

令和3年度  
市民満足度アンケート  
結果報告書

令和3年12月  
久慈市

# 目次

## ○はじめに

- ・調査の概要（調査の対象、方法、期間、回収率等）…………… 1
- ・久慈市の取組み（総合計画）の説明等…………… 2

## ○市民満足度アンケート結果

### 1. あなた自身（回答者属性）について（問1～5）

- ①居住地区、②性別、③年代、④職業、⑤居住年数…………… 4

### 2. 久慈市の取組みに対する満足度、重要度について（問6）

- ①施策に対する満足度と重要度…………… 6
  - ニーズマップ…………… 9
  - 年齢別の重要度・満足度…………… 10
  - 満足度の経年推移の状況…………… 12
- ②今後、特に力を入れてほしい施策…………… 21
- ③ほかに取り組んでほしいこと…………… 27

### 3. スポーツの実施状況について（問7）……………

### 4. 家庭消費調査について（問8）……………

### 5. 図書館サービスについて（問9）……………

## ○付録 市民満足度アンケート用紙

# はじめに

久慈市では、平成28年度を初年度とする10年間の「第2次久慈市総合計画」を策定し、まちづくりの基本理念である『子どもたちに誇れる 笑顔日本一のまち 久慈』の実現を目指し、各施策・事業の取組を進めています。

そこで、市で行っている仕事（「総合計画」の主要な施策など）について、市民の皆さんがどのくらい満足し、どのくらい重要と感じているかを把握するため、市民満足度アンケートを実施いたしました。

市が実施している事業では、事業効果を目に見える数値として測定することが難しい分野が多くあることから、調査結果を参考として、重点的に取り組まなければならないこと、優先的に取り組まなければならないこと等を把握し、市で行っている各施策・事業を検証していきたいと考えております。

また、この調査を毎年継続し、行政指標の一つとして活用するとともに、今後の市の資源配分や施策の見直し、展開に役立て、ニーズに対応した市政運営を目指してまいります。

なお、このアンケートに御協力をいただいた皆さんに心から感謝を申し上げます。

## （調査の概要）

### 1 調査対象

- (1) 令和3年9月1日現在の住民基本台帳をもとに、
- (2) 20歳以上の市民の皆さんの中から、
- (3) 各行政区の人口比に基づき、
- (4) 無作為抽出をした
- (5) 合計2,000人の方に、アンケート用紙を郵送しました。

### 2 調査項目

- (1) 久慈市のまちづくりの取組（35施策）の満足度、重要度
- (2) スポーツの実施状況について
- (3) 家庭消費調査について

### 3 回答方法

回答用紙もしくはオンライン

### 4 調査期間

令和3年9月27日に配布し、10月18日を回答期限として回収

### 5 有効回答数

610人（30.5%）の回答

第2次久慈市総合計画は、重要性・緊急性・市民ニーズなどを勘案し、計画期間内に優先的に取り組むこととした「重点戦略」と、総合的に取り組むことを基本とした3つの「基礎戦略」で構成されています。

今回は、総合計画の35の主要な施策について満足度と重要度を調査しました。※  
基礎戦略1-(3)「地域づくり活動の推進」は、重点戦略「日本一の地域づくり」と重複のため省略

<基本方針>

<主要施策>

子どもたちに誇れる  
笑顔日本一のまち  
久慈

**【重点戦略】**  
いつまでも住み続け  
たいと思うまちづくり

- (1)くじの魅力発信プロジェクト
- (2)日本一の地域づくりプロジェクト
- (3)安心・安全のまちプロジェクト
- (4)みんなに愛されるマイバス・マイルルプロジェクト
- (5)安心できる医療福祉のまちプロジェクト
- (6)出愛いと地元愛の育みプロジェクト
- (7)魅力ある仕事起しプロジェクト

**【基礎戦略1】**  
共に支え、元気と安  
らぎあふれるまちづく  
り

- (1)情報公開の推進
- (2)市民との協働の推進
- (3)地域づくり活動の推進
- (4)交流・連携と移住・定住の促進
- (5)社会福祉の充実
- (6)高齢者福祉の充実
- (7)障がい者福祉の充実
- (8)地域医療の充実
- (9)保健活動の充実
- (10)自然景観の保全・創造と活用
- (11)環境対策の推進
- (12)市民生活の充実
- (13)エネルギー対策の推進
- (14)防災体制の充実
- (15)道路整備の促進
- (16)港湾整備の促進
- (17)街並み環境整備の促進
- (18)生活環境基盤整備の促進
- (19)情報通信環境の充実

**【基礎戦略2】**  
総合力豊かな人材を  
育てるまちづくり

- (1)子育て支援の充実
- (2)学校教育の充実
- (3)生涯学習の充実
- (4)生涯スポーツの振興

**【基礎戦略3】**  
資源を生かす魅力と  
やりがいのある産業  
のまちづくり

- (1)農業の振興
- (2)林業の振興
- (3)水産業の振興
- (4)商工業等の振興
- (5)観光の振興

このアンケート結果では、次の表のとおり、項目名を簡略化しています。

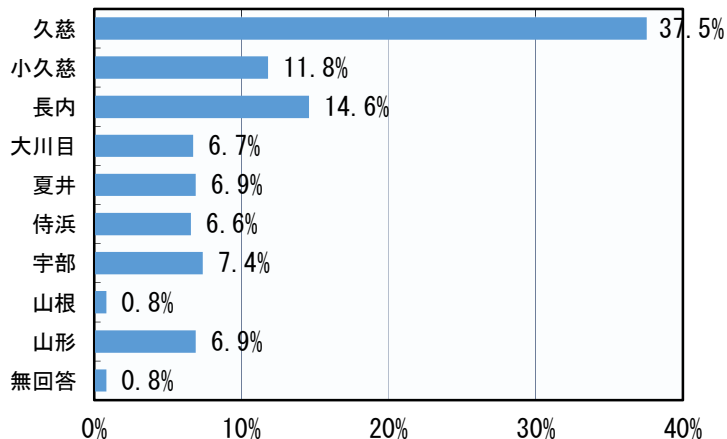
| No. | 項目                       | 略          |
|-----|--------------------------|------------|
| 1   | くじの魅力発信プロジェクト            | くじの魅力発信    |
| 2   | 日本一の地域づくりプロジェクト          | 日本一の地域づくり  |
| 3   | 安心・安全のまちプロジェクト           | 安心・安全のまち   |
| 4   | みんなに愛されるマイバス・マイレールプロジェクト | マイバス・マイレール |
| 5   | 安心できる医療福祉のまちプロジェクト       | 安心できる医療福祉  |
| 6   | 出愛いと地元愛の育みプロジェクト         | 出愛いと地元愛の育み |
| 7   | 魅力ある仕事起しプロジェクト           | 魅力ある仕事起し   |
| 8   | 情報公開の推進                  | 情報公開       |
| 9   | 市民との協働の推進                | 市民との協働     |
| 10  | 交流・連携と移住・定住の促進           | 交流と移住・定住   |
| 11  | 社会福祉の充実                  | 社会福祉       |
| 12  | 高齢者福祉の充実                 | 高齢者福祉      |
| 13  | 障がい者福祉の充実                | 障がい者福祉     |
| 14  | 地域医療の充実                  | 地域医療       |
| 15  | 保健活動の充実                  | 保健活動       |
| 16  | 自然景観の保全・創造と活用            | 自然景観       |
| 17  | 環境対策の推進                  | 環境対策       |
| 18  | 市民生活の充実                  | 市民生活       |
| 19  | エネルギー対策の推進               | エネルギー対策    |
| 20  | 防災体制の充実                  | 防災体制       |
| 21  | 道路整備の促進                  | 道路整備       |
| 22  | 港湾整備の促進                  | 港湾整備       |
| 23  | 街並み環境整備の促進               | 街並み環境整備    |
| 24  | 生活環境基盤整備の促進              | 生活環境整備     |
| 25  | 情報通信環境の充実                | 情報通信環境     |
| 26  | 子育て支援の充実                 | 子育て支援      |
| 27  | 学校教育の充実                  | 学校教育       |
| 28  | 生涯学習の充実                  | 生涯学習       |
| 29  | 生涯スポーツの振興                | 生涯スポーツ     |
| 30  | 男女共同参画社会の推進              | 男女共同参画     |
| 31  | 農業の振興                    | 農業振興       |
| 32  | 林業の振興                    | 林業振興       |
| 33  | 水産業の振興                   | 水産業振興      |
| 34  | 商工業等の振興                  | 商工業等振興     |
| 35  | 観光の振興                    | 観光振興       |

# 1 あなた自身(回答者属性)について

アンケートを回答した方の居住地区(問1)、性別(問2)、年代(問3)、職業(問4)、久慈市の居住年数(問5)について質問したものです。

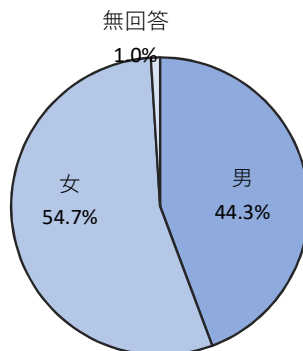
## 問1 現在のあなたのお住まいは、どちらですか。

| 地区  | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 久慈  | 229 | 37.5%  |
| 小久慈 | 72  | 11.8%  |
| 長内  | 89  | 14.6%  |
| 大川目 | 41  | 6.7%   |
| 夏井  | 42  | 6.9%   |
| 侍浜  | 40  | 6.6%   |
| 宇部  | 45  | 7.4%   |
| 山根  | 5   | 0.8%   |
| 山形  | 42  | 6.9%   |
| 無回答 | 5   | 0.8%   |
| 合計  | 610 | 100.0% |



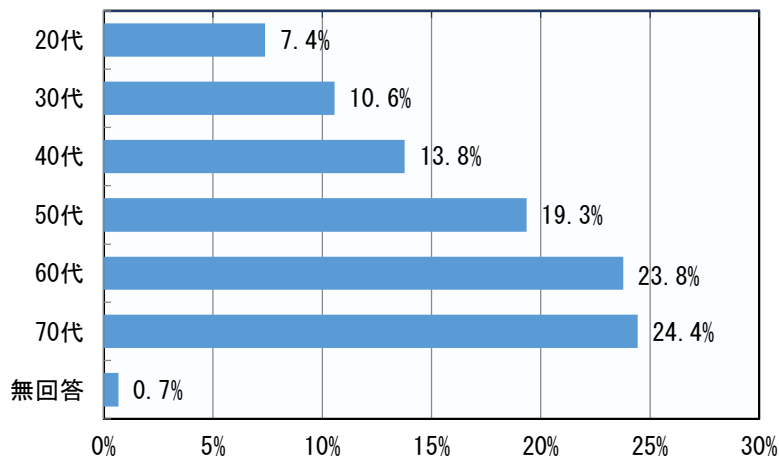
## 問2 あなたの性別をお答えください。

| 性別  | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 男   | 270 | 44.3%  |
| 女   | 334 | 54.7%  |
| 無回答 | 6   | 1.0%   |
| 合計  | 610 | 100.0% |



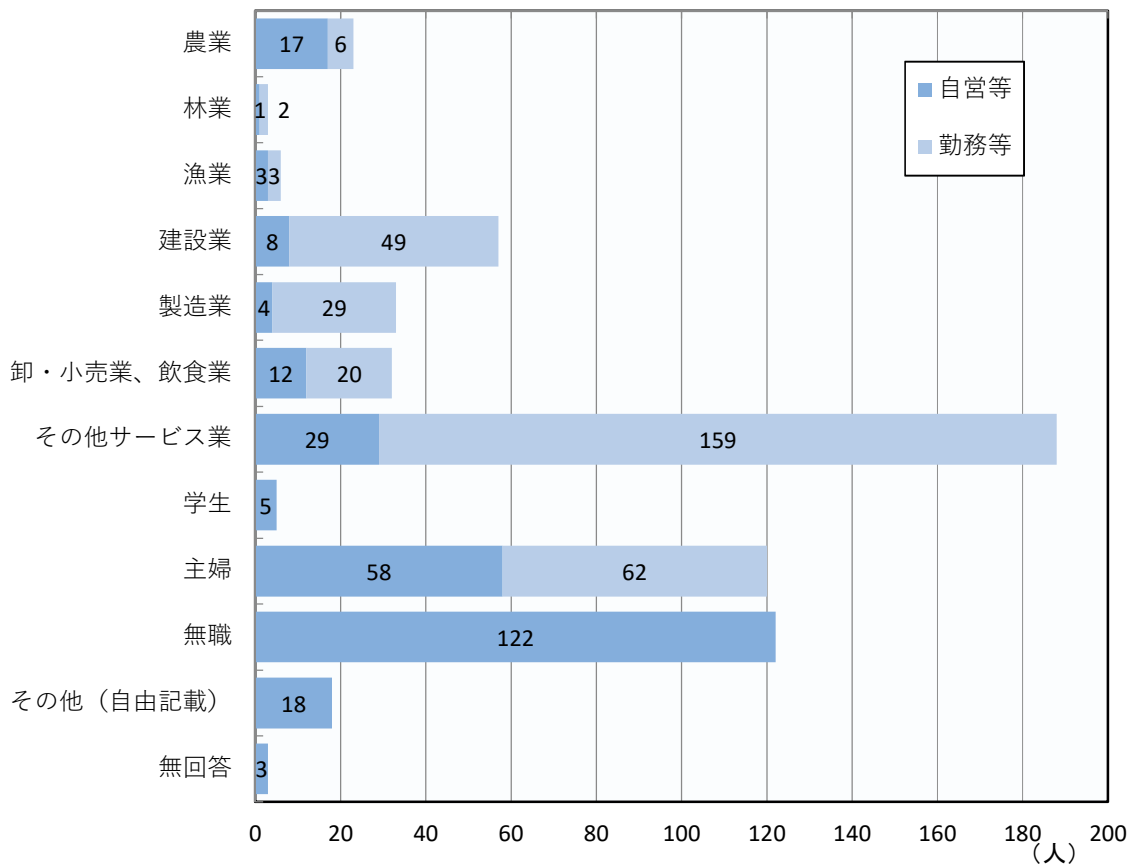
## 問3 あなたの年齢をお答えください。

| 年齢  | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 20代 | 45  | 7.4%   |
| 30代 | 65  | 10.6%  |
| 40代 | 84  | 13.8%  |
| 50代 | 118 | 19.3%  |
| 60代 | 145 | 23.8%  |
| 70代 | 149 | 24.4%  |
| 無回答 | 4   | 0.7%   |
| 合計  | 610 | 100.0% |



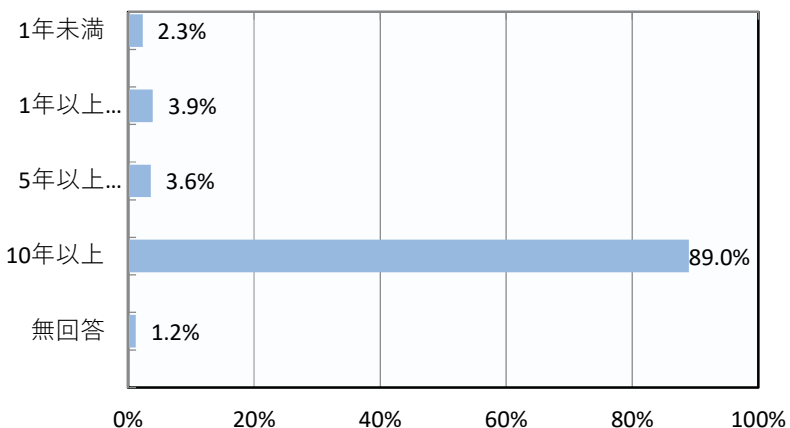
問4 あなたの職業をお答えください。

| 職業                  | 自営等 | 勤務等 | 回答数 | 割合     |
|---------------------|-----|-----|-----|--------|
| 農業                  | 17  | 6   | 23  | 3.8%   |
| 林業                  | 1   | 2   | 3   | 0.5%   |
| 漁業                  | 3   | 3   | 6   | 1.0%   |
| 建設業                 | 8   | 49  | 57  | 9.3%   |
| 製造業                 | 4   | 29  | 33  | 5.4%   |
| 卸・小売業、飲食業           | 12  | 20  | 32  | 5.2%   |
| その他サービス業<br>(公務員含む) | 29  | 159 | 188 | 30.8%  |
| 学生                  | 5   |     | 5   | 0.8%   |
| 主婦                  | 58  | 62  | 120 | 19.7%  |
| 無職                  | 122 |     | 122 | 20.0%  |
| その他(自由記載)           | 18  |     | 18  | 3.0%   |
| 無回答                 | 3   |     | 3   | 0.5%   |
| 合計                  | 280 | 330 | 610 | 100.0% |



問5 あなたは、久慈市に住んで何年になりますか。

| 年齢            | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 1年未満          | 14  | 2.3%   |
| 1年以上<br>5年未満  | 24  | 3.9%   |
| 5年以上<br>10年未満 | 22  | 3.6%   |
| 10年以上         | 543 | 89.0%  |
| 無回答           | 7   | 1.2%   |
| 合計            | 610 | 100.0% |



## 2 久慈市の取組に対する満足度、重要度について（問6）

久慈市の様々な取組（総合計画の35施策）について、あなたがどのくらい満足しているのか、またどのくらい重要と考えているのかお聞きしました。

満足度は「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満、わからない」、重要度は「重要、やや重要、どちらともいえない、あまり重要でない、重要でない、わからない」との6段階で回答していただきました。

重要度と満足度については、設問の回答結果をポイント化（数値化）して、その傾向を見ました。

### ⇒ポイント（加重平均値）の算出

満足度と重要度の回答結果は、それぞれ次のように選択肢に加点（1～5点）し、それぞれの施策ごとのポイント（加重平均値）を算出した。

#### ○満足度

|   | 選択肢       | 加点  |
|---|-----------|-----|
| 5 | 満足        | +5点 |
| 4 | やや満足      | +4点 |
| 3 | どちらともいえない | +3点 |
| 2 | やや不満      | +2点 |
| 1 | 不満        | +1点 |
| 0 | わからない     | 0点  |

#### ○重要度

|   | 選択肢       | 加点  |
|---|-----------|-----|
| 5 | 重要        | +5点 |
| 4 | やや重要      | +4点 |
| 3 | どちらともいえない | +3点 |
| 2 | あまり重要でない  | +2点 |
| 1 | 重要でない     | +1点 |
| 0 | わからない     | 0点  |

【ポイント算出方法】 ※ポイントが高いほど、満足度や重要度が高い。

$$\frac{\left( \begin{array}{l} \text{「満足」回答者数} \times 5 \text{点} + \text{「やや満足」回答者数} \times 4 \text{点} \\ + \text{「どちらともいえない」回答者数} \times 3 \text{点} + \text{「やや不満」回答者数} \times 2 \text{点} \\ + \text{「不満」回答者数} \times 1 \text{点} \end{array} \right)}{\text{全回答者数} - \text{「わからない」回答者数} + \text{無回答者数}} = \text{ポイント(加重平均値)}$$

### ❖用語解説❖

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 満足度   | 市の取組みにどれだけ満足しているか。      |
| 重要度   | 市の取組みをどれだけ重要と考えているか。    |
| 加重平均値 | 回答に「重みづけ」して数値化し、平均を求めた値 |



