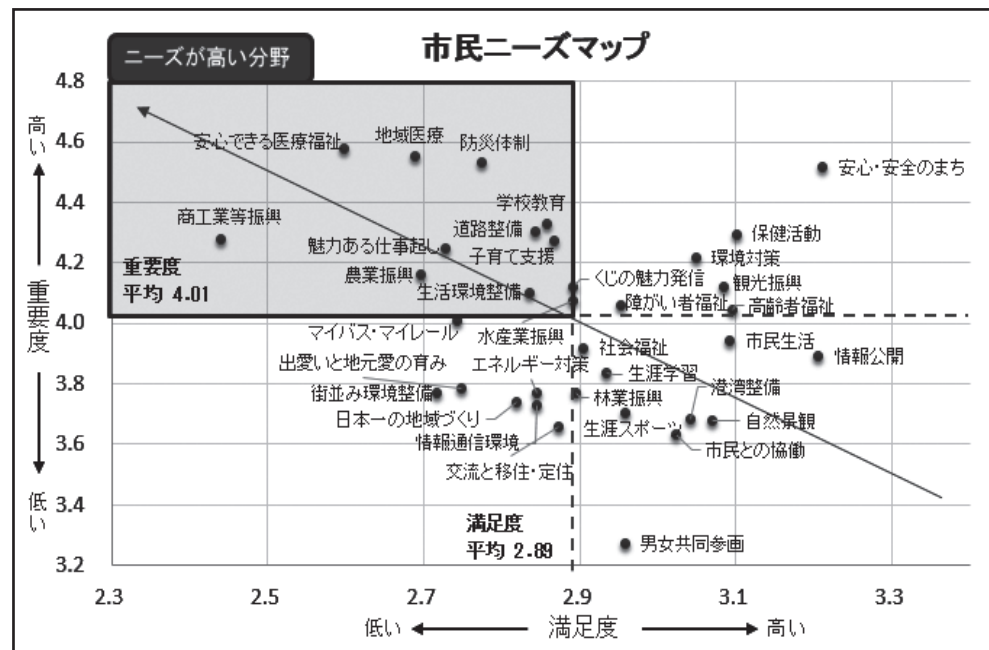


市民満足度アンケート



ニーズマップの見方

重要改善分野	重要維持分野
重要度が高く 満足度は低い ⇒優先的解決 が必要な分野	重要度が高く 満足度も高い ⇒重点的に維 持する分野
改善分野	維持分野
重要度が低く 満足度も低い ⇒改善が必要 な分野	重要度が低く 満足度は高い ⇒維持する分 野

10月に市民2,000人を対象に、久慈市が行っている施策・取組について市民の皆さんが満足しているか、何を重要施策としているかをアンケート調査しました。調査にご協力いただき、ありがとうございます。

調査結果は、久慈市総合計画の進捗確認や市民ニーズに基づき今後の施策に活用していきます。

調査結果のポイントは下記のとおりです。詳しくは市HPをご覧ください。

◆重要度

- ▲高い
- 安心できる医療福祉
- 地域医療
- 防災体制
- ↓
- 交流と移住・定住
- 市民との協働
- 男女共同参画
- ▼低い

重要度が高い分野は「医療福祉」「地域医療」「防災体制」などで、前年と同様の結果となりました。

周産期医療などの医師不足や高齢者福祉の充実を求める声のほか、近年多発する大規模な自然災害に対する防災意識の高まりが背景にあり、生活に深く関係する分野であることから重要な施策となります。

◆満足度

- ▲高い
- 安心・安全のまち
- 情報公開
- 保健活動
- ↓
- 地域医療
- 安心できる医療福祉
- 商工業等振興
- ▼低い

満足度が高い分野は「安心・安全のまち」「情報公開」「保健活動」など。「安心・安全のまち」は前年に比べて0.3ポイント満足度が向上しました。一方、商工業振興、地域医療分野は前年のアンケート調査から向上していますが、全体で見ると依然として満足度は低く、引き続き、重点的な取り組みが必要となっています。

