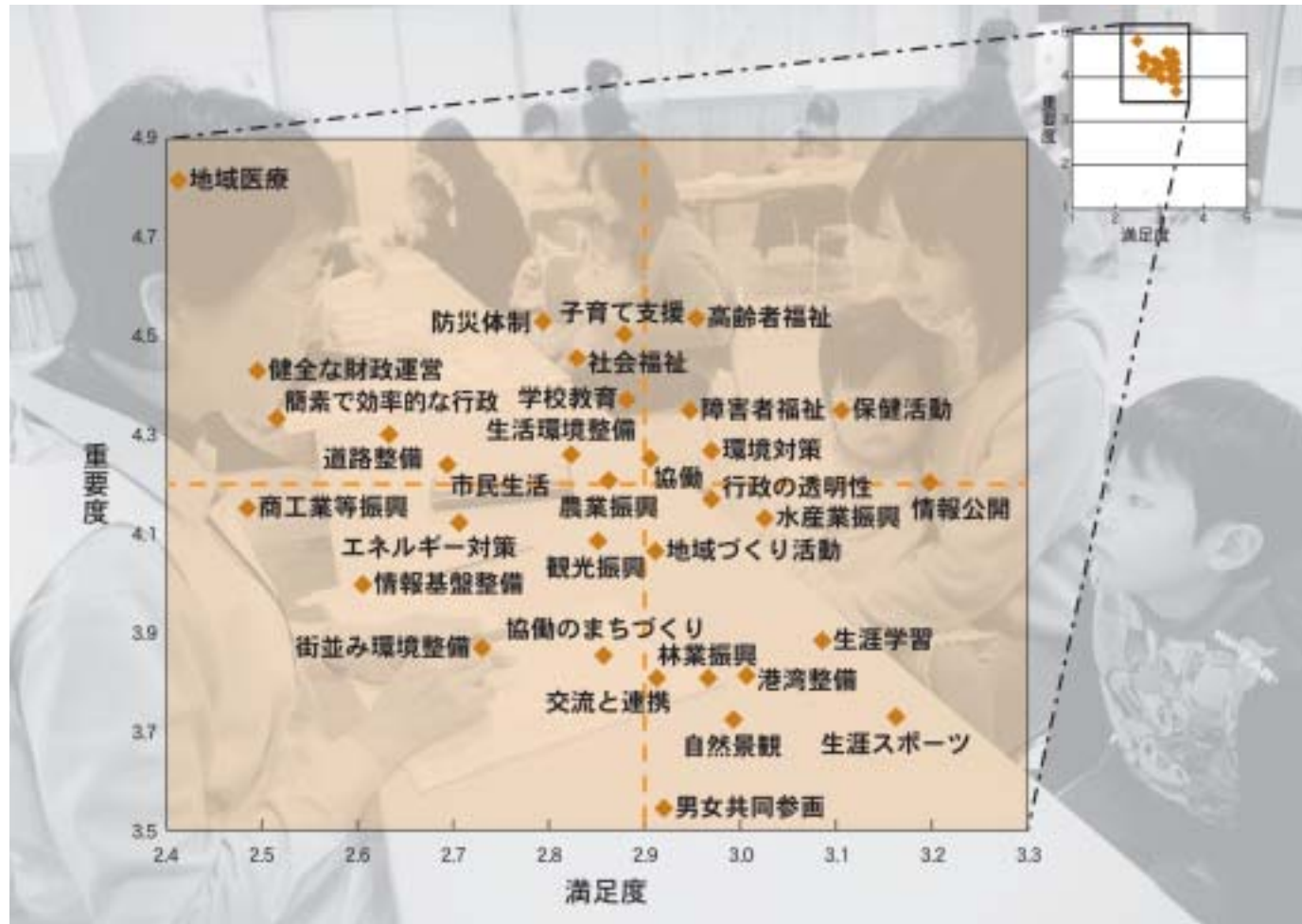


市民満足度アンケートを行いました

結果をお知らせします

皆さんは、市が行っている仕事のうち、どんな仕事が重要だと思いますか。市の仕事のうち、どんな仕事に不満を感じていますか。市は8月3日～24日まで、市民を対象にアンケート調査を行いました。アンケートは、市の仕事を33項目に分けて、その仕事の重要度と満足度を伺いました。