① 施策に対する満足度と重要度

久慈市の様々な取組（総合計画の35施策）についての、満足度と重要度のポイント（加重平均値）の一覧表とグラフです。

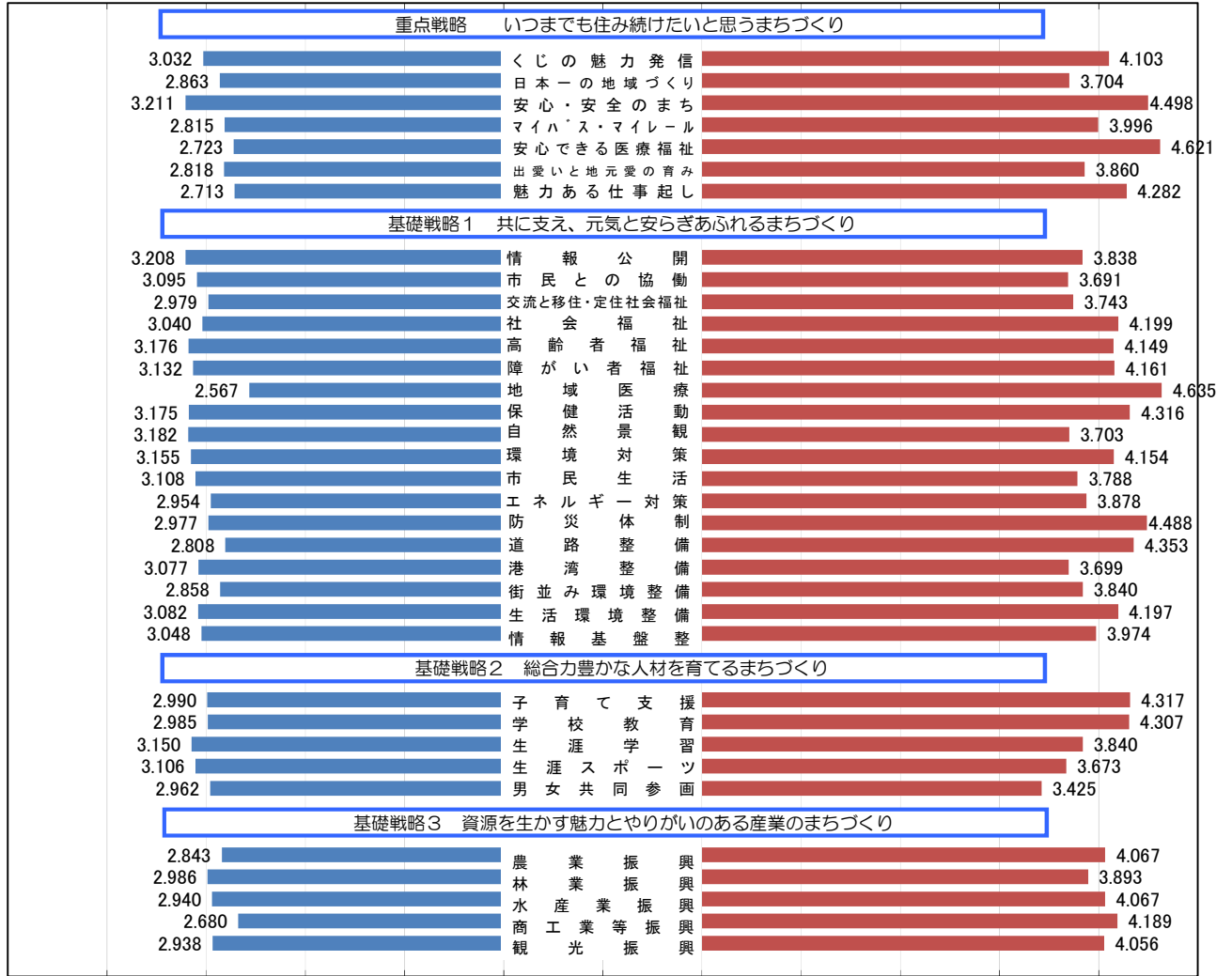
| 施策    | 満足度 |            |       |       |       |       |       |       | 重要度 |     |       |       |       |       |       |       |       |    |    |    |
|-------|-----|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|----|----|
|       | H28 | H29        | H30   | R1    | R2    | R3    | 変動    | 順位    |     | H28 | H29   | H30   | R1    | R2    | R3    | 変動    | 順位    |    |    |    |
|       |     |            |       |       |       |       |       | 前回    | 今回  |     |       |       |       |       |       |       | 前回    | 今回 |    |    |
| 重点戦略1 | 1   | くじの魅力発信    | 2.723 | 2.724 | 2.890 | 3.007 | 3.116 | 3.032 | →   | 13  | 16    | 4.362 | 4.355 | 4.122 | 4.096 | 4.113 | 4.103 | →  | 19 | 16 |
|       | 2   | 日本一の地域づくり  | 2.749 | 2.790 | 2.819 | 2.855 | 2.967 | 2.863 | →   | 25  | 26    | 3.886 | 3.817 | 3.741 | 3.784 | 3.809 | 3.704 | →  | 30 | 30 |
|       | 3   | 安心・安全のまち   | 2.882 | 2.879 | 3.211 | 3.127 | 3.338 | 3.211 | →   | 1   | 1     | 4.494 | 4.471 | 4.516 | 4.609 | 4.620 | 4.498 | →  | 2  | 3  |
|       | 4   | マイバス・マイレール | 2.738 | 2.851 | 2.742 | 2.747 | 2.889 | 2.815 | →   | 29  | 30    | 3.961 | 4.110 | 4.008 | 4.205 | 4.140 | 3.996 | →  | 16 | 20 |
|       | 5   | 安心できる医療福祉  | 2.442 | 2.492 | 2.598 | 2.510 | 2.751 | 2.723 | →   | 32  | 32    | 4.575 | 4.582 | 4.579 | 4.600 | 4.611 | 4.621 | →  | 3  | 2  |
|       | 6   | 出愛いと地元愛の育み | 2.626 | 2.691 | 2.748 | 2.676 | 2.828 | 2.818 | →   | 31  | 29    | 3.903 | 3.855 | 3.785 | 3.785 | 4.003 | 3.860 | →  | 21 | 24 |
|       | 7   | 魅力ある仕事起し   | 2.683 | 2.806 | 2.728 | 2.659 | 2.743 | 2.713 | →   | 33  | 33    | 4.266 | 4.160 | 4.250 | 4.287 | 4.332 | 4.282 | →  | 8  | 9  |
| 基礎戦略1 | 8   | 情報公開       | 3.246 | 3.336 | 3.205 | 3.253 | 3.307 | 3.208 | →   | 2   | 2     | 4.060 | 4.026 | 3.890 | 3.989 | 3.991 | 3.838 | →  | 22 | 27 |
|       | 9   | 市民との協働     | 3.036 | 3.101 | 3.023 | 2.995 | 3.063 | 3.095 | →   | 16  | 11    | 3.802 | 3.796 | 3.633 | 3.694 | 3.774 | 3.691 | →  | 32 | 33 |
|       | 10  | 交流と移住・定住   | 2.919 | 2.938 | 2.873 | 2.950 | 2.955 | 2.979 | →   | 26  | 20    | 3.725 | 3.753 | 3.658 | 3.586 | 3.783 | 3.743 | →  | 31 | 29 |
|       | 11  | 社会福祉       | 2.900 | 2.963 | 2.904 | 2.922 | 3.087 | 3.040 | →   | 15  | 15    | 4.205 | 4.143 | 3.918 | 4.251 | 4.240 | 4.199 | →  | 12 | 10 |
|       | 12  | 高齢者福祉      | 2.993 | 3.014 | 3.096 | 3.066 | 3.223 | 3.176 | →   | 3   | 4     | 4.239 | 4.202 | 4.046 | 4.140 | 4.187 | 4.149 | →  | 13 | 15 |
|       | 13  | 障がい者福祉     | 2.923 | 2.937 | 2.952 | 2.950 | 3.121 | 3.132 | →   | 11  | 8     | 4.152 | 4.119 | 4.060 | 4.150 | 4.138 | 4.161 | →  | 17 | 13 |
|       | 14  | 地域医療       | 2.734 | 2.775 | 2.688 | 2.325 | 2.584 | 2.567 | →   | 35  | 35    | 4.616 | 4.611 | 4.554 | 4.690 | 4.640 | 4.635 | →  | 1  | 1  |
|       | 15  | 保健活動       | 3.077 | 3.069 | 3.100 | 3.004 | 3.192 | 3.175 | →   | 5   | 5     | 4.362 | 4.279 | 4.294 | 4.333 | 4.343 | 4.316 | →  | 6  | 7  |
|       | 16  | 自然景観       | 3.092 | 3.123 | 3.070 | 3.100 | 3.178 | 3.182 | →   | 6   | 3     | 3.701 | 3.726 | 3.676 | 3.717 | 3.821 | 3.703 | →  | 29 | 31 |
|       | 17  | 環境対策       | 3.059 | 3.091 | 3.048 | 2.947 | 3.147 | 3.155 | →   | 9   | 6     | 3.943 | 3.825 | 4.215 | 4.307 | 4.254 | 4.154 | →  | 11 | 14 |
|       | 18  | 市民生活       | 3.115 | 3.095 | 3.093 | 3.055 | 3.152 | 3.108 | →   | 8   | 9     | 3.953 | 3.970 | 3.941 | 4.034 | 3.871 | 3.788 | →  | 27 | 28 |
|       | 19  | エネルギー対策    | 2.881 | 2.849 | 2.845 | 2.799 | 2.986 | 2.954 | →   | 22  | 23    | 3.747 | 3.705 | 3.767 | 3.951 | 3.897 | 3.878 | →  | 26 | 23 |
|       | 20  | 防災体制       | 2.840 | 2.962 | 2.774 | 2.862 | 2.969 | 2.977 | →   | 24  | 21    | 4.507 | 4.434 | 4.532 | 4.571 | 4.408 | 4.488 | →  | 4  | 4  |
|       | 21  | 道路整備       | 2.699 | 2.710 | 2.843 | 2.893 | 3.103 | 2.808 | →   | 14  | 31    | 4.423 | 4.425 | 4.304 | 4.363 | 4.284 | 4.353 | →  | 9  | 5  |
|       | 22  | 港湾整備       | 2.963 | 2.961 | 3.042 | 3.048 | 3.158 | 3.077 | →   | 7   | 13    | 3.771 | 3.738 | 3.680 | 3.712 | 3.739 | 3.699 | →  | 34 | 32 |
|       | 23  | 街並み環境整備    | 2.691 | 2.749 | 2.718 | 2.735 | 2.836 | 2.858 | →   | 30  | 27    | 3.878 | 3.751 | 3.770 | 3.886 | 3.837 | 3.840 | →  | 28 | 25 |
|       | 24  | 生活環境整備     | 2.784 | 2.734 | 2.835 | 2.886 | 3.049 | 3.082 | →   | 18  | 12    | 4.170 | 4.074 | 4.098 | 4.162 | 4.162 | 4.197 | →  | 14 | 11 |
|       | 25  | 情報通信環境     | 2.760 | 2.820 | 2.846 | 2.844 | 2.950 | 3.048 | →   | 27  | 14    | 3.684 | 3.613 | 3.728 | 3.945 | 3.975 | 3.974 | →  | 23 | 21 |
| "2    | 26  | 子育て支援      | 2.706 | 2.838 | 2.868 | 2.900 | 3.057 | 2.990 | →   | 17  | 17    | 4.419 | 4.357 | 4.270 | 4.298 | 4.338 | 4.317 | →  | 7  | 6  |
|       | 27  | 学校教育       | 2.793 | 2.816 | 2.858 | 2.835 | 3.017 | 2.985 | →   | 19  | 19    | 4.471 | 4.412 | 4.331 | 4.389 | 4.356 | 4.307 | →  | 5  | 8  |
|       | 28  | 生涯学習       | 2.994 | 3.029 | 2.935 | 3.068 | 3.194 | 3.150 | →   | 4   | 7     | 3.904 | 3.869 | 3.836 | 3.888 | 3.936 | 3.840 | →  | 25 | 26 |
|       | 29  | 生涯スポーツ     | 2.915 | 3.008 | 2.957 | 2.964 | 3.121 | 3.106 | →   | 12  | 10    | 3.825 | 3.751 | 3.702 | 3.765 | 3.764 | 3.673 | →  | 33 | 34 |
|       | 30  | 男女共同参画     | 2.945 | 2.939 | 2.957 | 2.951 | 3.017 | 2.962 | →   | 20  | 22    | 3.461 | 3.406 | 3.271 | 3.360 | 3.547 | 3.425 | →  | 35 | 35 |
| "3    | 31  | 農業振興       | 2.650 | 2.668 | 2.696 | 2.712 | 2.892 | 2.843 | →   | 28  | 28    | 4.297 | 4.300 | 4.159 | 4.121 | 4.148 | 4.067 | →  | 15 | 17 |
|       | 32  | 林業振興       | 2.811 | 2.804 | 2.895 | 2.878 | 2.972 | 2.986 | →   | 23  | 18    | 3.932 | 3.941 | 3.768 | 3.836 | 3.946 | 3.893 | →  | 24 | 22 |
|       | 33  | 水産業振興      | 2.873 | 2.846 | 2.891 | 2.842 | 3.007 | 2.940 | →   | 21  | 24    | 4.207 | 4.254 | 4.076 | 4.109 | 4.120 | 4.067 | →  | 18 | 18 |
|       | 34  | 商工業等振興     | 2.304 | 2.384 | 2.440 | 2.504 | 2.702 | 2.680 | →   | 34  | 34    | 4.430 | 4.408 | 4.279 | 4.331 | 4.260 | 4.189 | →  | 10 | 12 |
|       | 35  | 観光振興       | 3.047 | 3.055 | 3.084 | 3.154 | 3.122 | 2.938 | →   | 10  | 25    | 3.946 | 4.007 | 4.120 | 4.139 | 4.090 | 4.056 | →  | 20 | 19 |
|       | 平均  | 2.845      | 2.881 | 2.893 | 2.886 | 3.023 | 2.982 | →     |     |     | 4.094 | 4.064 | 4.017 | 4.088 | 4.099 | 4.049 | →     |    |    |    |

全項目の満足度の平均は、「2.982」（R2比-0.041）  
 全項目の重要度の平均は、「4.049」（R2比-0.050）でした。  
 前回調査（R2）に比べて、満足度、重要度ともにやや減少しました。

令和3年度 満足度(左)と重要度(右)の加重平均値(各施策別)

■重要度  
■満足度

満足.....不満 0 1 2 3 4 5

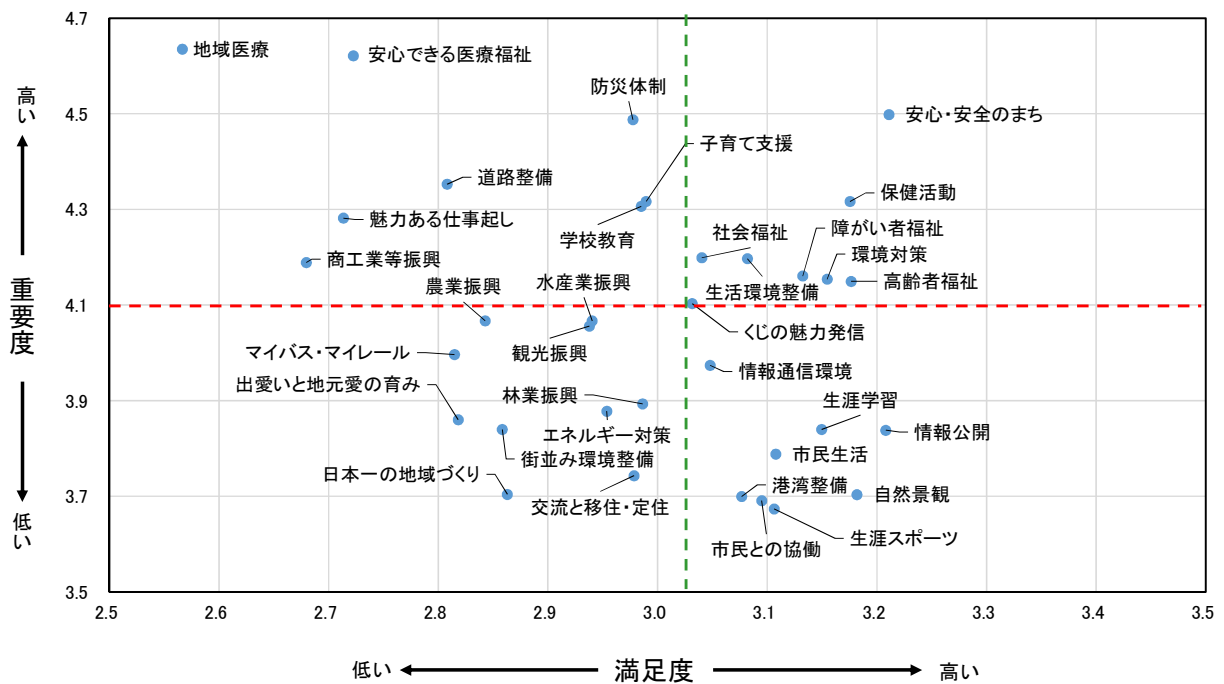


5 4 3 2 1 0 重要でない.....重要

## ニーズマップの見方

|   |  |
|---|--|
| <b>重点改善分野</b><br>重要度が高く満足度が低い<br>⇒優先的解決が必要な分野 | <b>重点維持分野</b><br>重要度が高く満足度が高い<br>⇒重点的に維持する分野 |
| <b>改善分野</b><br>重要度は低いが満足度が低い<br>⇒改善が必要な分野     | <b>維持分野</b><br>重要度は低く、満足度が高い<br>⇒維持する分野      |

## R3年度 市民ニーズマップ



|      | 満足度   | 重要度   |
|------|---|---|
| R3年度 | ①安心・安全のまち<br>②情報公開<br>③自然景観<br>④魅力ある仕事起し<br>⑤商工業等振興<br>⑥地域医療  | ①地域医療<br>②安心できる医療福祉<br>③安心・安全のまち<br>④市民との協働<br>⑤生涯スポーツ<br>⑥男女共同参画 |
| R2年度 | ①安心・安全のまち<br>②情報公開<br>③高齢者福祉<br>④魅力ある仕事起し<br>⑤商工業等振興<br>⑥地域医療 | ①地域医療<br>②安心・安全のまち<br>③安心できる医療福祉<br>④生涯スポーツ<br>⑤港湾整備<br>⑥男女共同参画   |

## 年齢別 満足度・重要度の状況

### 年齢別満足度の状況

年齢別の上位3項目  
年齢別の下位3項目

| 施策            |              | 20代          | 30代          | 40代          | 50代          | 60代          | 70代          | 平均           |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 重点<br>戦略<br>1 | 1 くじの魅力発信    | 3.025        | 2.895        | 2.841        | 2.844        | 3.093        | 3.322        | 3.032        |
|               | 2 日本一の地域づくり  | 2.744        | 2.655        | 2.784        | 2.868        | 2.967        | 2.939        | 2.863        |
|               | 3 安心・安全のまち   | <b>3.326</b> | <b>3.081</b> | <b>3.171</b> | <b>3.091</b> | <b>3.248</b> | 3.311        | <b>3.211</b> |
|               | 4 マイバス・マイレール | <b>2.659</b> | 2.627        | 2.720        | 2.788        | 2.837        | 2.984        | 2.815        |
|               | 5 安心できる医療福祉  | 2.780        | <b>2.310</b> | 2.714        | <b>2.586</b> | 2.818        | 2.914        | 2.723        |
|               | 6 出愛いと地元愛の育み | <b>2.718</b> | 2.537        | 2.788        | 2.856        | 2.856        | 2.926        | 2.818        |
|               | 7 魅力ある仕事起し   | 2.897        | 2.604        | <b>2.609</b> | <b>2.641</b> | <b>2.678</b> | 2.871        | <b>2.713</b> |
| 基礎<br>戦略<br>1 | 8 情報公開       | 3.200        | 3.000        | 3.026        | 3.045        | <b>3.318</b> | <b>3.448</b> | <b>3.208</b> |
|               | 9 市民との協働     | 3.086        | 3.039        | 3.058        | 3.019        | 3.104        | 3.202        | 3.095        |
|               | 10 交流と移住・定住  | 2.971        | 3.038        | 2.938        | 2.930        | 2.991        | 3.009        | 2.979        |
|               | 11 社会福祉      | 2.946        | 2.922        | 3.014        | 2.886        | 3.085        | 3.239        | 3.040        |
|               | 12 高齢者福祉     | 3.278        | <b>3.111</b> | 3.014        | 3.049        | 3.185        | <b>3.367</b> | 3.176        |
|               | 13 障がい者福祉    | 3.152        | <b>3.120</b> | 2.957        | 3.040        | 3.218        | 3.233        | 3.132        |
|               | 14 地域医療      | <b>2.692</b> | <b>2.175</b> | <b>2.615</b> | <b>2.536</b> | <b>2.534</b> | <b>2.744</b> | <b>2.567</b> |
|               | 15 保健活動      | 2.974        | 2.828        | 3.027        | 3.018        | <b>3.328</b> | <b>3.492</b> | 3.175        |
|               | 16 自然景観      | <b>3.325</b> | 3.073        | <b>3.130</b> | 3.047        | 3.197        | 3.322        | <b>3.182</b> |
|               | 17 環境対策      | 3.256        | 2.895        | 3.078        | <b>3.109</b> | 3.152        | 3.333        | 3.155        |
|               | 18 市民生活      | 3.083        | 3.038        | 3.000        | 3.040        | 3.188        | 3.196        | 3.108        |
|               | 19 エネルギー対策   | 3.111        | 2.846        | 2.873        | 2.903        | 2.966        | 3.053        | 2.954        |
|               | 20 防災体制      | 3.231        | 2.776        | 2.897        | 2.946        | 2.961        | 3.085        | 2.977        |
|               | 21 道路整備      | 3.079        | 2.695        | 2.937        | 2.684        | 2.744        | 2.877        | 2.808        |
|               | 22 港湾整備      | 3.250        | 3.042        | 3.072        | 3.030        | 3.099        | 3.052        | 3.077        |
|               | 23 街並み環境整備   | 3.051        | 2.722        | 2.915        | 2.780        | 2.867        | 2.880        | 2.858        |
|               | 24 生活環境整備    | <b>3.421</b> | 2.914        | 2.986        | 2.944        | 3.118        | 3.195        | 3.082        |
|               | 25 情報通信環境    | 3.025        | 2.800        | 3.000        | 3.074        | 3.192        | 3.041        | 3.048        |
| " 2           | 26 子育て支援     | 3.132        | 2.571        | 2.944        | 3.059        | 3.043        | 3.085        | 2.990        |
|               | 27 学校教育      | 2.974        | 2.667        | 2.900        | 2.990        | 3.132        | 3.042        | 2.985        |
|               | 28 生涯学習      | 3.289        | 2.925        | <b>3.216</b> | <b>3.165</b> | 3.158        | 3.141        | 3.150        |
|               | 29 生涯スポーツ    | 3.237        | 3.038        | 3.058        | 3.081        | 3.108        | 3.149        | 3.106        |
|               | 30 男女共同参画    | 3.000        | 2.750        | 2.938        | 3.011        | 2.961        | 3.032        | 2.962        |
| " 3           | 31 農業振興      | 3.057        | 2.712        | 2.829        | 2.856        | 2.832        | <b>2.844</b> | 2.843        |
|               | 32 林業振興      | 3.222        | 2.824        | 2.968        | 2.959        | 2.961        | 3.056        | 2.986        |
|               | 33 水産業振興     | 3.081        | 2.846        | 2.836        | 2.936        | 2.961        | 2.988        | 2.940        |
|               | 34 商工業等振興    | 2.895        | <b>2.491</b> | <b>2.648</b> | 2.717        | <b>2.664</b> | <b>2.695</b> | <b>2.680</b> |
|               | 35 観光振興      | 3.195        | 2.690        | 2.877        | 2.941        | 2.983        | 2.951        | 2.938        |
| 平均 (※)        |              | 3.067        | 2.807        | 2.925        | 2.928        | 3.016        | 3.086        | 2.982        |

