観光客向けの周遊パス等を販売することで、久慈市の公共交通を周知でき、利用のきっかけにもなると思う。</p>	
10	<p>久慈市内で運行しているバスのうち、市民バスのみで金額式回数券を販売されているようだが、ほかの路線でも回数券を販売することで、お得感を感じ、利用促進につながると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も市民バスや路線バスなどの利用促進策を、運行事業者や関係主体等と協議してまいります。</p>
11	<p>久慈高校前には「高校前」バス停があるため、久慈東高校前にもバス停を設置してもよいのではないかと。</p> <p><理由> 設置することで、久慈東高校に通う生徒の利用につながると思う。立地や道路事情等によりバス停設置が困難かもしれないが、検討してみてもよいのではないかと。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在の路線で久慈東高校から一番近いバス停は徒歩5分程度にある「門前」となり、久慈東高校にバスで通っている生徒の皆さまにはその「門前」のバス停を利用させていただいております。 今後、利用者等からバス停の設置場所等の意見があった際には、周辺環境や道路状況、費用対効果等を考慮しながら検討してまいります。</p>