◆ニーズ度

- ▲高い
- 商工業等振興
- 安心できる医療福祉
- 地域医療
- ↓
- 港湾整備
- 自然景観
- 情報公開
- ▼低い

重要度と満足度で表したニーズマップを見ると、ニーズの高い分野は「商工業振興」「医療福祉」「地域医療」などで、前年と同様の結果でした。

しかし、前年のアンケート調査と比較すると、満足度は向上していることから改善傾向となっており、引き続き満足度向上に向けて取り組んでいきます。

公共交通コラム vol. 2



12月15日から運転を開始した「こたつ列車」



鈴木 文彦氏
交通ジャーナリストとして、バス・鉄道に関する著書・論文、記事を多数執筆。近年は全国の自治体や交通事業者などのアドバイザーや講演を行っている。

利用することで公共交通を次の世代に

今や地方のバスや鉄道はほとんど赤字経営ですが、多くの人々が利用し、収入が増えれば赤字は解消されます。それには、観光客の誘致など、よそから来てもらうことも大切ですが、まずは沿線住民の利用が基礎になります。そうはいっても、マイカーの普及は人々の行動範囲を拡大させましたから、その移動ニーズを時間やルートが決まったバスや鉄道ですべてカバーすることは無理でしょう。ですから毎日の行動を、マイカーをやめてバスや鉄道に変えるべきというわけではありません。一方、今の移動の全てがマイカーでなければ不可能かという、そんなことはないはずなのです。

三陸鉄道が平成26年春に震災から全線復旧しましたが、震災前、三鉄は毎年約1億円の赤字を出していました。でも、南北リアス線の沿線市町村の人口の合計は約20万人。広い行政区域ですから沿線といえる地域だけではないので、半分とみて沿線人口はざっと10万人。その10万人が年に1回、最寄駅から久慈、久慈から宮古などへ往復すれば、平均往復運賃額は多分千円前後になるでしょうから、それだけで1億円の赤字は解消できてしまうのです。計算上の数字ですが、年に1回か2回、旅行や仕事で遠出するときには三鉄などの公共交通で…これならできない話ではないと思いませんか。

冬のお出かけ「バス」も利用を!

雪が積もったり、道路が凍結する日もある冬。普段はマイカーで出かけている人でも運転をするのが不安になるときがあるのではないのでしょうか？

そんなときは公共交通の利用がおすすめです！プロのドライバーの運転で、安心・安全にゆったりと移動。三陸鉄道やJR八戸線はもちろん、盛岡・二戸方面など、冬のお出かけに路線バス・高速バスもぜひご利用ください！

岩手県北バス久慈営業所 ☎ 53-5200
JRバス東北二戸営業所 ☎ 0195-23-5229

行先	バス名称	久慈駅出発時刻	間
東京	岩手きずな号	①20:05 ◎要予約	県北バス
盛岡	久慈こはく号 ◎食事買物券付など お得な切符あり	①7:25 ②9:25 ★週末便18:25 (3月までの金曜日限定)	
二戸	白樺号 ◎1日5往復!	①6:55 ②9:00 ③12:30 ④14:30 ⑤17:30	JRバス
	スワロー号 ◎1日7往復!	①6:40 ②7:35 ③9:35 ④11:35 ⑤13:35 ⑥15:35 ⑦16:40	

※詳しい運行内容は各社ホームページをご覧ください

3/23 三鉄「リアス線」開通!

JR山田線の宮古～釜石間が三陸鉄道に移管され、久慈駅から盛岡(大船渡市)までを一本につなぐ三陸鉄道「リアス線」が3月23日(土)に開通します! 23日は宮古～釜石間で記念列車を運行。通常運行は翌日24日(日)から開始されます。

24日からは、久慈から釜石、盛岡までの直通便も運行。久慈～宮古間は増便され、お出かけなどに利用しやすくなります。この機会にぜひご乗車ください。

区間	本数
久慈～宮古	久慈発着/各12本(各1本増)
うち久慈～釜石直通	久慈発1本/久慈着2本
うち久慈～盛岡直通	久慈発3本/久慈着2本

11月～3月までの連載コラムです。皆さんも一緒に考えてみませんか?