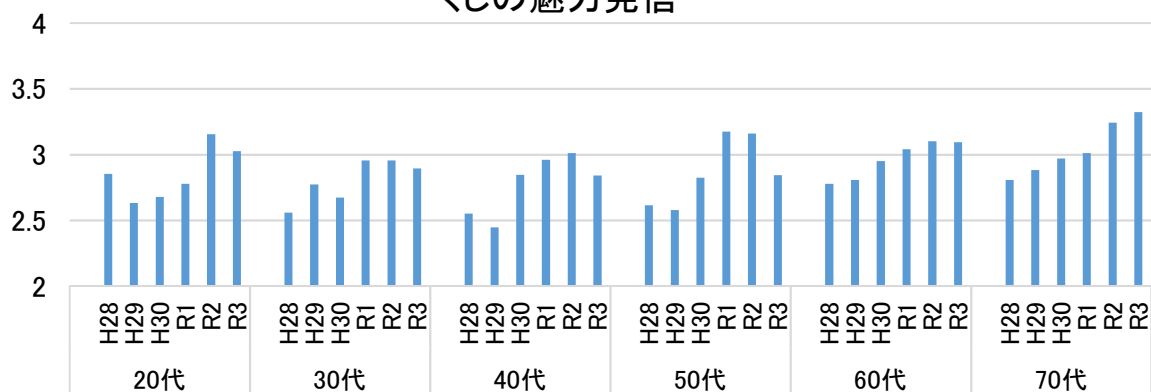
# 年齢別重要度の状況

年齢別の上位3項目  
年齢別の下位3項目

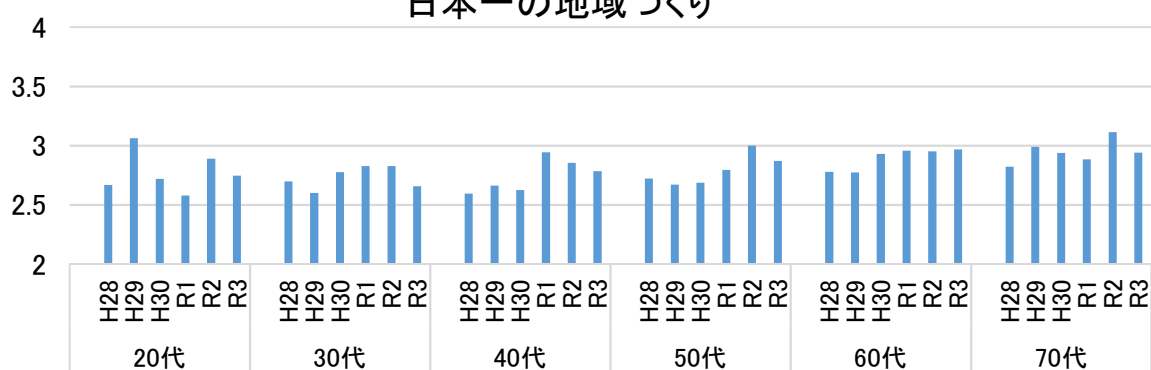
| 施策        |              | 20代          | 30代          | 40代          | 50代          | 60代          | 70代          | 平均           |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 重点戦略1     | 1 くじの魅力発信    | 4.119        | 4.032        | 4.083        | 4.174        | 4.097        | 4.080        | 4.103        |
|           | 2 日本一の地域づくり  | 3.732        | 3.541        | 3.716        | 3.661        | <b>3.708</b> | 3.795        | 3.704        |
|           | 3 安心・安全のまち   | <b>4.545</b> | 4.391        | 4.446        | 4.461        | <b>4.638</b> | 4.455        | <b>4.498</b> |
|           | 4 マイバス・マイレール | 4.146        | 3.644        | 4.000        | 3.964        | 4.051        | 4.075        | 3.996        |
|           | 5 安心できる医療福祉  | <b>4.581</b> | <b>4.635</b> | <b>4.659</b> | <b>4.487</b> | <b>4.676</b> | <b>4.659</b> | <b>4.621</b> |
|           | 6 出愛いと地元愛の育み | 3.929        | 3.778        | 3.775        | 3.673        | 3.883        | 4.066        | 3.860        |
|           | 7 魅力ある仕事起し   | 4.238        | 4.066        | 4.373        | 4.261        | 4.242        | 4.410        | 4.282        |
| 基礎戦略1     | 8 情報公開       | <b>3.600</b> | 3.531        | 3.838        | 3.684        | 3.949        | 4.085        | 3.838        |
|           | 9 市民との協働     | 3.615        | <b>3.383</b> | <b>3.613</b> | <b>3.602</b> | 3.774        | 3.911        | <b>3.691</b> |
|           | 10 交流と移住・定住  | 3.683        | 3.516        | 3.769        | 3.730        | 3.742        | 3.874        | 3.743        |
|           | 11 社会福祉      | 4.119        | 4.000        | 4.183        | 4.216        | 4.256        | 4.268        | 4.199        |
|           | 12 高齢者福祉     | 4.000        | 4.150        | 4.146        | 4.080        | 4.212        | 4.198        | 4.149        |
|           | 13 障がい者福祉    | 4.049        | 4.000        | 4.160        | 4.170        | 4.200        | 4.228        | 4.161        |
|           | 14 地域医療      | <b>4.568</b> | <b>4.721</b> | <b>4.659</b> | <b>4.561</b> | <b>4.674</b> | <b>4.620</b> | <b>4.635</b> |
|           | 15 保健活動      | 4.140        | 4.328        | 4.329        | 4.198        | 4.431        | 4.344        | 4.316        |
|           | 16 自然景観      | 3.810        | 3.574        | 3.716        | 3.634        | 3.729        | <b>3.760</b> | 3.703        |
|           | 17 環境対策      | 3.814        | 3.921        | 4.072        | 4.070        | 4.275        | 4.391        | 4.154        |
|           | 18 市民生活      | <b>3.500</b> | 3.710        | 3.840        | 3.631        | 3.866        | 3.959        | 3.788        |
|           | 19 エネルギー対策   | 3.634        | 3.517        | 3.877        | 3.873        | 3.970        | 4.061        | 3.878        |
|           | 20 防災体制      | 4.333        | 4.349        | <b>4.634</b> | <b>4.526</b> | 4.500        | <b>4.464</b> | 4.488        |
|           | 21 道路整備      | 4.262        | 4.190        | 4.476        | 4.304        | 4.423        | 4.349        | 4.353        |
|           | 22 港湾整備      | 3.769        | <b>3.367</b> | 3.763        | 3.606        | 3.736        | 3.869        | 3.699        |
|           | 23 街並み環境整備   | 3.767        | 3.645        | 3.988        | 3.773        | 3.820        | 3.958        | 3.840        |
|           | 24 生活環境整備    | 4.071        | 4.016        | 4.268        | 4.096        | 4.195        | 4.387        | 4.197        |
| 25 情報通信環境 | 4.025        | 3.968        | 4.098        | 3.965        | 3.898        | 3.982        | 3.974        |              |
| "2        | 26 子育て支援     | 4.500        | <b>4.469</b> | 4.354        | 4.054        | 4.341        | 4.354        | 4.317        |
|           | 27 学校教育      | 4.357        | 4.333        | 4.370        | 4.054        | 4.338        | 4.431        | 4.307        |
|           | 28 生涯学習      | 3.976        | 3.710        | 3.866        | 3.625        | 3.902        | 3.983        | 3.840        |
|           | 29 生涯スポーツ    | 3.732        | 3.559        | <b>3.633</b> | <b>3.602</b> | <b>3.699</b> | <b>3.778</b> | <b>3.673</b> |
|           | 30 男女共同参画    | <b>3.475</b> | <b>3.339</b> | <b>3.308</b> | <b>3.396</b> | <b>3.492</b> | <b>3.491</b> | <b>3.425</b> |
| "3        | 31 農業振興      | 4.050        | 4.000        | 4.024        | 4.027        | 4.053        | 4.200        | 4.067        |
|           | 32 林業振興      | 3.950        | 3.820        | 3.935        | 3.791        | 3.868        | 4.028        | 3.893        |
|           | 33 水産業振興     | 4.024        | 4.115        | 4.077        | 3.982        | 4.055        | 4.160        | 4.067        |
|           | 34 商工業等振興    | 4.073        | 4.180        | 4.159        | 4.116        | 4.173        | 4.342        | 4.189        |
|           | 35 観光振興      | 4.047        | 4.129        | 4.111        | 3.991        | 4.022        | 4.083        | 4.056        |
| 平均(※)     |              | 4.007        | 3.932        | 4.066        | 3.972        | 4.083        | 4.146        | 4.049        |

## 年齢別 市民満足度の経年推移の状況

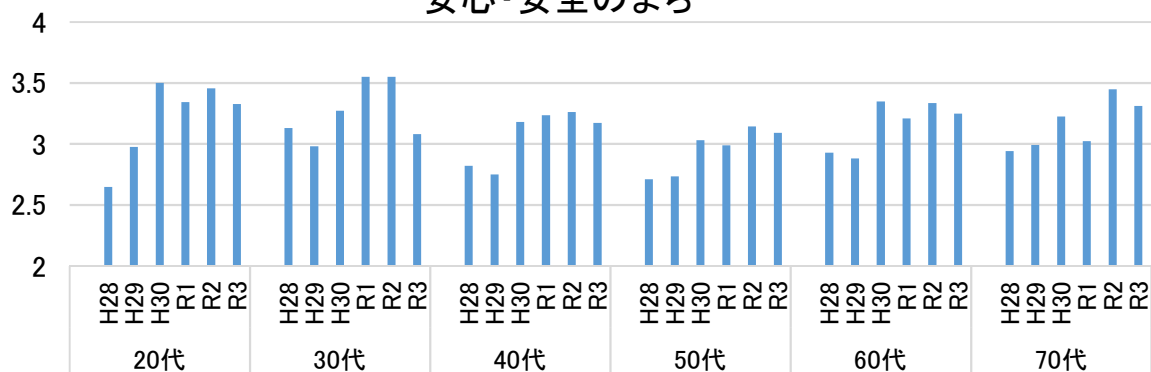
### くじの魅力発信



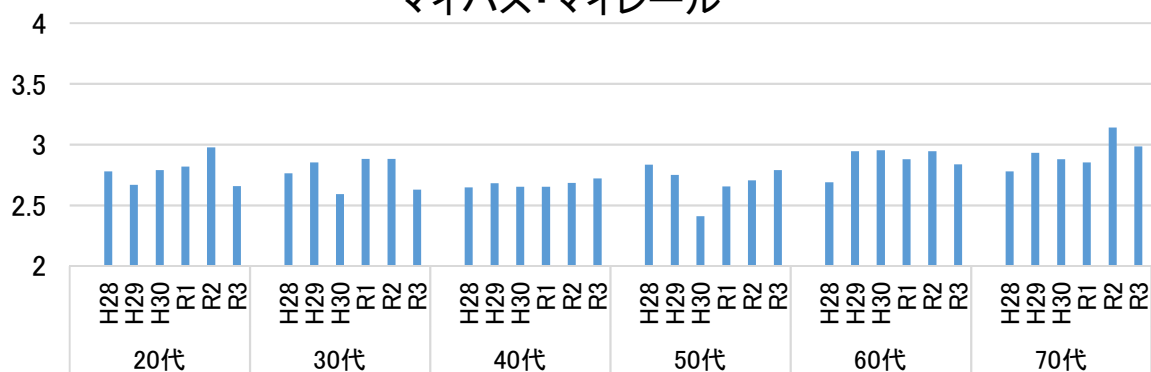
### 日本一の地域づくり

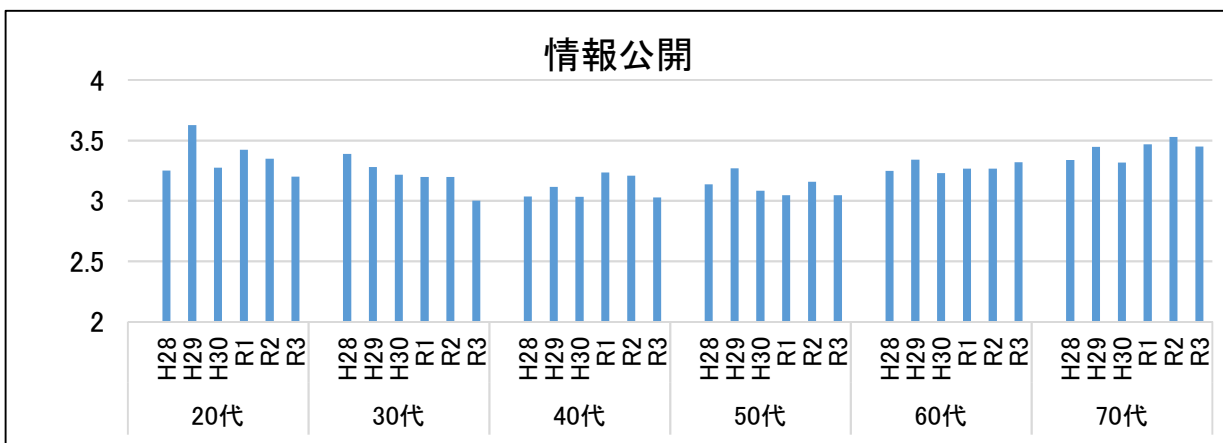
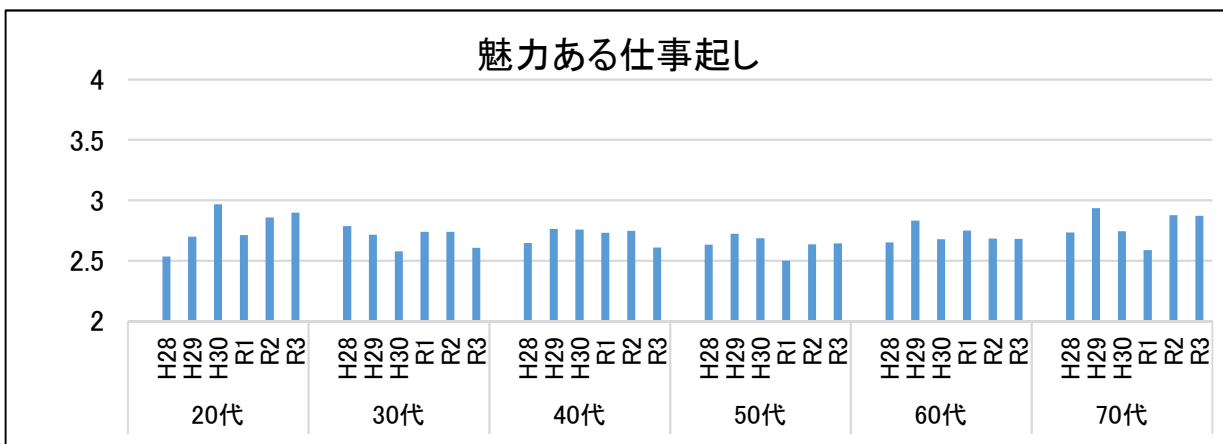
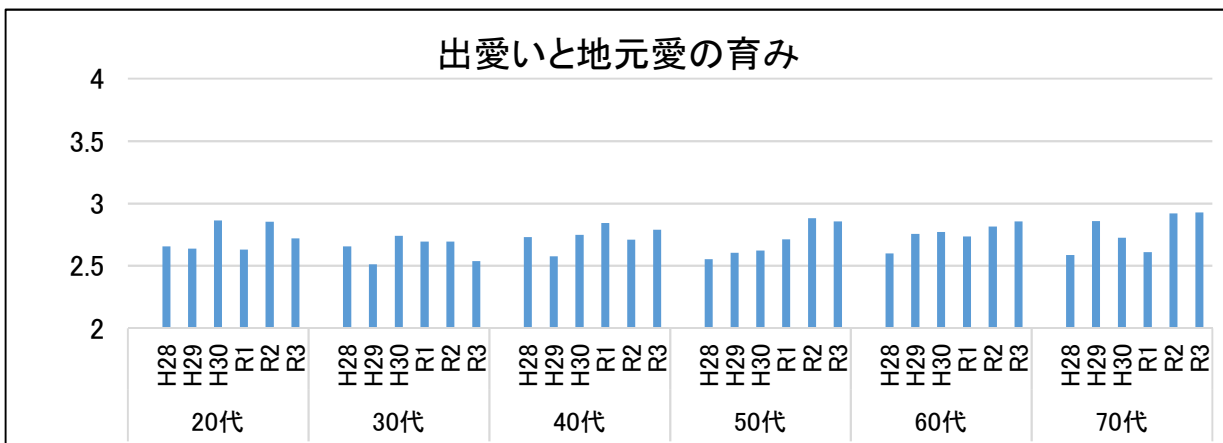
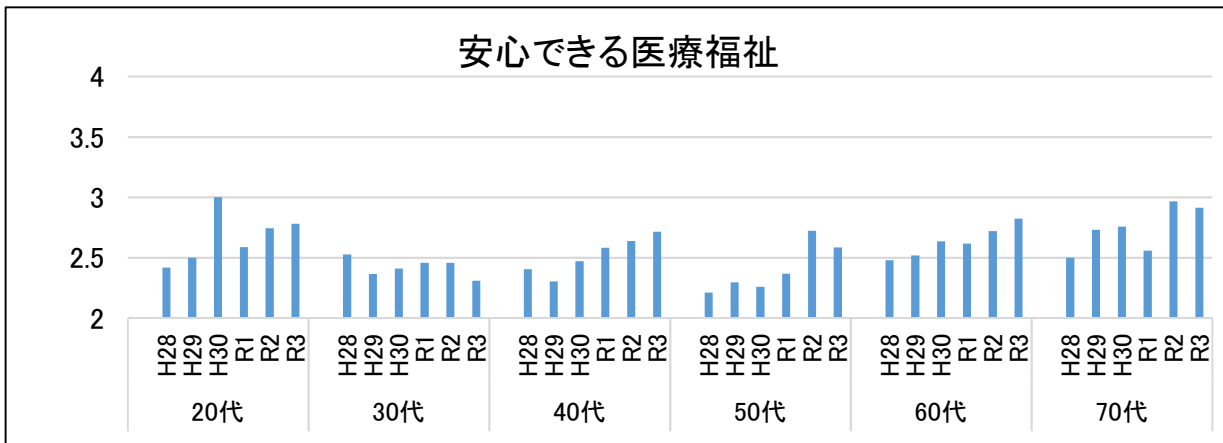


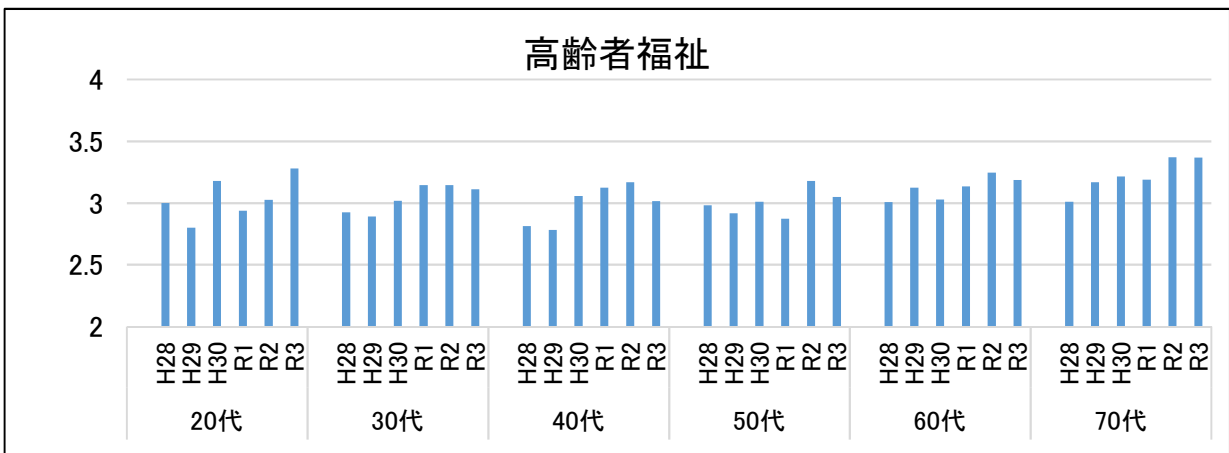
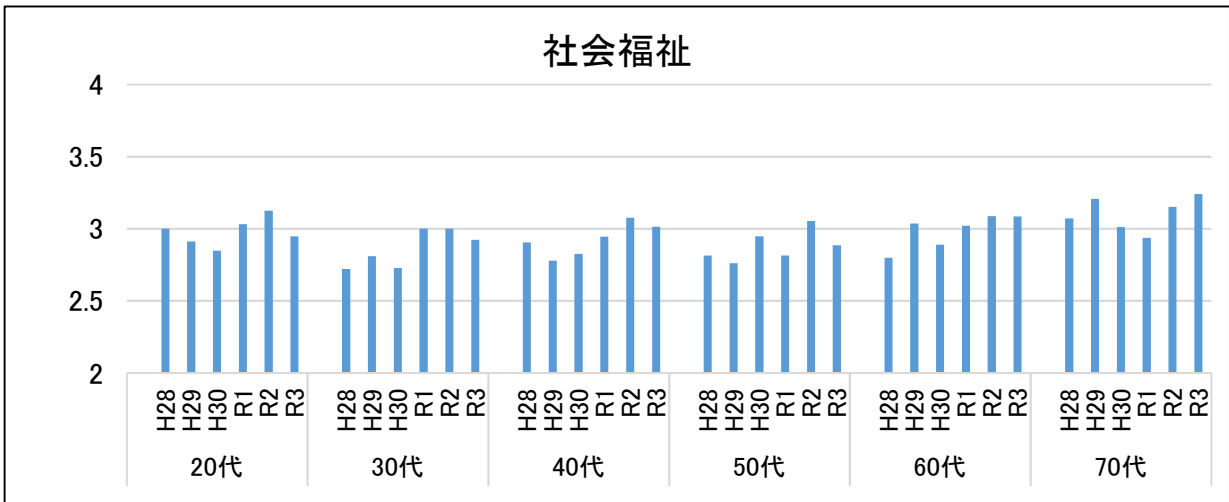
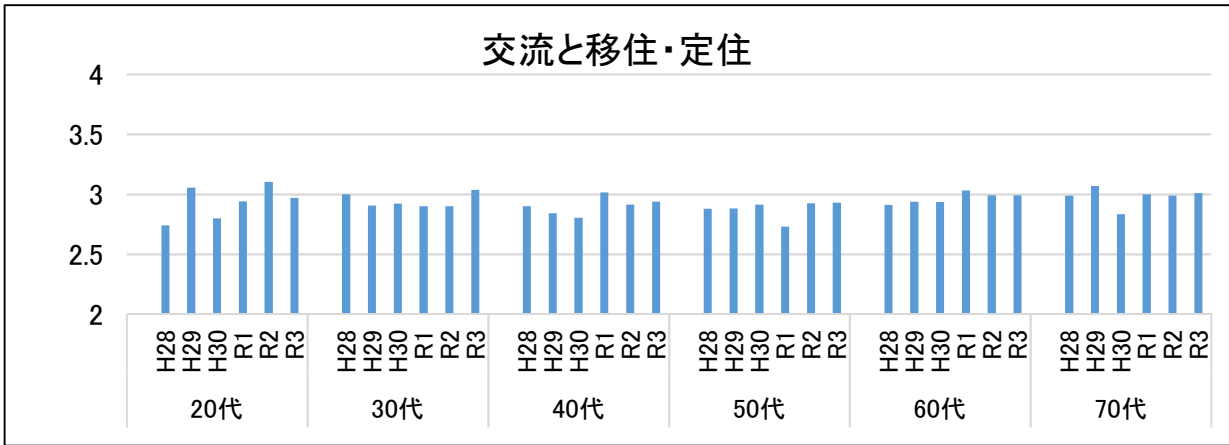
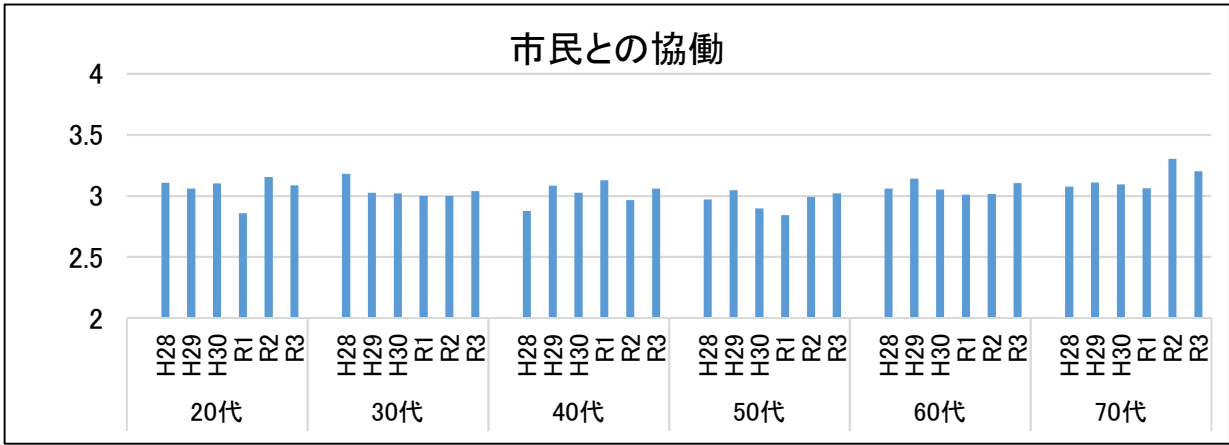
### 安心・安全のまち