本号では、アンケートの主な結果をお知らせします。



※このグラフでは、各項目の重要度と満足度の“平均値”を表しました。点線は、重要度と満足度全体の平均値です。右上の小さなグラフでは、全体的な位置を表しています。その集中している部分を拡大したものが大きなグラフです。全体的に見ると、ほとんどの項目で重要度が高く、満足度は普通という結果になっていることがわかります。

■調査の概要■

▽調査の期間…8月3日(金)～24日(金)
▽対象者…20歳以上の市民1,600人(無作為抽出)。抽出は、各行政区の人口比に基づいています。※住民基本台帳(平成19年7月31日現在)

▽有効回答数…408人(25.5%)

※統計的に信頼できる回答数は、本市の場合、400人以上です。今回の有効回答数は408人なので、統計的に信頼できるデータです



高い結果になったのは、福祉に関するものでした。また、満足度が低いものについては、医療や商工業、行政など、さまざまな分野に渡る結果となりました。

アンケート結果は改善の優先順位の参考に

アンケートで重要度が高く、満足度が低い結果になった仕事は、すぐに改善する必要があります。

アンケートの結果は、これ

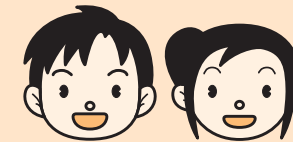
からの市の仕事を改善するための優先順位の参考とさせていただきます。

アンケートにご協力いただいた皆さんに、この場を借りて感謝申し上げます。ありがとうございました。

アンケートの詳しい内容は、お近くの支所や公民館でご覧になれます。また、市のホームページでもご覧になります。

■問い合わせ先
政策推進課(内線246)

■各項目の上位



重要度の高い仕事

①地域医療 ②高齢者福祉 ③防災体制

満足度の低い仕事

①地域医療 ②商工業等振興 ③健全な財政運営

※アンケートの項目は右表のとおりです

▷重要度＝「5. 重要」「4. やや重要」「3. どちらともいえない」「2. あまり重要でない」「1. 重要でない」から選択

▷満足度＝「5. 満足」「4. やや満足」「3. 普通」「2. やや不満」「1. 不満」から選択

皆さんに伺ったアンケート項目が右表です。アンケート結果で重要度が高かったもの、満足度が低かったものを表したものが上表。平均値をグラフで表したものが左のグラフです。グラフは、上にあるものほど重要度が高く、左にあるものほど満足度が低いというようにご覧ください。

最も重要度が高く、最も満足度が低いのは「地域医療」でした。全体的に、重要度が

重要度が高く、満足度が低いのは「地域医療」がトップ

■アンケートの項目

アンケート項目	主な事業の内容
情報公開	広聴広報・行政情報の開示
協働	NPOやボランティアの育成
男女共同参画	社会での女性の登用
地域づくり活動	個性ある地域社会の形成
交流と連携	広域的な交流
社会福祉	国保・年金
高齢者福祉	介護サービス
障害者福祉	障害者の自立支援
地域医療	医療機関の充実と連携
保健活動	健診・食育
子育て支援	保育・子育ての充実
学校教育	学ぶ力や学習環境の充実
生涯学習	公民館や地域での学習
生涯スポーツ	スポーツ教室・柔道のまちづくり
自然景観	自然景観への配慮
環境対策	ごみ減量・不法投棄対策
市民生活	消費生活・防犯・交通
エネルギー対策	新エネルギー・省エネルギー
防災体制	消防防災
農業振興	農業の振興
林業振興	森林整備・木炭
水産業振興	つくり育てる漁業
商工業等振興	起業支援・商店街
観光振興	体験型観光・広域観光
道路整備	幹線、生活道路の整備
港湾整備	港湾施設・湾口防波堤
街並み環境整備	都市・公園
生活環境整備	上下水道
情報基盤整備	地上デジタル放送・難視聴解消
健全な財政運営	財政健全化計画
簡素で効率的な行政	組織・人事
協働のまちづくり	協働の推進
行政の透明性	広聴広報

※項目は、市総合計画の主要な施策と市政改革プログラムに定めているものです。なお、項目名は、省略しています