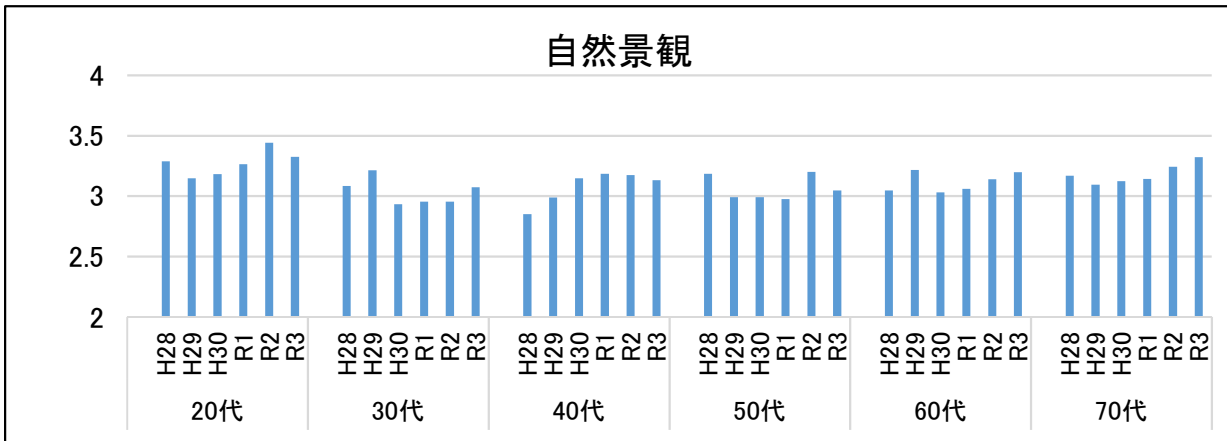
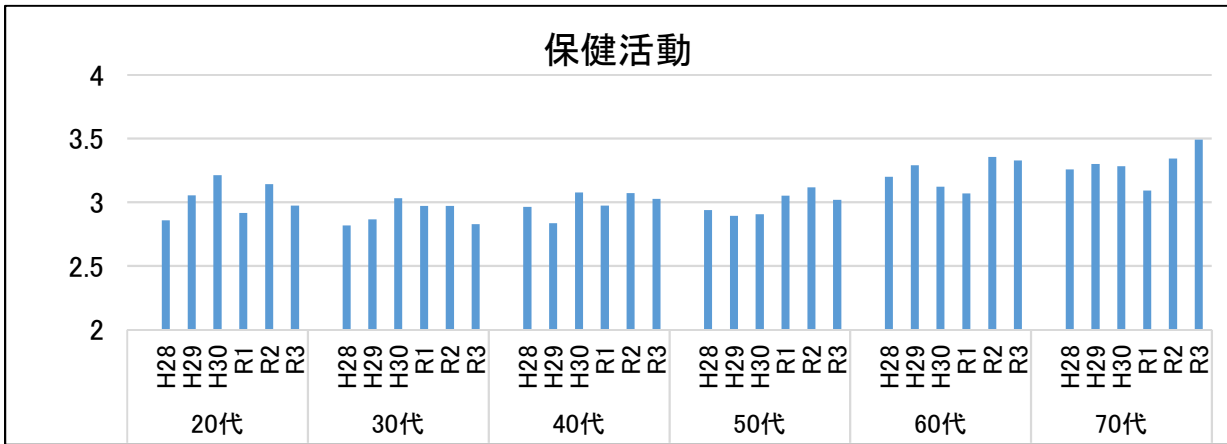
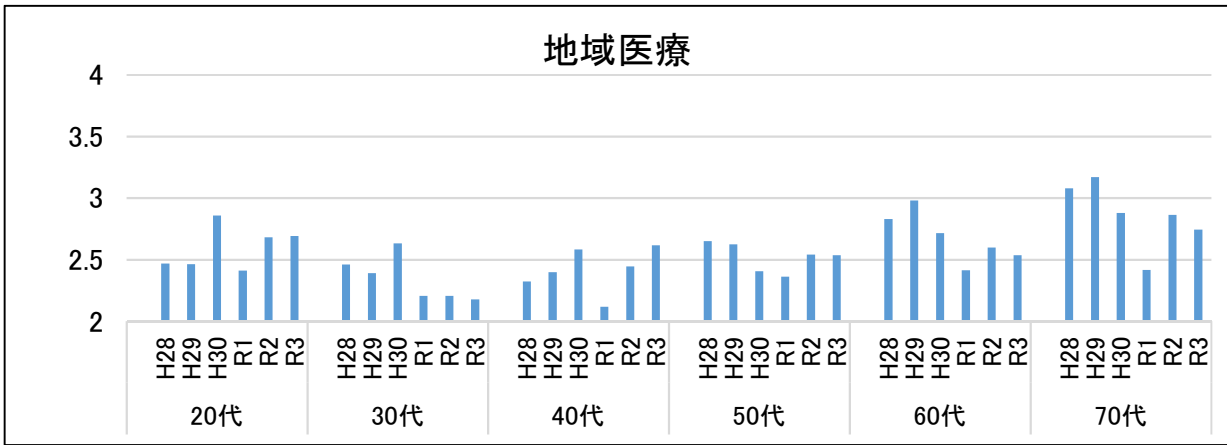
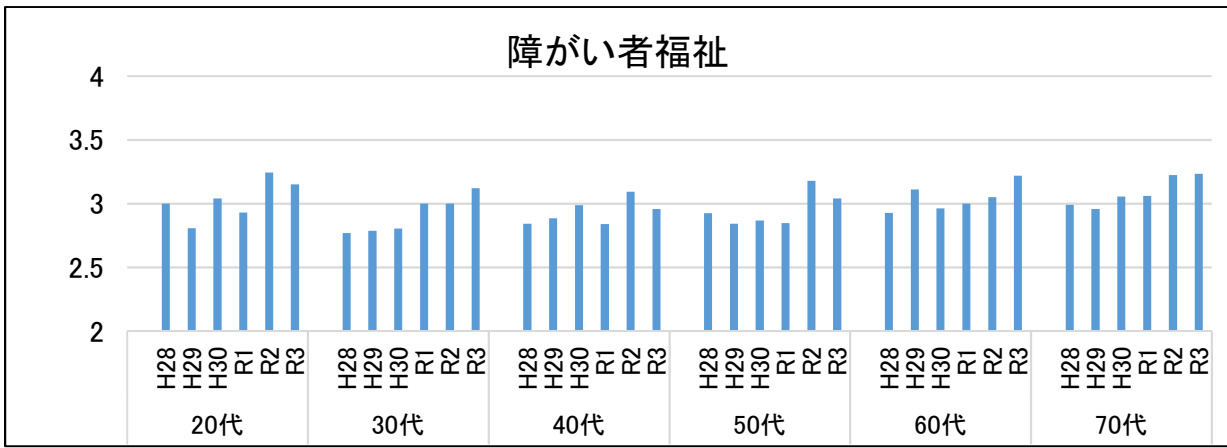
### マイバス・マイレール



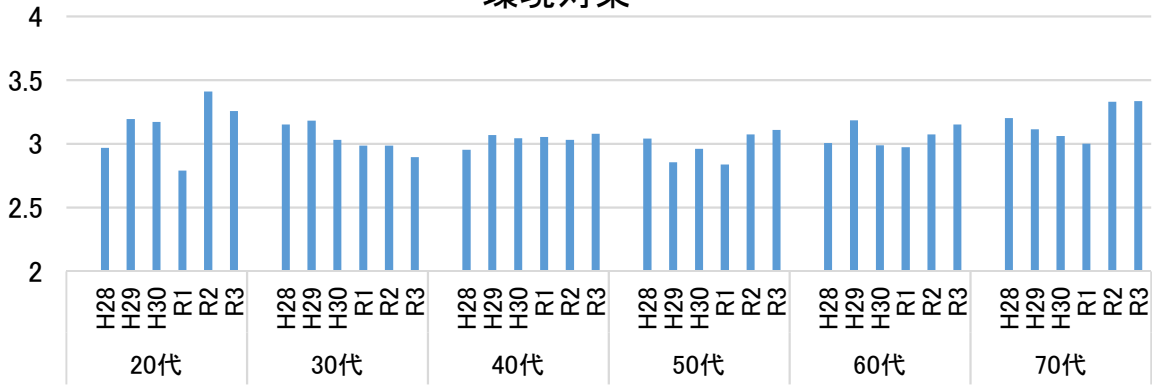




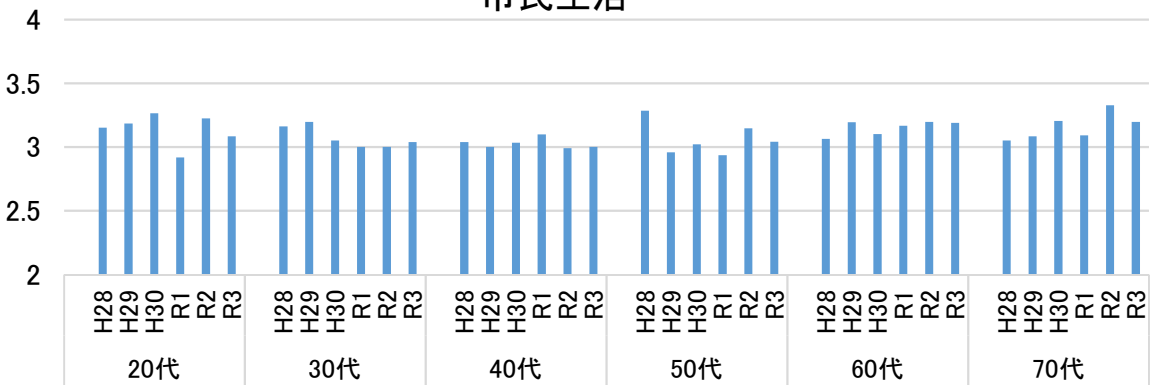




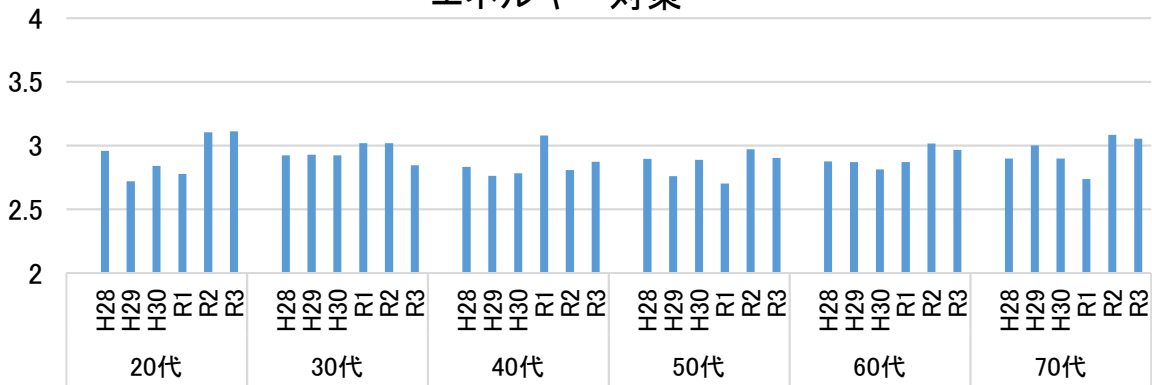
### 環境対策



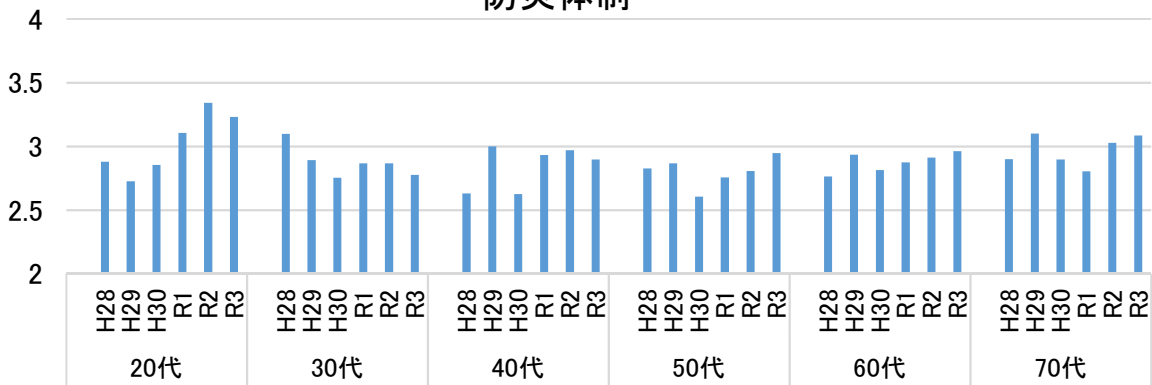
### 市民生活

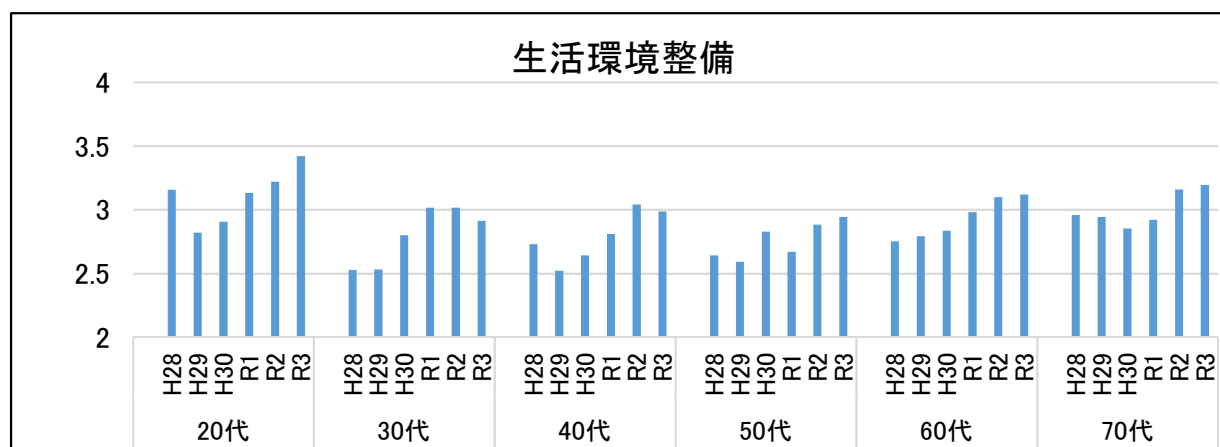
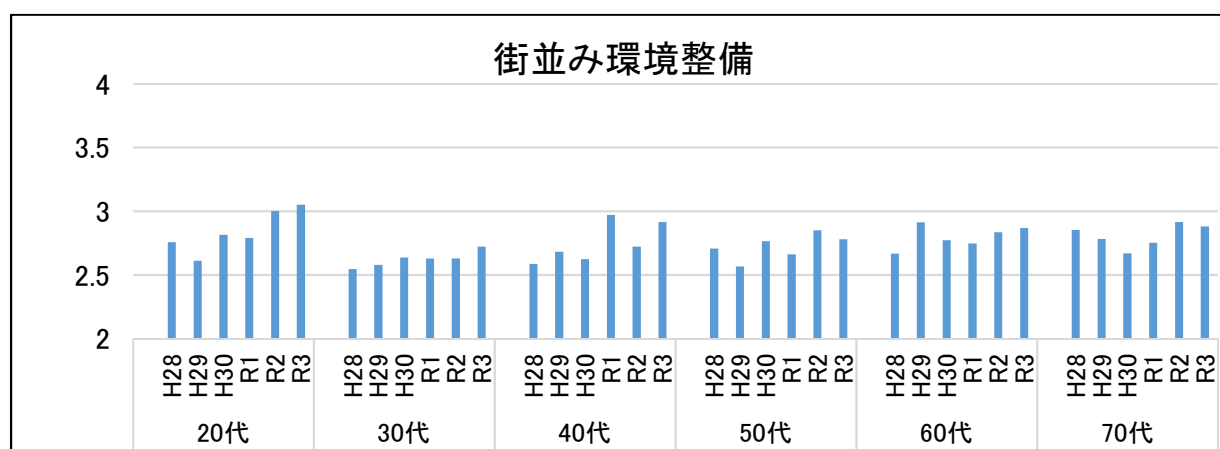
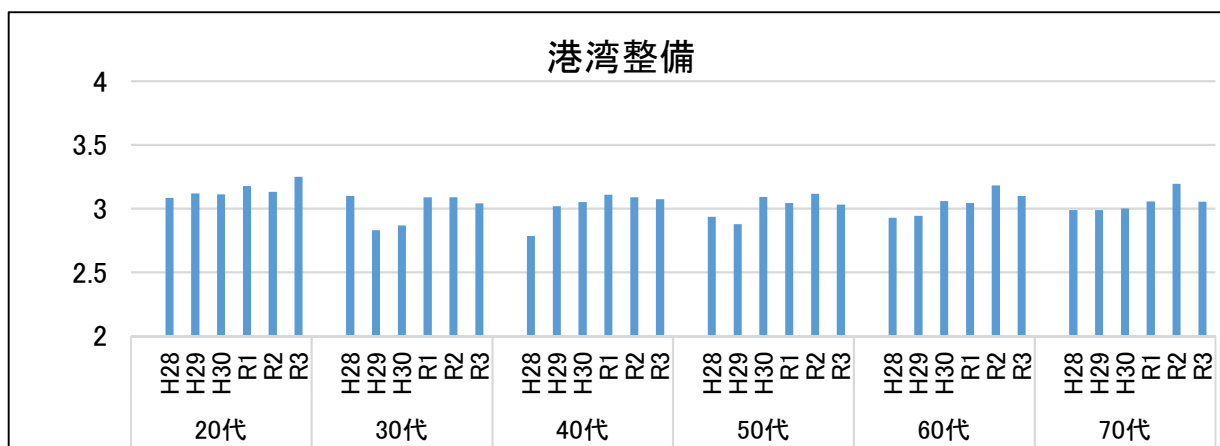
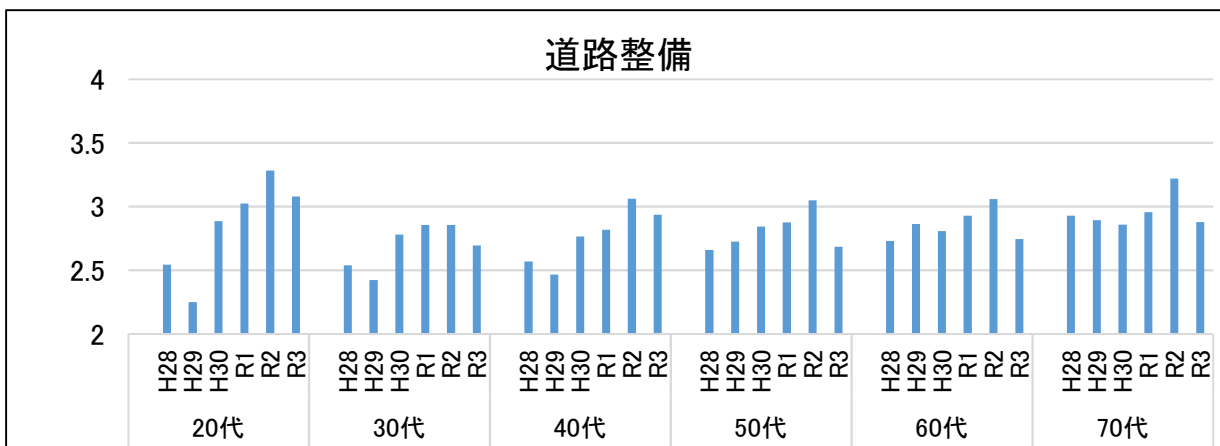


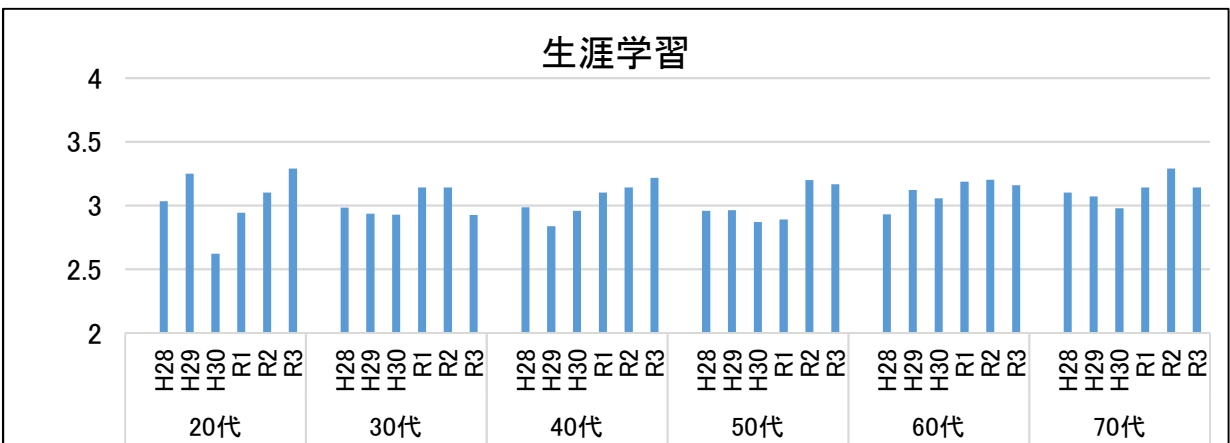
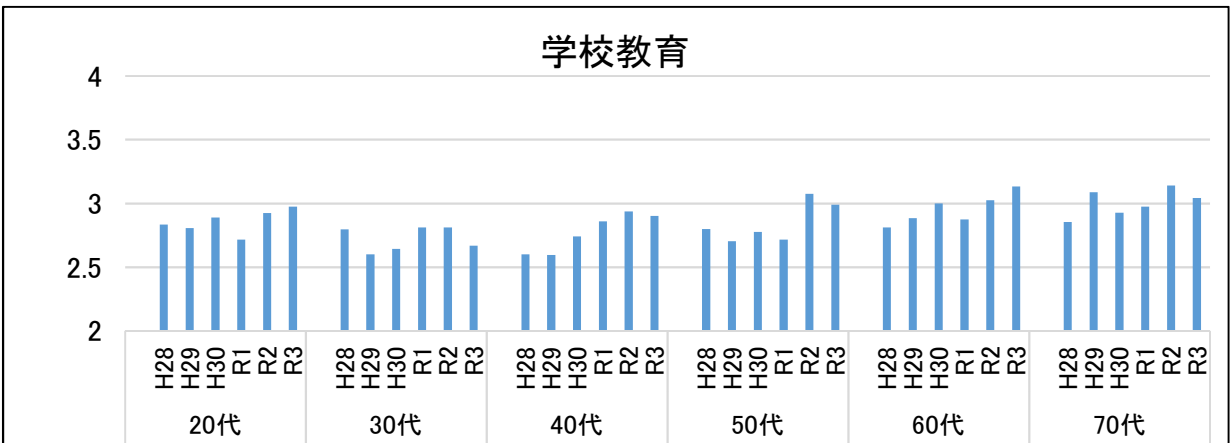
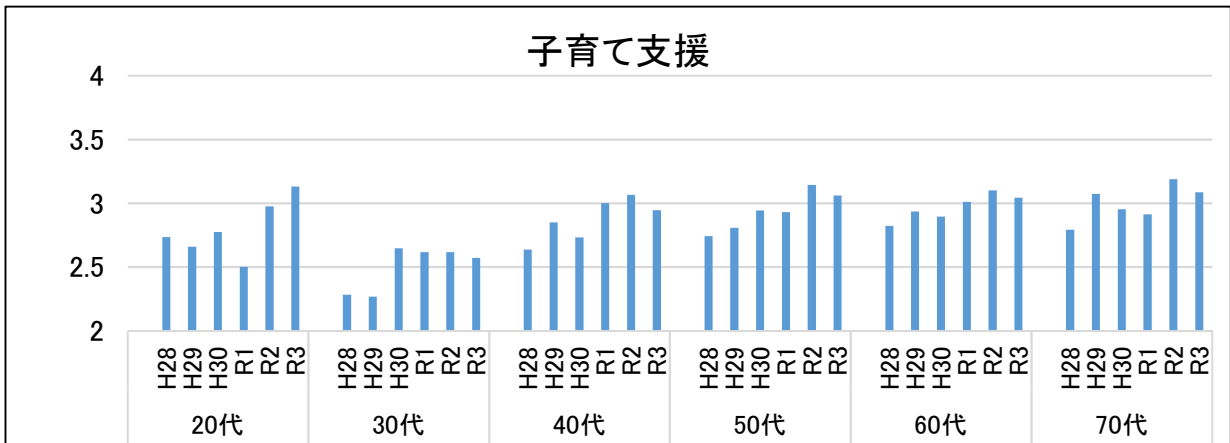
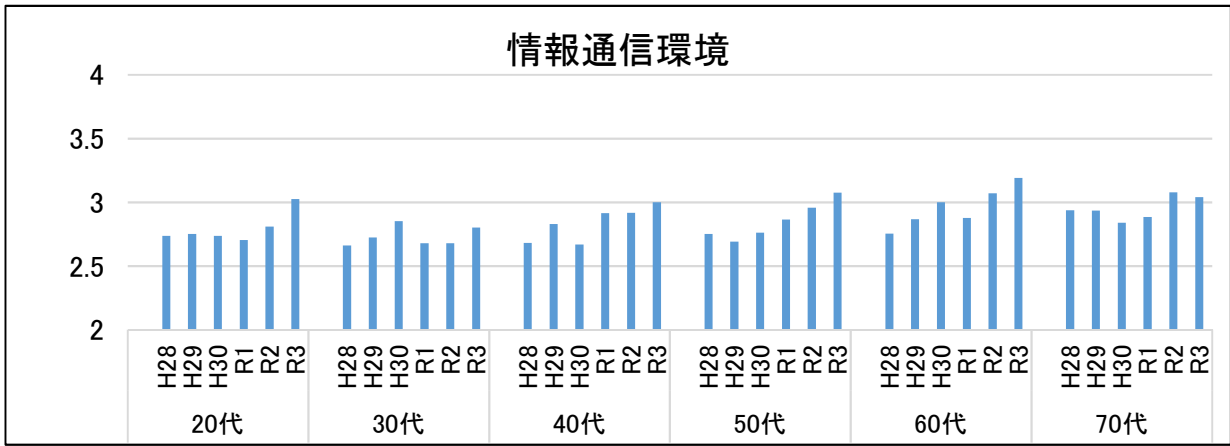
### エネルギー対策

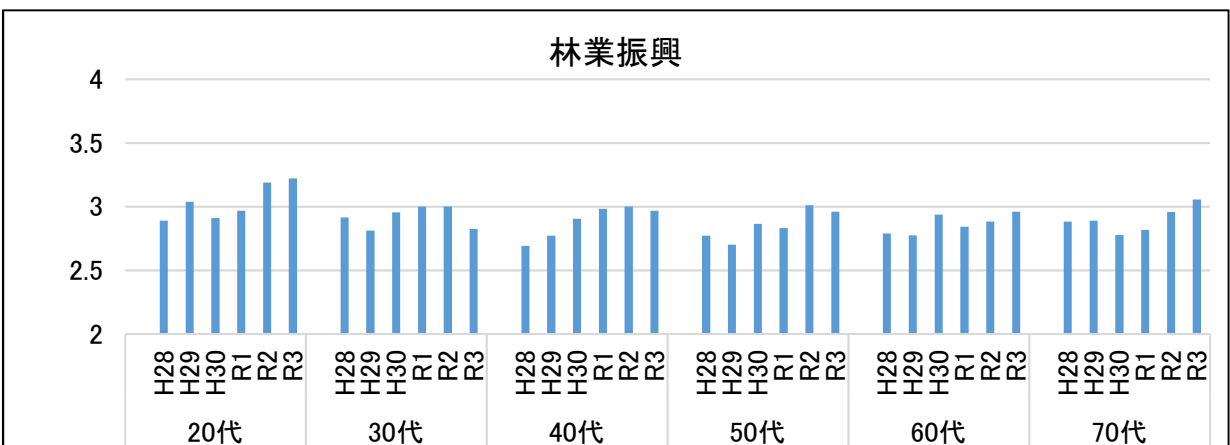
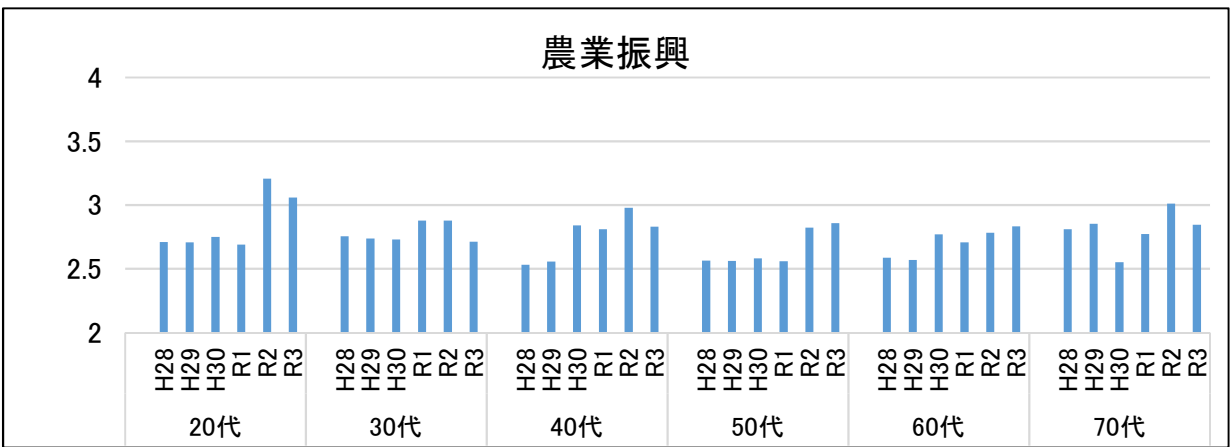
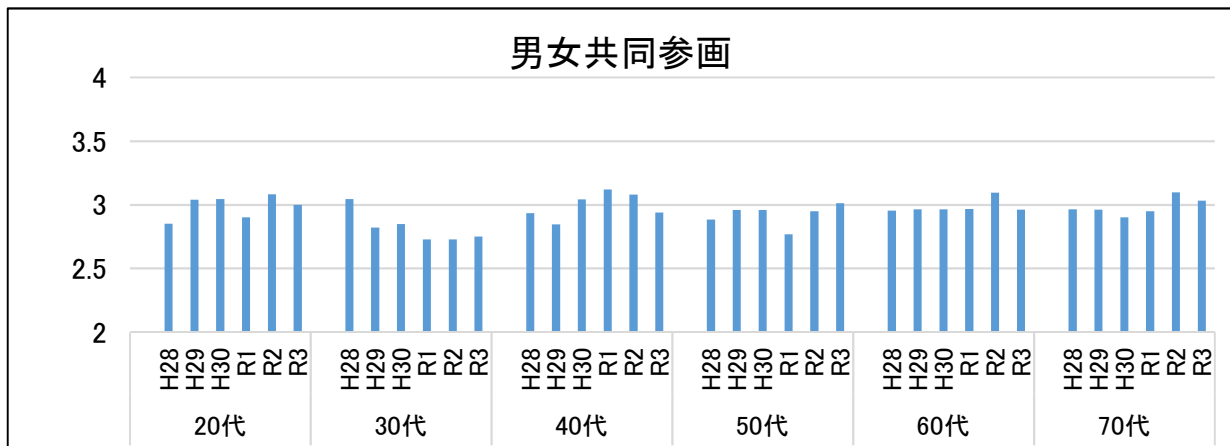
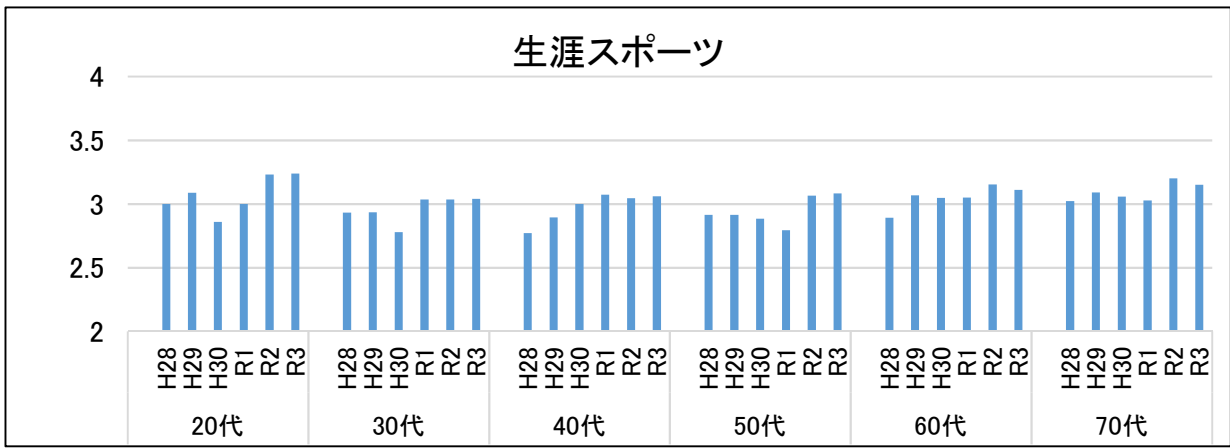


### 防災体制

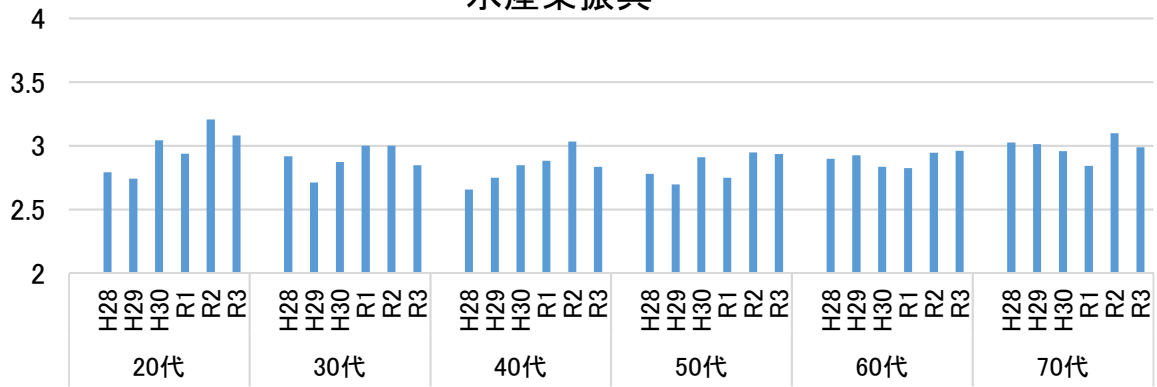




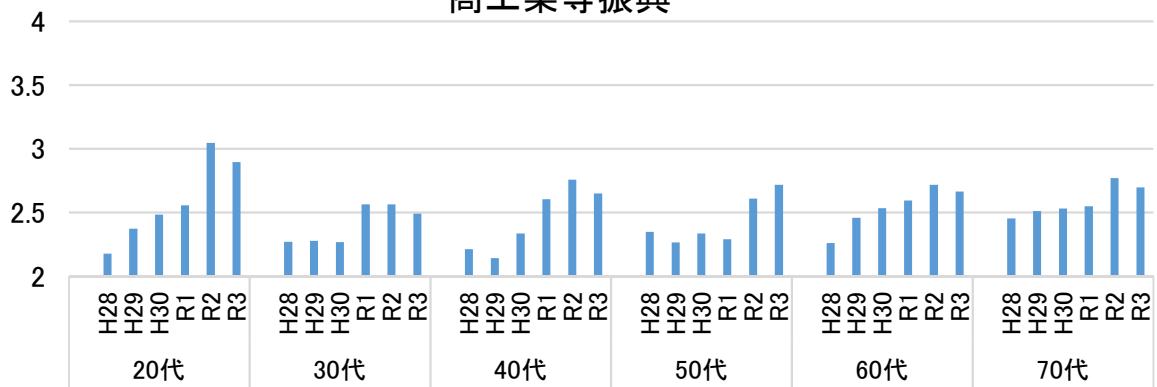




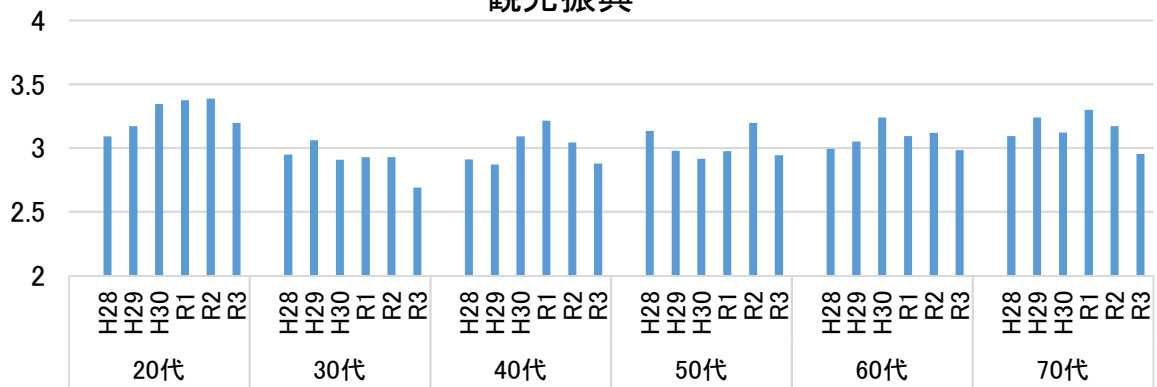
### 水産業振興



### 商工業等振興



### 観光振興

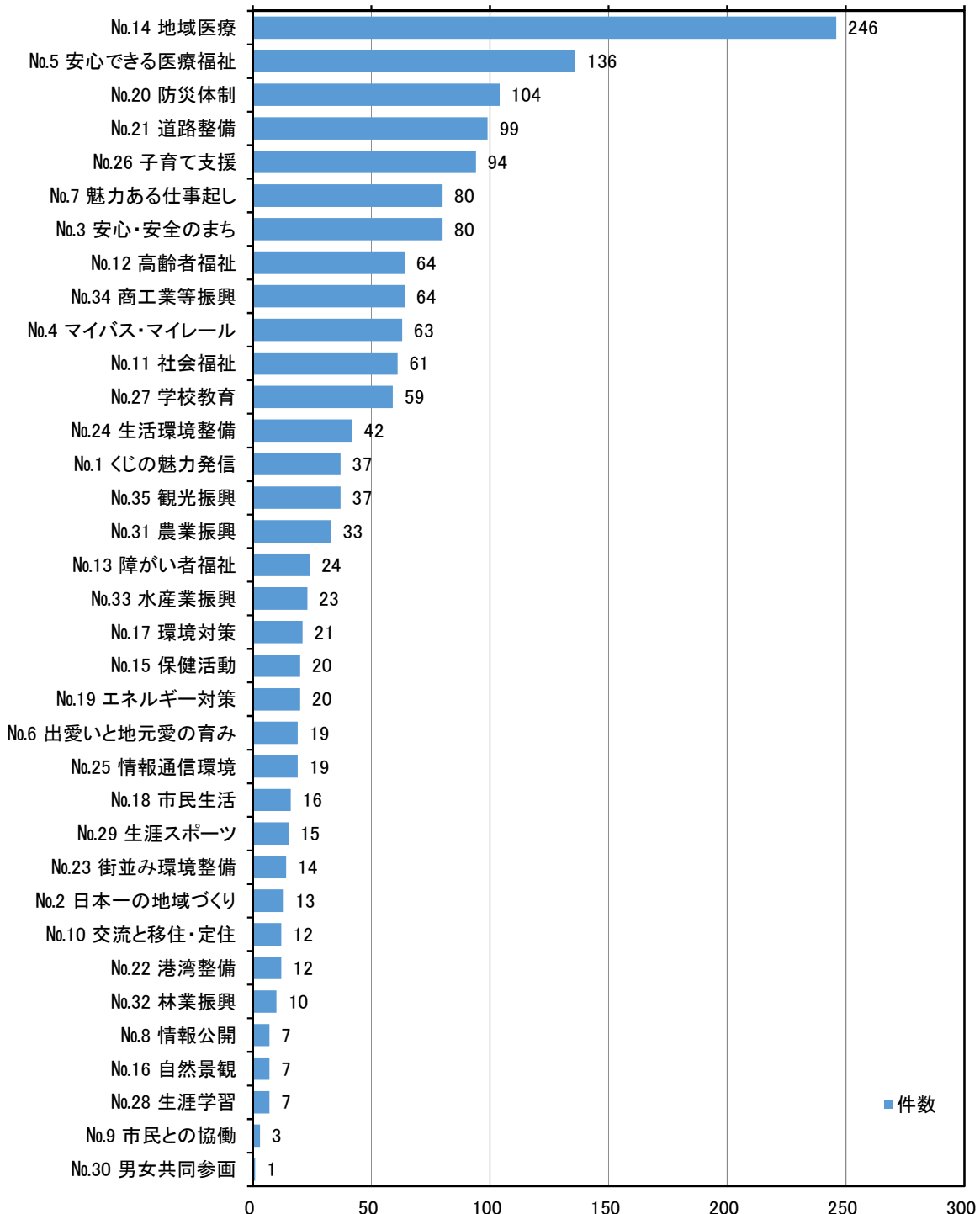


② 久慈市の様々な取組の中で、今後特に力を入れてほしい施策の取組項目について、回答の多い順に並べたものです。

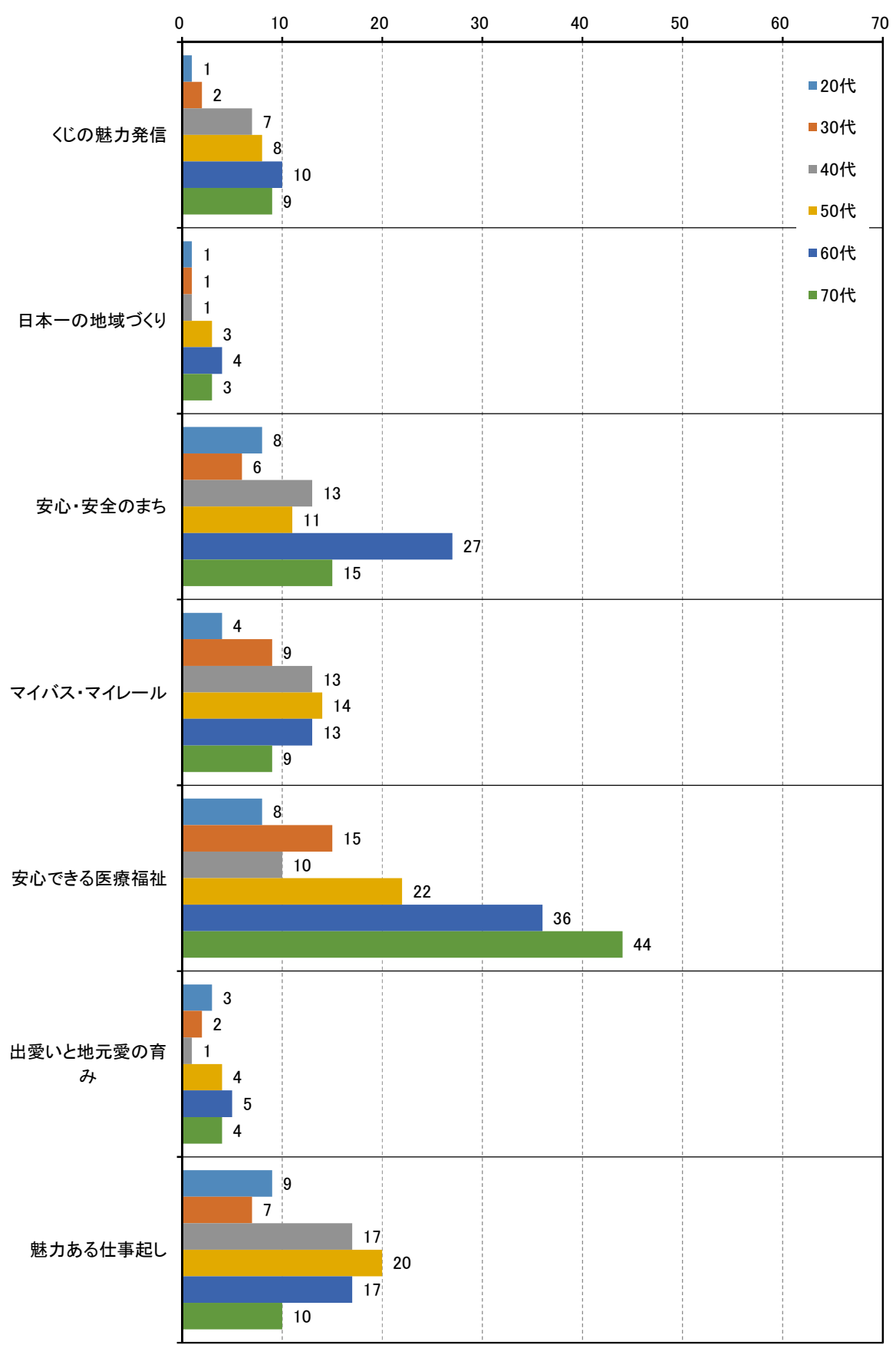
【コメント】

全年代において、今後特に力を入れてほしい施策は、「地域医療の充実」「安心できる医療福祉のまち」「防災体制」でした。

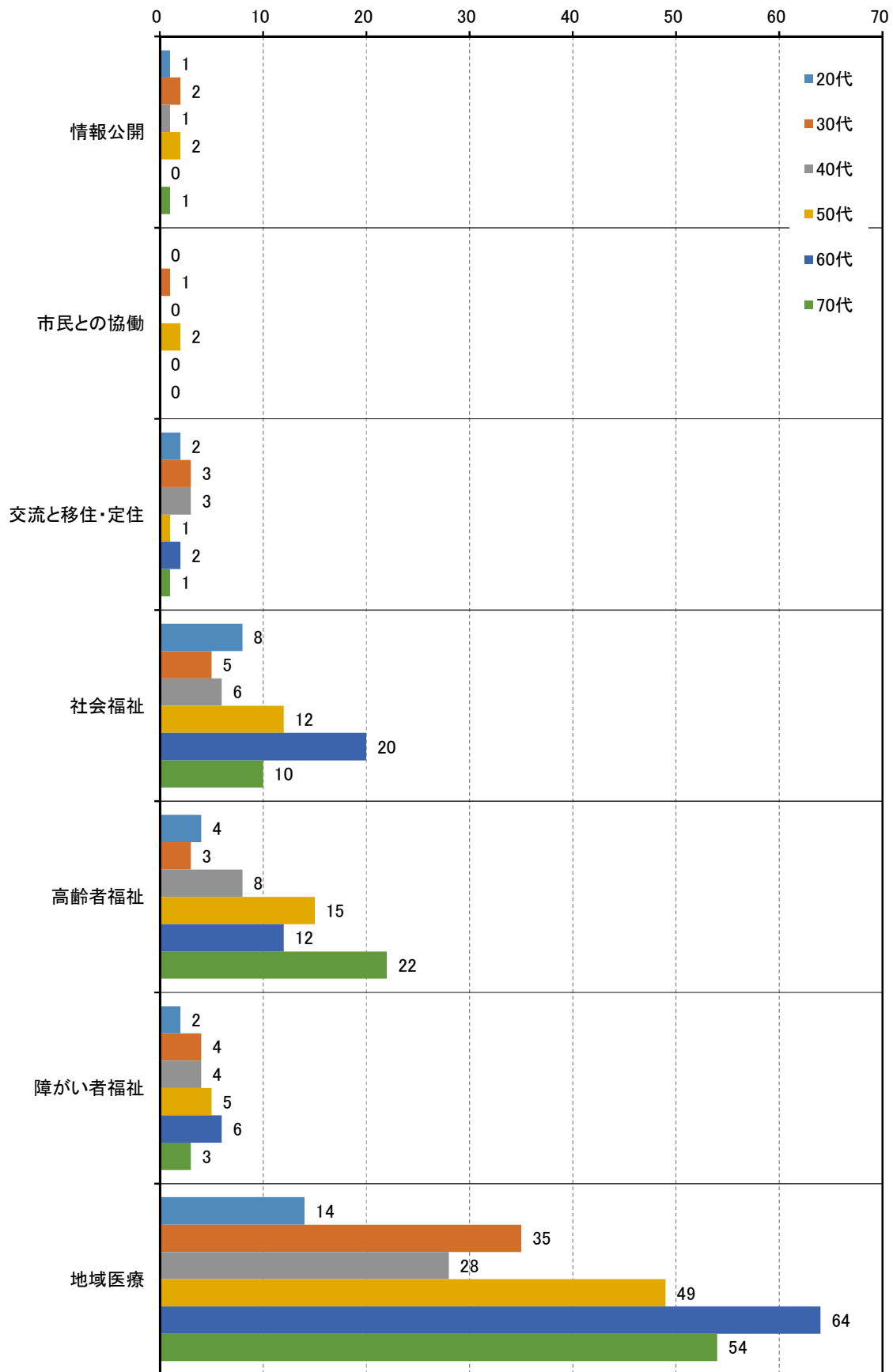
今後特に力を入れてほしい施策(3つまで選択。無回答を除く。)

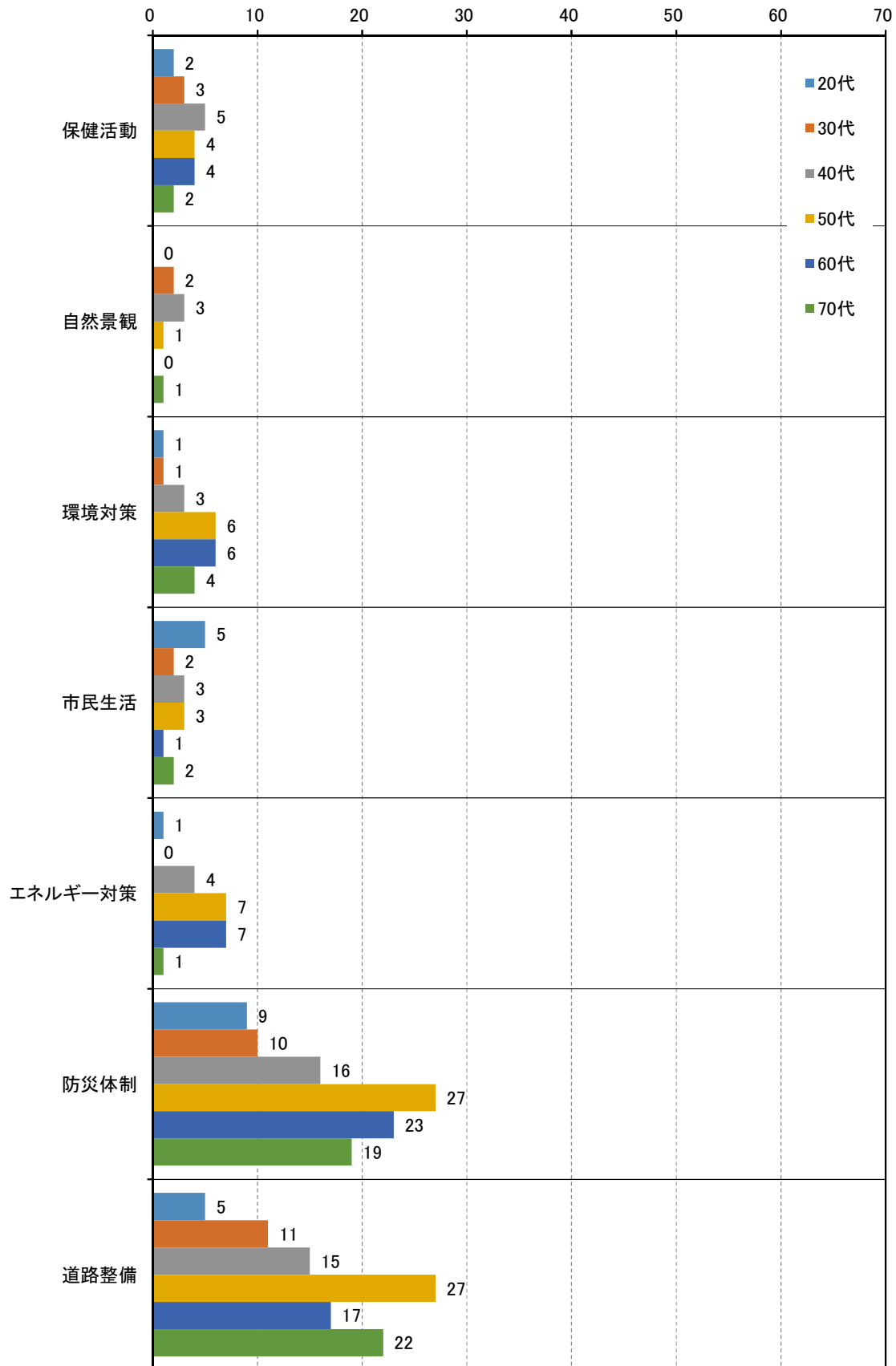


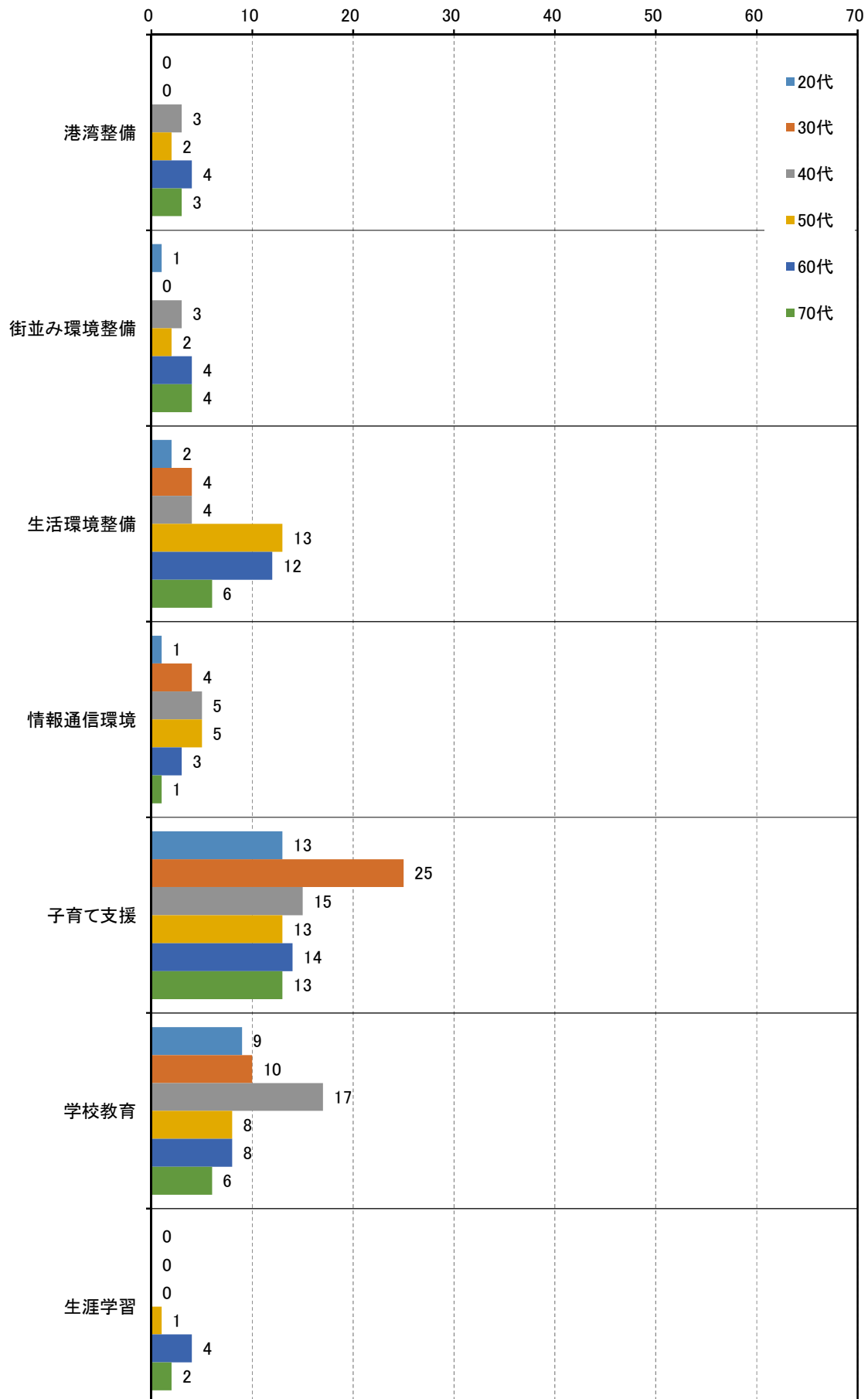
年代・施策別 今後特に力を入れてほしい施策(3つまで選択。無回答を除く。)

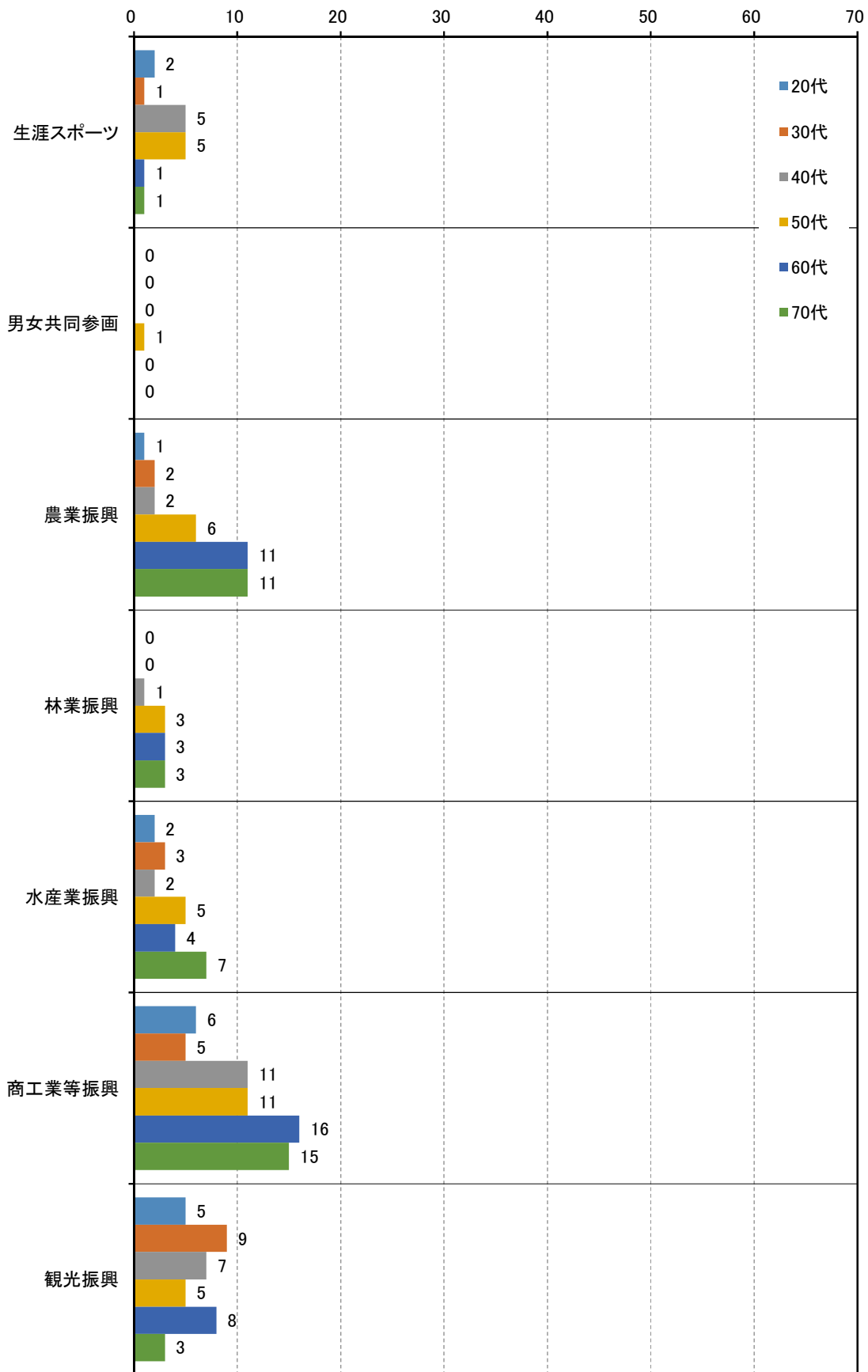












③ 久慈市の様々な取組のほかに、どんな取組が必要だと思いますか。

**久慈の魅力発信プロジェクト**

新しい道の駅に屋外遊具を設置した方が町がにぎわうと思います。

とにかく、少子化問題を重要とし、久慈市を好きで誇りに思える街作りをして行って欲しいです。一度他へ行っても気持ち良く戻ってこれる街、環境を作って欲しいですね。子ども時代の楽しい経験が、これからの久慈市につながっていくのではと思います。少ない予算とは思いますが、議員さんを少し少なくして人件費の節約とか、使い道をそういう所に多く使って行ってもらいたいと思います。

久慈に来て何も無いと言われない様な街作り。

2023年完成予定の「道の駅」楽しみです。現在の「道の駅」の人流が減少するのではないかと思います。何か方策を考えていますか。

**日本一の地域づくりプロジェクト**

とても難しいとは思いますが過速化対策を講じていただきたい。

人口減少(流出)対策。限界集落対策。

ボランティアの協力をどんどん広げていってはどうでしょうか？

市民1人1人が、幸せを感じれる暮らしをするため、今はコロナだけれど、交流、老人のふれあい、悩みごとを気楽に語りあえる場所があればと思います。

色々なイベントを行う時、各分野の市民が、楽しんで参加する様に企画を進め、行政の方々が、強かに誘導、後押しして進めてほしい。

地域活動団体への支援、各町内会高齢化のための対策、積極的な市職員の地域活動。例)市職員新人が消防団への入団をしているようだが、1年間ほとんど出席せず、1年で退団しているようだ個人への備品(作業服等)配給のムダ。

高校生との連携。

町内会活動に参加できないことが多いです(仕事のため)。とくに草刈りや清掃は、不参加の場合、不参加料のような徴収をして、たとえば草刈機械を出してくれる方などに報酬として差しあげるなどできないでしょうか。若い世代は参加が難しいので、参加率の高い高齢の方へ報酬のような形でおわたしできればよいと思います。

**安心・安全のまち**

防災無線が聞こえにくくて困ります。

歩道の新設、又はスクールバス(今年の小学生が飲酒の車両にはねられ死傷した県外の事件)、不侵者の件数増加ストップの為の街灯の増設や防犯カメラの設置。

防災の放送が、聞きとりにくい。電話で内容を確認できる体制とか、確認できる方法を作ってほしい。

防災無線の聞こえが悪い場所がある。

防災無線が在宅中、まったくといっていい程聞こえない(聞きとれない)、無線以外の方法、ネット活用できないものか。※災害時不安です。

防災無線がよく聞こえない。緊急でなくても同じ内容の事案をHPにあげるとかしていただけると助かる。

朝7:00夕方5:00のあまちゃんのテーマソングを変更してほしい。こうさくて、耳に障る、騒音に近い。あまちゃんからメロディの方がよい。あまちゃん放送からかなり年数が経ち過去のもの。

## マイバス・マイレール

移動手段、バスなどが必要なので市民バスをどんどん走らせてほしい。

障害者、免許を持っていない人が安く乗れる、バス、タクシーを作って欲しい。若くても病気で、車の運転ができずに病院に行くにも高いお金をタクシー、バスに毎回払うのは、正直苦しいです。是非、障害者にも、暮らしやすい久慈になって欲しい!!高齢者が増えている時代に対応した生活を作って欲しい!!100円、200円で乗りたい!!

車のない人には、通院が悩み。市のバス(健康バス)とか、移動診療所があると軽症者は助かると思う。

高齢者の移動対策(公共交通)。

## 安心できる医療福祉

いじめ対策、ひきこもりや自殺に関するの悩みの共有の場の確保

どうしてあれだけの老若男女の大勢の患者が、リアス病院のイスを埋め尽くすだけ毎日通院しなければならない街なのでしょう?そして、その若者達は、これからもどうにかやって人生を楽しんで暮らして行ってほしいと思います。家族にも、苦難があるでしょうし・・・とにかく大変な方々が多いように思われます。

昨年母の介護をしました。訪問看護の方に来ていただきとても助かりました。しかし久慈には訪問医師がいなく病院に連れて行くのが大変でした。訪問医師がいればその場で治療できるし、家族の負担も、ご本人を楽しめるのではと思いました。県と連携して訪問医療の充実を図ってほしいです。

## 出愛いと地元愛の育み

結婚までの道のりサポート、結婚式費用の補助

## 魅力ある仕事起し

高校生までの子どもたちが頑張って優秀な人材が育っているのに大学や専門学校を卒業すると、久慈市に戻ってその知識や技能を生かせる場が少なく、都会や他県に移ってしまう事に、寂しさを感じています。せっかくの人材を久慈市に戻すことを考えて欲しいと考えます

UターンIターンなどに力を入れて働き手の流出を防ぎたい。

新人教育にはいたらずパワハラをうけ。2カ月で精神的病み退職しました。いまは久慈にいられないと久慈以外の場所で就職しました。若者の苦しみや仕事に対しての上司との繋がりや新人教育の場を広げてほしいと思います。残念でなりません

現在地元を離れ進学をした者です。就活していた際に、地元就職したくても企業があまり無いので若者の地元就職が減少していると感じました。難しいとは思いますが考慮していただくと久慈市の発展にも繋がると思います。

## 情報公開

広報紙をいつも楽しみに見えています。今年の春くらいから、急に子どもや地域の人たちの様子が広報紙にのらなくなったのはなぜですか?

## 交流と移住・定住

いつまでも、あまちゃんにとらわれず久慈市独自の魅力の発見も必要だと思う。若者の定着のために何をすべきか?をまず考え、移住者を増やすために、どのようなアピールをしつづけるのか等、予算をあてる前にまず、考えてみる必要があるのでは、10人10色という言葉があります。多くの市民の声をきちんと聞く市政を願います。

空き家をリノベして貸し出しをもっとしてほしい。

## 社会福祉

1人生活の女性への支援補助を強化して欲しい! 給料が少ない上、納税が困難。

シングルマザーだけでなく、全世帯給食費の無料化。

今は父子・母子家庭・幼子支援が手厚く子育てしやすい環境にあります。援助や支給される金額もおどろく程高額です。大学生は借金が多額な上、援助がなくてかわいそうです。将来重要なポストに立つためにバイトをしながら日々の生活を切り詰めています。年金・税金・車税・保険…の支払いを済ませ、ローンを払ったら残るお金は?高校生や大学生にも目を向けるべきだと思います。生活保護を受け、タクシーに乗り、お金を借りに来るその光景が許せません。しっかり政策して下さい。頼みます!!

収入の関係で現在、子どもの医療受給者証をもらっていません。3カ月に1度、定期的な受診が必要で、採血、検査で(3割負担)で万金がかかる時もあります。薬代も同様です。好きで病気になった訳でもないのに、金銭的な面で受給者証を頂けなくて悲しい気持ちになりました。そして、いかに医療受給者証が大切かが分かりました。ムダな受診をしなくなりました。高収入者の方々は、大変だと思いますが、私達のような病気の子供がいる家庭にもう少し久慈市が考慮して頂ければ幸いです。

貧しくても互いに支えあい住んでよかったと思える街づくりをコロナが教えてくれた「人はつながっていてこそ生きていられる」大事にしたいです。

生活保護者について、家賃が2万5千円以下のものをさがせと言われましたが、久慈市ではなかなか見つかりません。生活保護者が市で決めた、家に住めるようにしてほしいです。保証人も、久慈市内に住んでいる人に限定しないで、他の市町村でも可能にして下さい。市内に住んでいる人の負担が多いです。他県に住んでいる人にも、負担を、補ってほしいと思っています。広報に生活保護者の入れる物件があったらのせて下さい

片親家庭、子育て中の世帯への援助も重要ですが、子育てが終わった後の世帯でも生活が苦しい家庭もあるので、そのような家庭にも目を向け、条件に合うようであれば少額でも援助するというような形をとっていただければ助かる方々がいると思います。生活に少し余裕が出来るだけでも日々の不安から解放されると思うので、考慮していただきたいです。

## 高齢者福祉

高齢者が多いため、できるだけ元気で、生きがいをもってすごせるよう、様々な工夫が求められます、子どもたちと高齢者がふれあったり、支え合うしくみ作りを”行政・学校・地域が一緒に行うことが大事だと思います

高齢世帯もまだまだ多い久慈市なので地域に見合った通信環境の充実をお願いしたい。ワクチン接種予約を代行してくれる対策をとってもらい、良かったと話す人が多かったです。

課題がたくさんあり、たいへんだと思います。専門的な事は、わかりませんが、年齢を重ねるほどに、近くに家族が少ないので、自立して、生活出来るように、運転しなくても病院や、買い物に行ける街であってほしいと思っています。

介護施設はあるけど、すぐに利用したくても空きがなかったり、料金が高かったりと家族に負担が大きくなる様になってくれるといいと思います。残される若い人のためにも!

|   |
|---|
| <p>高齢になると町に行く時、マイカーにも乗れなくなり不便になる事が不安です。アンケートの時は字が小さく書いてあると、目が良くないと見ずらいです。6ページくらいだと見やすいです。老人に分かりやすい書方がもっとよいです。久慈市によりしみやすい、わかりやすい取り組みをを期待してます。お子さん達のよりよい支えをしてくれたら助かります。小さな事でも市民のためになる支援が大事だと思います。色々と工夫してもらえたら助かります。久慈市のためによろしくお願いします。</p> |
| <p>高齢者施設は充実しているが、働く人、介護する人が少ない。もう少し福祉の魅力を知ってもらい福祉関係で働きたい人を増やせれば。</p>  |
| <p>1人暮らしで、まだ先にどんな事がまぢかまえてあるか、体力が不安・・・。今日は何をして過そうと思うこの頃。老いとは、そういうものかな。未来の意見でなくすみません。</p>   |
| <p><b>障がい者福祉</b></p>  |
| <p>障害者の就職先がもっと必要。働きたくても働く場がない障害者の人の雇用</p>   |
| <p>障がい者福祉の方でも、利用者に分かり易く、利用出来る制度をきちんと教えて頂けると良いです。こちら側から「こういった制度が有るみたいですが・・・」とか、病院の方で教えてもらって問い合わせるとということ等が有り、とても不便さを感じます。利用者の方は全ての制度を理解しきれていないのですから、柔軟に対応できるようにして頂きたいです。</p>  |
| <p>障がい者の声をきいてほしい。家族介護の支援を手厚くしてほしい。</p>  |
| <p>障がい者と老人福祉等の充実をお願いしたいです。やりがいや、入居やデイサービスなど困ってる人がいるので、力になってあげてください。私達も住みよい町づくりとして、がんばっていきます。</p>  |
| <p><b>地域医療</b></p>  |
| <p>どこの病院に行っても待ち時間が長過ぎる。医師不足のせいだと思う。</p>   |
| <p>医療(医師の充実)周産期の人々が安心して産める。久慈にかぎりませんが全体として。</p>   |
| <p>産婦人科に選択肢がないこと。特に産科に関しては久慈市に一カ所しかないということが一番の問題だと思う。そして問題があれば二戸まで..子育てしやすい街にしていきたいと思うのであればお祝い金や産科の充実を。</p>   |
| <p>病院が不安、いつも混んでいる、先生がいないので市外に出なければならぬ安心して生活したい。</p>   |
| <p>病院の稼働日があまりにも少ないので人員の確保・国の宝の子どもたちを守る為の出産の施設の充実</p>  |
| <p>久慈市で、いろいろ診てもらえる医療、盛岡や八戸へ行かなくてもいいようにしてもらいたいです。</p>  |
| <p>通いやすい産婦人科の設立。安心してお産できる場所を増やして欲しい。二戸まで行くのは大変。</p>   |
| <p>病院等にいった時バスの待ち時間にちょっとした食堂や売店等があると便利だし、車を持たない人にすれば助かります。高齢者にとっては一番だと思います。</p>  |
| <p>出産の環境、とても重要だと思います。</p>   |
| <p>患者が安心して選べる医療体制。</p>  |
| <p>医師の確保。</p>   |
| <p>久慈には病院が少ない沢山の病院がもっと増えれば良い。医者も少ない、どんどん増えれば良い。わざわざ遠くまで行き治療しなくてははいけない。</p>  |
| <p>岩手県全体の医師数が少ないことが要因であると思いますが、市として久慈市出身の意思を育てる努力をしないと、今後人頼りだけになってしまうので危険です。医師になるためには学力以外にも、授業料・生活費が必要と聞きます。これをサポートできる親がどれだけいるのでしょうか？ かなり重要な問題です。市としても強く財政支援すべきところだと思います。</p>   |



|  |
|--|
| <b>保健活動</b>  |
| 健診の充実  |
| <b>環境対策</b>  |
| ごみ収集の戸別化とまではいかないものの集荷場所まで遠くて、搬入できない場合の指置の緩和。(都会には戸別収集の場所がある)   |
| 地球温暖化対策とその取り組みをもっと積極的に啓発活動を実施し取組を強化すべきです。人類の将来に直結することだから。  |
| 家庭ゴミを燃やしている家がいまだにいるので周知徹底してほしい。  |
| 堤防を散歩していると、犬なのか猫なのか、フンが沢山あります。犬の散歩をしている人も多くいますが、持ち帰っていない人が多いのかな?と思います。団地のベランダ側のジャリにも、フンが残されています。犬の飼い主の方には、フンを持ち帰るように対策をお願いしたいです。   |
| ゴミの不法投棄対策・・・リサイクルパークのような所があって、休日でも気軽に訪ずれて、遊んだり、ゴミについて学んだり、ゴミを分別して置いてくれるような所があったらと思います。   |
| 屋外で木を粉碎しているので、窓を開けられない程、騒音がひどく困っています。きちんとした施設を整備した上で行なってほしいです。また木を運搬する際の道路の泥汚れや木片の落下にも対応をお願いしたいです。   |
| 街にゴミ箱を増やす。   |
| <b>市民生活</b>  |
| 運転免許の早期返納を促すために市独自の対策を、例としてバス、タクシーの割引券など。市民からの苦情をすぐに受け付ける課の設置。   |
| 運転免許自主返納者への支援が全然足りない。隣の洋野町は、町営バスの運賃が無料で素晴らしい。県内では支援自体行っていない市町村もあるようだが、1万2,000円では全然足りない。家から1番近いスーパーは、タクシーで往復約5,000円なのでこれでは足りなすぎる。返納させたくても家族の負担も増えるし、返納を考えている本人も不満だ。通院もしているのだから、それを補うような対策を検討してほしい。タクシーいつでも10%オフ、市民バスいつでも半額など。 |
| 久慈ショッピングセンター前のT字路に信号をつけてもらいたいです。   |
| 小久慈の方が街灯が少なく、夜歩いてとても怖い。街の灯りを増やせるのなら増やして欲しいです。消えている街灯も早めに直して欲しいです   |
| <b>エネルギー対策</b>   |
| 風力発電を一日も早く。そして久慈で使い、残りを都会へ売る。  |
| <b>防災体制</b>  |
| 降水によって家の前の道路が川化する時がある(最近数年間で2度あった)。堤防水門の開閉によって河川水の逆流または放出先無しによる道路の“川化”と思われる。排水対策施策を早急に実施してほしい。   |
| 津波対策(ハード)。   |
| 雨水がすぐに側溝から溢れる所があるので、側溝を大きく、今の規格ではおいつけないので。   |
| 久慈の端にも雨が降ったりすると危険な所があります。市役所に行って場所を伝えてありますがずっとそのままです。  |

## 道路整備

除雪はしっかり取り組んでほしいです。市道でないのに除雪をしてくれない。おかしいと思う。おなじ税金を納めているのに、もっと強く業者に協力をお願いしてもいいのではないのでしょうか。毎年不快です。市民の安全、安心を守るのが、市役所の仕事ではないのでしょうか!!

側溝が老朽化し、コンクリート割れや自動車等が通過する都度大きな音を発する。また、アスファルト舗装されている歩道において、雑草が生えさらに雑草によって破損や波打っている。定期的な点検やメンテナンスの実施を施策に盛り込んでほしい。

市町村によって道路の整備状況に大差を感じる。

山形町の除雪が悪いと思う。県道以外の道路の除雪も遅いし、ボコボコで車に乗るのもこわいです。バスもないので乗るしかないけど、もう少しは、綺麗にしてほしい。

危険な通学路が多くあります整備をお願いいたします。全体的に街灯が少なく街全体が暗い印象にあります。(防犯面も心配です)

道路整備の促進に取り組んで欲しい。私は車がないのでよく歩きます。何年か前に道路が崩れている所で転んで怪我をしました。高齢者の方はもっと危険だと思うので、早期に道路の整備をお願いしたいです。

他の地域(特に内陸)への行き来がもっともっと楽になると良い。復興道路ができて、だいぶ楽になりましたが、内陸からもっとたくさんの人が来たり、こっちから行ったりできるようになれば、ずっと住んでいたい町になる。

県道は、トラックの往来が多く危険。県道のサイクリングロードは無理だとしても、市道の舗装をしっかりお願いしたい。4年位前、実際に穴ぼこにはまり、怪我をし、寒くなってくると痛みが出て来て痛み止めの湿布をしている。横道の堰の工事、整理をしてほしい。車は関係なく、水路をつぶしてほしい。雨が降ると道路に流れ出る。以前は自分で流れやすい様に手をかけていたが、毎年やっても同じ事、このごろは、諦めも入り、年で疲れるので、土上げは止めました。

ダイソーを利用する時に、交通の便が悪い。

交通量が多くとも歩道もなく、せまい道も通勤通学でこわいです。(県直281号とか・・・)道路整備にも力をいれてほしいです。

道路もガタガタの所が多く、点字ブロックもはがれて取れている様子が見られるので直して欲しいです。

下柏木地区の枝線の道路がとっってもいたんでいる(整備されていない)調べて整備してほしい。

## 港湾整備

港湾を生かす段階がすでに来ていると思う。フェリーの誘致、補給港としての機能充実、環境型の火力発電所(港から石炭石油、天然ガスを陸揚げする)の計画と建設等、漁業として使うだけでない視野を広げてほしい。

## 街並み環境整備

都市計画の見直しをするべきです。

体育館前の仮設トイレのくみ取りと清掃をお願いします。

ただ広場にしておく位なら、何かを作っては?今流行りの物とか、調べてみては?

大きな運動場、アスレチック公園などもまとまった所に欲しいです。新道路には、街路樹もお願いします。低木だと車の高さで重なり、意外と危険かと思えます。

リフォーム補助金で、抽選にもれた人の提出した書類については、返還するのが常識ではないか。図面や関係書類等行政が所持する必要が全く理解できません。市民のための行政なのにプロらしくありません。今回の事業期日は、風が強い、凍結もする冬に向かっての事業であり、コンクリートを使用する事業者は積雪、凍結等々のリスクが考えられるので申し込みができません。季節を無視したリフォーム補助金は全く理解できません。市民目線で行政運営をしていただきたくお願い申し上げます。

|   |
|---|
| 空き家が数十年と放置され、敷地の木々が伸び放題…住居は、朽ちている。近隣住宅に、被害を及ぼす恐れがある。市でなんとかしてもらいたい。住宅地に産廃処理場があるので、移転してもらいたい。切実である!   |
| 市街地を歩いていて思うこと、駅前あたりの空き店舗が目立つのが気になりました。  |
| 町の中心部の明るさにぎやかさが必要だと思います   |
| 若者向け宅地開発  |
| 空き家対策。  |
| <b>生活環境整備</b>   |
| 下水道整備、浄化構の設置  |
| 下水道の整備早めに水洗トイレになればと思います。  |
| へき地の水道設置！舗装道路維持！同じ、税金はらってるんだからやってほしい。   |
| <b>情報通信環境</b>   |
| 私の住んでいる団地は、電波が悪く、携帯電話の受信がうまくいかない(ひらけない事も多い)(以前は、テレビの8チャンネルがたまに写らない時があった)  |
| 山形町、山根町ラジオ入るようにしてください。災害の時情報が入りません。   |
| <b>子育て支援</b>  |
| 子どもたちの居場所作りも必要だと思う。家庭の中で安心して居る場所がない子どもが多い。  |
| 貧困家庭の子どもの把握と教育の援助。  |
| まわりの村や町と比べて、子どもの医療や教育の支援がたりない、少ないと思う事があります。せっかく久慈市に住んでいるのに、子育て世代またはこれから子どもを持つ人達に、優しい街づくりをしていただきたいです。  |
| 若い世代が久慈市にもどり、定住するために、働く場と子育てしやすい環境づくりが必要だと思います。   |
| 室内で遊べる場所。1日居ても、あきないようなところがあっても良いと思う。体育館にも、あるが大きくなるにつれ、あきやすい。三沢、ちとせなどにあるような1日居ても、あきない遊び場がほしい。0才～でも遊べるような、よく言えば大人も子どもとはしゃげるような。   |
| 公園の遊具が少なく、子どもたちがすぐあきてしまうので他の所からも遊びに行きたいと思わせる設備がある場所を作っていただきたい。小、中、高生が久慈で楽しめる場所がほしい。他の市や他県に遊びに行ってしまう。  |
| 子どもの遊ぶ場所遊具など町にたくさんあるとよい。子どもにやさしい町に!!  |
| 小さな子どもが遊べる場所をたくさん造ってほしいです。屋外や屋内でも親と一緒に遊べるスペースは必要だと思います。   |
| 久慈市は私が生まれ育った所ではありません。結婚を機に久慈市で生活することとなり、自分の子どもが生まれ育つ場所になったため、子どものための施策に力を入れて頂きたいと思うのがいちばんです。金銭面での不安を減らすため、私自身もフルタイムで働いていますが、保育料の負担が大きすぎます。児童手当を頂いていても、保育料をまかないきれないため、結局ギリギリの生活費となり、子どものために貯蓄を、と思ってもなかなかできない状況で、不安になるばかりです。9月から保育料も上がり、保育料が高いのに賃金が低いので苦しいです。若い人たちが久慈市に残らず、他県に行ってしまうのも、このままでは止められず仕方ないことだと思ってしまう。 |

|  |
|--|
| <p>就学児用の屋内であそべる所があればといつも思っています。たとえばジャングルジムやすべり台いろいろな遊ぶおもちゃなど施設があればと、孫が来た時つくづく思いました。</p>  |
| <p>所得に関係なく中学校まで医療費の無料化</p>   |
| <p>保育料を安くして頂き子育てしやすい状況にしてほしいです</p>   |
| <p>子どもが自分で公園に行くには遠く、送り迎えがいると気軽に友達と遊ぶことができません。家の中でテレビをみたりしているだけでは、子どもの成長が心配です。子どもが遊んだり、集まったりできる場所をもっと作ってほしいです。</p>  |
| <p>通学路を安全に確保してほしい</p>  |
| <p>他の施策はしなくてもいいので、もっと子育てのしやすい町づくりをしてほしい。医師の確保も大切だと思う。もう私は出産したのですが、妊婦健診でもエコー写真を貰えなかったりなど、不満しかなかったです。母にとってはエコー写真が毎回の楽しみでもあったし、子どもの成長を確認できるものなので改善して欲しい。二度と久慈病院では産みたくないと思った。そして、私は未婚シングルマザーなのですが、ひとり親家庭への支援を充実させて欲しい。その他にも遊ぶ場所や大型の施設もないし、子ども用品を買う所も西松屋しかないなど、今の現状では久慈市は子育てに向いていないと思う。給料も低すぎて生活できない。今のままならば数年後には久慈市には住んでいない。</p> |
| <p>子どもたちが住みやすく、楽しめる町になってほしい。スポーツ施設等新しくして高齢者も大事ですがこれからの未来の久慈市が維持出来る様、子どもたちが住みたいと思われる久慈市を目指してください。</p>   |
| <p>親・子どもと一緒に遊べるための娯楽施設の拡充が必要だと思う。現在でも自然と遊ぶための施設環境は充実していると思いますが、それ以外に文化との交流が必要であると考えます。これは企業誘致にもなると思う。<br/>(映画館ボーリング場、マクドナルド、ケンタッキーなど、子どもが喜び、親も気軽に行けるようなチェーン店の誘致)</p>   |
| <p><b>学校教育</b></p>   |
| <p>小人数の学校を早く統合して、活気ある学校で勉強させたい。</p>  |
| <p>小学生の子どもがいるのですが、学校へのエアコンの設置を早急に行って頂きたいです。気温30度を超える中での授業や、暑い中通学し学校に着いても涼めないのはとてもかわいそうに思います。</p>   |
| <p>近年の温暖化により、夏の猛暑の中エアコンのない教室で勉強している子どもたちは先生方は笑顔でしょうか？とてもそうは思えません。孫が久慈湊小学校に通っています。校舎が古くなっていますが、新しい所などはエアコンがついていると思います。同じ子どもたちに同じ環境をあたえてください。エアコンを設置して下さる事を切にお願い致します。津波等に対する防災訓練も走って山を通過して福祉の村まで、本当に頑張っています。図書館も大事です。でも子どもたちはもっと大事だと思います。</p>  |
| <p>これから人口が減少していく現実を考えると、まずそれに関する施策にシボるのが良いのでは。とは言え、すでに手遅れですから、担当の努力が必要であると思われます。今後、市として生き残るには、優秀な人材が必ず必要であると考えられますので、教育に力を入れるべきであると思います。人口流出、特に優秀な人材は引き抜かれる現状ですが、その分母が増えることで、少なからず確率が上がると思います。私も久慈市のプラスとなりますよう、努力してきたいと思います。</p>   |
| <p>市内の生徒は競技をえらぶことで、野球など成果が出ていると思います。学校では夏のあつさも感じれるようです。</p>  |

## 生涯学習・生涯スポーツ

公式の試合ができるようなサッカー場。隣接の市町村にはとても立派なグラウンドがあり試合も練習もできている。そのため、久慈市のサッカーをやる子どもの減少、能力の低下に繋がっていると思う。

運動の為歩く場所があればいいなと思います。久慈川河川敷の遊歩道が生出町付近まで伸びて来れば利用したいです。

「文化財の保護」だけでなく広く知ってもらおう展示やイベント。久慈の宝物を眠らせてはなりません。

## 旧、図書館の活用(市民の意見集めて)

市の中心部に市民プールがないことは、子どもらの情操教育はもとより、市民全体にとっても由々しき状態だと思う。近郊のプール使用等々述べていますが、交通手段・費用・時間的ロス等々を考えれば論外です。基本的には学校にもありません。

中央公民館の自主学習グループに参加させてもらっている。年2回の館報以外の啓発がないと、受講生が集まらない事と毎年同じメンバーになっている。何か参加者を募る案はないものか。

## 農業振興・水産業振興

一次産業の充実を計る事がすべての泉。ITロボットの導入で所得の向上を目指す。その事ですべて良い方向へ向かわせる事が出来る。個人的には湾港防による静隠域の本格的活用を希望する、成功体験が早くほしい。

稲作をやめてしまった跡地が、雑草だらけで畑が大変のようです。担い手が不足しているのも理解していますが、空いている土地を使って、久慈の特産となるものを生産したりとかできれば良いのにと、みています。

農業に関心をもってもらう為の期間的な体験。

休耕地の活用・・・気軽に農地が貸りられて低コストで農業が始められるしくみ作り。

## 林業振興

木質バイオマスの活用推進、市有林の間伐について、間伐とは名ばかりで、広葉樹の林が、ひとつ、またひとつとなくなっていくのが心配です。

## 商工業等振興

若い人が地元で働けるように就業先を増やすこと。

生活費を確保する為、子や孫の仕事場確保。地域おこし・少子化問題・限界集落・非婚すべてに通じる。

若い人達の働く場所がない。加えて、遊ぶ場所もなく、八戸、盛岡まで行って遊んでいる。若い人達が定住したいと思う地惑を考えて街みるべきだと思う。1~35の充実だけだと、活性化にはつながらないと思う。久慈は県内でも賃金が低いと若者が離れている。生まれ育った地に残れるように、働ける誘致企業等引っ張って来てもらいたい。

駅前開発。

企業誘致などももっと積極的に行ってもらい、新しい久慈をつくってほしい。

若者が働く場所がないと思う。企業誘致、イオンモールなどが出来ると働く場所も増え、久慈市を訪れる人も多くなると思う。

市内に仕事がある事。久慈市発注業務を市内業社が多く受注出来る事。

ファストフード店の誘致(マクドナルド、ケンタッキーとか)。若者に人気の店等を誘致すると、広域から人が来て、活気が出るのではないかな。

若年層に人気のあるファストフード店の誘致の促進(マクドナルド、ミスドなど)。以前は有ったが、今はなく、八戸や、宮古など遠くへ行かなければならない。さらには、若年層が地元に残らない要因にもなりえる。

駅前のビル、なんとかしてほしい。全国の駅は、もっと「キレイ」です。市でだめなら、県か、国の「力」でなんとかありませんか。あとは秋のおまつり頑張りましょう。早く「コロナ」が終息しますよう頑張りましょう。

|  |
|--|
| 久慈駅前 <small>の昔のデパート</small> を早急に取り壊してほしい。はなはだ見苦しい。県内外の観光客が駅に降りた時の第一声がなに <small>あの建物</small> は・・・とみなさんが言う。めぐさいと久慈市の玄関口にそぐわない。   |
| 仕事がない、働く場所等、わかっているとありますが...結果、給料が安い、子どもたちが久慈から離れる・・・大手の会社があれば・・・工場など医療の方一頑張ってください。   |
| 市内全体のシャッターがおりている店と空家の多さにびっくりしました。市外にでなくても人が集まれるスーパー以外の商業施設がほしいです。  |
| ショッピングセンターの誘致。   |
| 買い物 <small>が出来る大型商工施設</small> が欲しい。八戸へ行く事が多く、地元で買い物したいが、魅力的は店がない為八戸へお金を置いている状況なのでもったいないと思う。もし、八戸にあるような店が出来れば雇用も確保されるし、久慈市もお金がうるおうのではないかと思います。若者の地元離れにも影響があると思う   |
| 駅前デパートの撤去 <small>(外観が非常に悪い)</small> 。  |
| 駅前周辺の土産物屋。コンビニ等鉄道客が買物できる場所。駅前デパートの解体又は有効利用。  |
| マクドナルドが久慈にあると良いなと思います。   |
| 雇用の確保を増やしてほしい。仕事がなく生活が大変である  |
| 若者に魅力的な店舗や観光地が少ない。   |
| 商業施設、中心街付近の無料駐車場確保。  |
| 大型商業施設の誘致。   |
| ボロボロの駅ビルはいつになったら取り壊しになるのか。駅もよむのすも新しいので、より一層ボロボロが目立つ。いろんな理由で難しいとは思いますが、余計な事業にお金をかけるくらいなら、取り壊しに投資してほしい。あまちゃんを知っている観光客ならともかく、知らない観光客が久慈市駅に降りた途端、ボロボロの駅を見たら引くと思う。駅ビル跡地の活用は、駐車場にしてもいいだろうし、コンビニを建てたり、ファストフード店を建てたり、休日に子どもを遊ばせる屋内施設がないと少ないと聞くので、そういう施設を建てたり、若者離れしないような施設があつていいと思う。何せよ、大きな地震等で崩れて大事故になる前に、取り壊しをするべきだと思う。   |
| 安心して働ける環境がなくては定住できません。同級生の80%くらいは、現在久慈市にはいません。仕事がないからです。せっかく大学まで進学して技術や専門知識を身に付けても働く場所がないのです。久慈市はどうしても、インフラ整備等の建設業に頼った、もとを言えば税金を使った事業で仕事 <small>が成り立っている方が多い</small> ように思います。三陸道工事が終わったら、仕事がなくなるといっている方も多く聞きます。建設、土木、役所関係以外では同級生はほとんどいない状態です。これではいつまでたっても人口の流出は止まりません。他からの移住を増やすよりも、今からの子どもたちが住み続けられる環境が欲しいです。このことは市としても、重点課題として取り組んでいるとは思いますが、もっともっと目に見える形で企業誘致していければと思います。 |
| <b>観光振興</b>  |
| 久慈市の特産物 <small>(日本一の特産物等)</small> の広報、底上げ支援。   |
| 時代はどんどん変わってきているので、新しいものを取り入れ、新しいことをしてほしい。いまだに「あまちゃん」の音楽を流したり、「あまちゃん」に頼りすぎているように感じる。新しいものを取り入れ新しい何かを発信して行ってほしい。イベントなども何年同じものだとマンネリ化していて楽しくない。県外から嫁いできた私にとって、久慈は昭和のまま時が止まっているような古くさい街だと感じる。また子どものあそぶところも少なく、特に冬は家で冬眠生活を送っているので、子どもに限らず、人が退屈しない街づくりをめざしてほしいと思う。   |

もっと観光地を魅力的なものにすることで、人の流れも出来て良いと思う。せっかく海もあるのだから、体験型観光地ということで、沖まで船に乗り、釣りを楽しんだりしてみてもどうか・・・。久慈に、お客さんが来ても、泊まれる温泉宿がないと思う。久慈の美味しいごちそうが食べられて景色の良い温かい宿があれば良いと思う。よろしくお願いします。

観光地としての整備をもっとやった方が良い。

テーマパーク・娯楽施設の誘地。

久慈市の魅力発信が乏しく、観光施設もあまりないので、観光客が少なく感じる。イベントが少なく楽しめない。ヨムノスも、もっと気軽に行けるように活用してほしい。若い人達が、地元で働きたいという人が少ないと聞いています。このままだともっと久慈市から離れる人が多くなっていくと思うので、新しい取り組みが必要だと思います。

観光遊歩道の整備が必要

山根温泉の設備が古くて大変そう。直して、もっともっと人が来て欲しい!!綺麗な施設だともっと行きたくなる。久慈市の観光発展に、網戸の修復、塀を作る、露天風呂の覗き対策をしっかりと欲しい!!

レンタルサイクル無料設置。

「あまちゃん」オンリーにならない観光。駅前の魅力的な開発。もっと琥珀を使った案内板、商店のかざりとか、町中にもっと琥珀を取り入れ、琥珀の町をアピールしてほしいです。

宿泊施設・空き家の有効活用。

お祭りが2年中止になる中、おまつりの人出や参加の人材が失われるのではないかと!市が率先して、財源の補助と、見る人・作る人・絆を着て参加する人の色々な意見を聞く場所を作る。

久慈九戸圏域はもっと魅力のある観光地になれると思います。一時、あまちゃんブームで観光地化に成功したと思いますが、それがどれだけ継続できているのでしょうか? 作戦は思い浮かびませんが、もっと発掘することができると思います。夏の行事はありますが、冬の行事はスキー場まつりくらいでしょうか。また、あまちゃんの時は、マスコミだよりでの認知度アップだったわけですが、今後はSNSを利用した発信が絶対必要だと考えます。一部、久慈市の魅力行事等をSNSに載せている方もいらっしゃいますが、もっと手助けするか、もしくは市としても行ってよいかではないでしょうか? 気軽なyoutubeあたりから。

## その他

広域道充実で逆にあらわれたマイナス面(環境、生活、物流・・・)の洗い出しと行政フォロー。

市職員の働き方改革(残業費削減・人件費抑制)。

あまり箱物をつくるな!経費かかりすぎですから!もっと久慈市を広く見てくれ!

手続きの簡素化。

上記施策が出来てないのに他に組み入れるのですかね。

老朽化が進んでいる様々な施設の改装。

一般市民に目を向けたり、小さな企業の頑張りに目をむけることで、久慈市が良くなると感じるが、今はそれが皆無である。琥珀等の魅力発信も結構だが、実生活で感じられる魅力に乏しい。買い物をする場所の選択肢も少ない、盛岡に行くのも2時間かかる、高校卒業後の進学先もない、部活動の選択肢も少ない等々。

## 市の対応等

住民票を取りに市役所に数年ぶりに行ったが、対応が難しい言葉一辺倒で説明を聞いてもよくわからなかった、自分の管轄以外の質問にも答えられるようにしてほしい。もしくは確認して教えてほしかった。

市内に銭湯を作ってほしい

市役所職員の再雇用は本当に必要ですか？

縁故関係での役所への入所のようなことは絶対やめてほしい。

職員の方は聞かれた事にていねいに説明をお願い致します。上下関係も同じように、やさしくお願いします。

冬にがん検診を受診するために午後、元気の泉に行った。その日は朝から大雪で、車の運転も心配だったが向かった。途中大雪による事故車も見かけた。だが、到着してから職員に、大雪で先生が来れないから今日は中止、延期になると言われた。午前中のうちに、防災無線、LINE、メール、電話などの通信手段で知らせて欲しかった。知らせるべきだ。大雪だったので家への往復は1時間かかり怖かったし、時間もガソリン代も無駄になった。市職員と言う自覚を持って、市民の前に立った方が良い。ポケットに手を入れたままの職員や、挨拶ができない職員が多い。広報担当の職員は、脚立を持ってこないで勝手に椅子を借りて、写真を撮っていた。土足厳禁のところを平気で靴のまま歩いていた。

子育て担当課の対応がひどい。お客が来てもみんな気づかないというか、無視してるとさえ感じる。予約をしているのに、担当がいなかった。以前より市役所と元気の泉を行き来する回数も増えた。

## コロナ関係

コロナ感染者が出た場合に詳細を発信してほしい。

新型コロナウイルス感染症のワクチン接種が非常に遅く感じた。接種券の配布状況やなぜ遅れていたのか、各種情報を明確にほしいと思った。コロナ関連へ情報公開や提供が不十分であると感じた。

今回の新型コロナや、今後おこりうる災害などに備え、ボランティアだけでなく、有資格者の登録等しておく、迅速な対応につなげる体勢があったら良いと思われる(休職中の人ばかりではなく)。近隣の市町村では、ほぼ予防接種が終了していたのに、久慈だけ遅い、同じ広域で差があっては、良くないし、効果も薄れてしまう。市民の協力、市長からの呼び掛けも必要だと思うが、今回の反省をし、今後の活動に活かして、フットワークよく対応できるよう検討していただきたい。

コロナワクチンの低年齢層接種は反対。国が言う安全性ではなく、久慈市長として、子どもの安全に対し(将来の副作用の)説明できるのか。日本はそこまで緊急性があるのか疑問である・・・任意接種でも、同調圧力がかかる。安全性を確認する手だてが脆弱な親たちを見過ごし判断させるのは無責任。十分な情報、公平な情報を与えているのか？ワクチン反対の言論が封殺されている現状をご存知か。

コロナ対策のPCR検査の無料化。

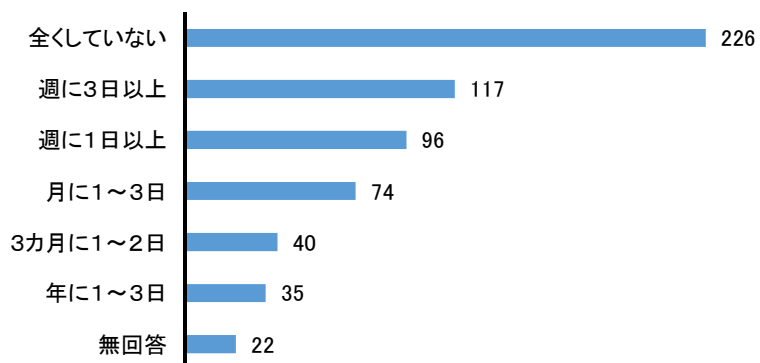
コロナ対策ご苦労さまです。久慈はソーシャルディスタンスを楽にとれる町で良かったです。市長による呼びかけにより、市内での感染があることが分かり話題となり近づいてはいけない所が分って良かったです。市内は一度おぼえると数年いなくても迷わずにいられる分かいやすい町で高齢者にも助かります。

新型コロナなどの感染対策。まず市職員が検温、消毒、正しいマスクの着用(鼻が出ている人を多く見かける)、ソーシャルディスタンスが身に付いていないと感じる。防災無線で流れる市長の話も、言葉が変わったり付け足されるだけで何も変わりがないので、市民に響いていないのではないかと感じる。私には響かなかった。



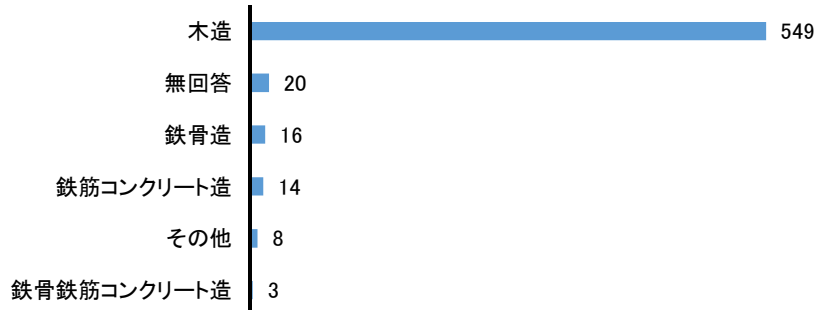
## 問7 スポーツの実施状況について

問7-1 あなたが、この一年間にスポーツをした頻度はどれくらいですか。

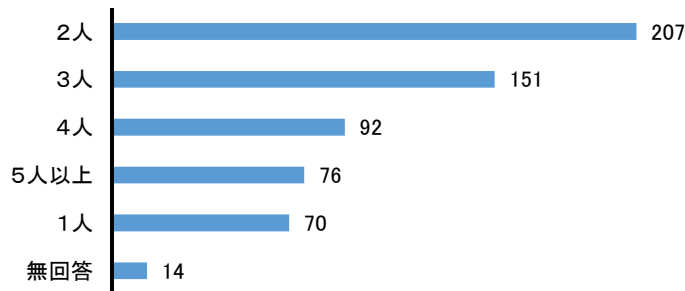


## 問8 家庭消費調査について

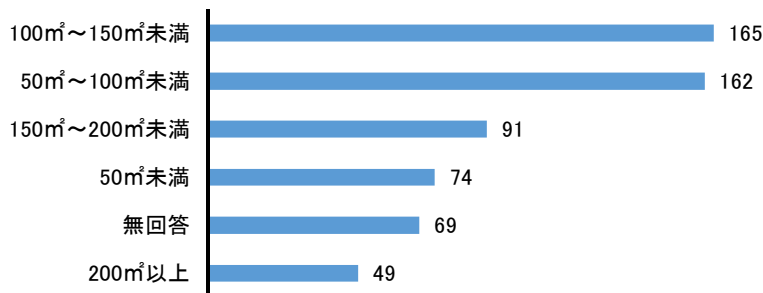
### 問8-1 お住いの住居構造を選択してください



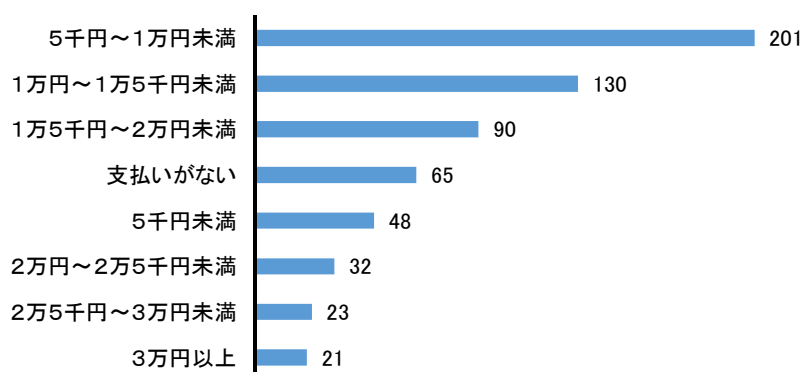
### 問8-2 お住いの住居の世帯人数を選択してください



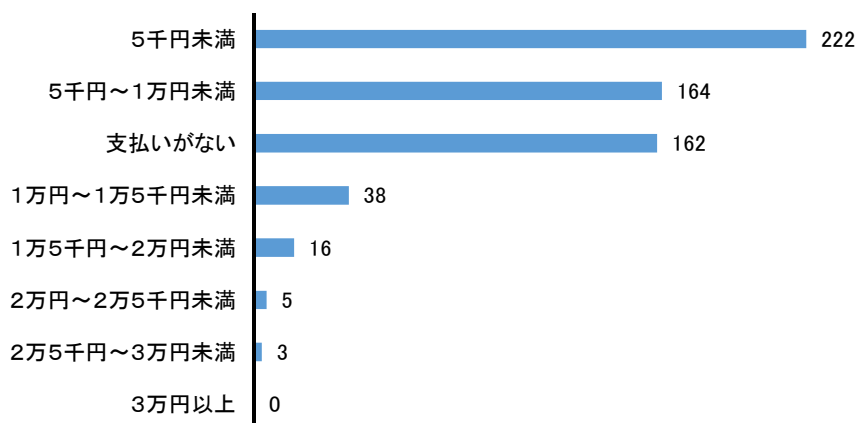
### 問8-3 お住いの住居の延べ床面積を選択してください



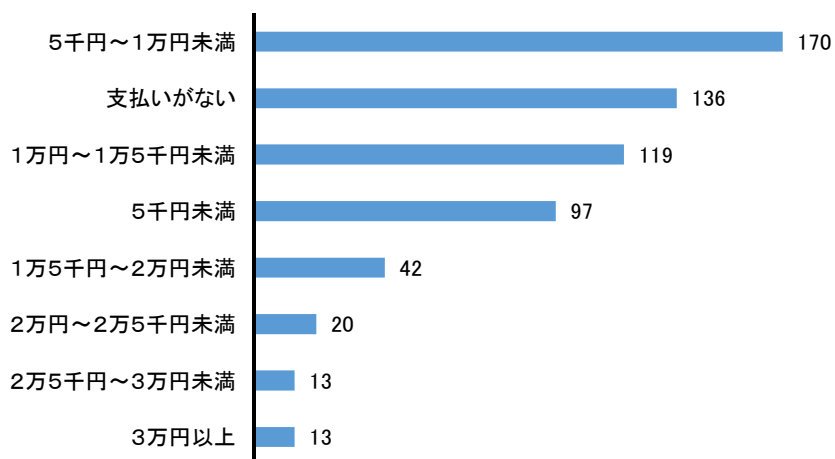
### 問8-4-1 月々に支払っているエネルギー支出額を選択してください（ガソリン）



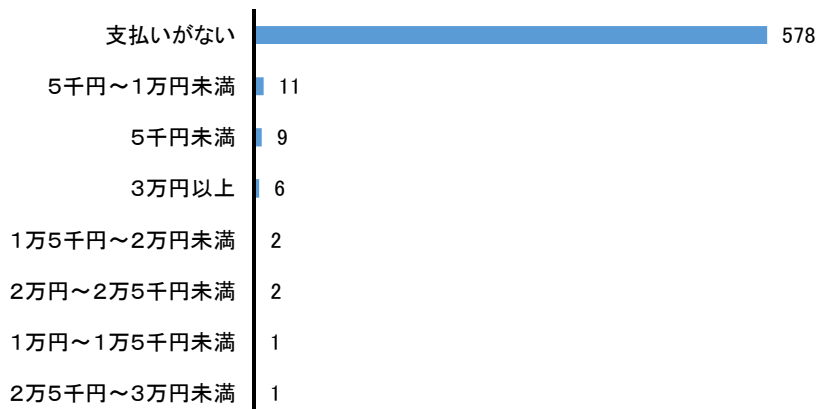
問8-4-2 月々に支払っているエネルギー支出額を選択してください（LPガス）



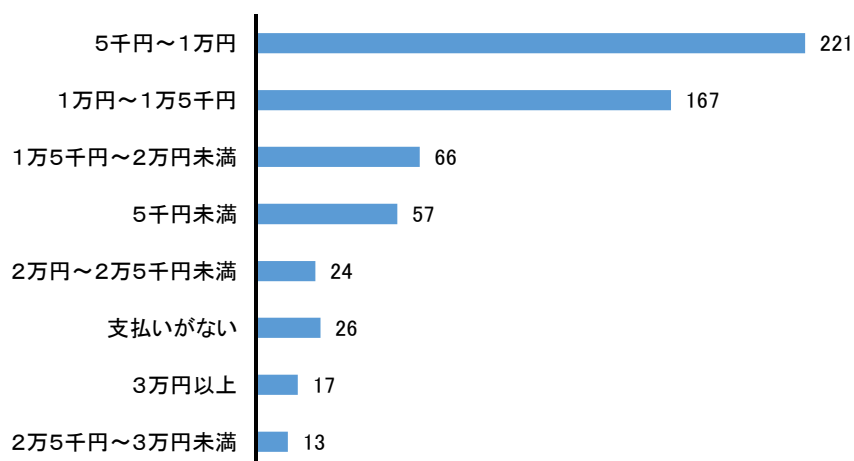
問8-4-3 月々に支払っているエネルギー支出額を選択してください（灯油）



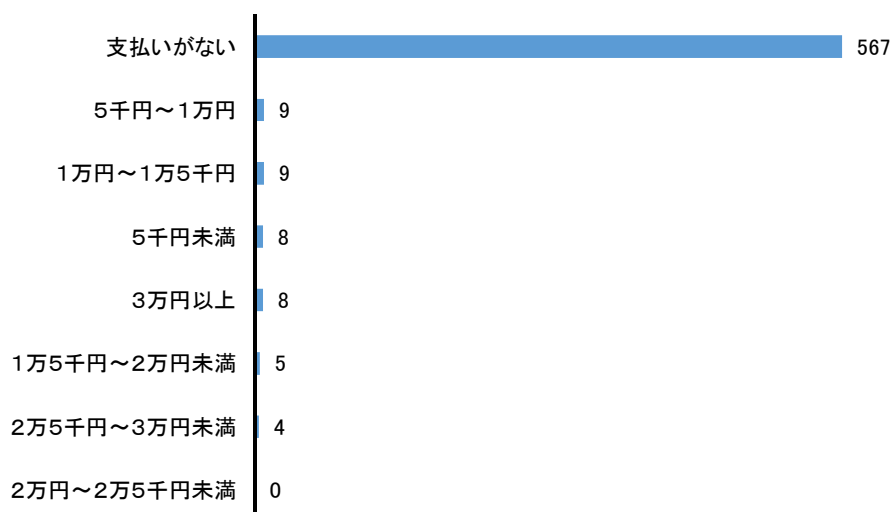
問8-4-4 月々に支払っているエネルギー支出額を選択してください（薪・ペレット）



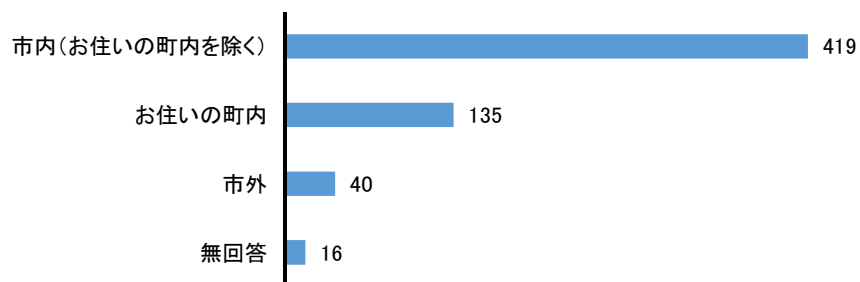
問8-4-5 月々に支払っているエネルギー支出額を選択してください（電気）



問8-4-5 月々に支払っているエネルギー支出額を選択してください（その他）

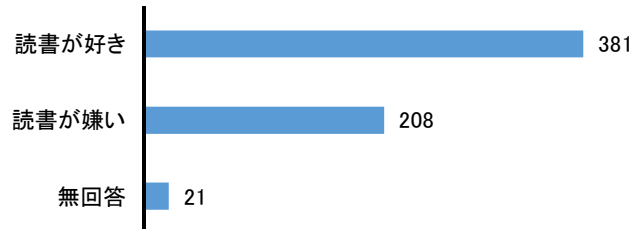


問8-5 エネルギー関連の支払先について、割合が多い支払先を選択してください

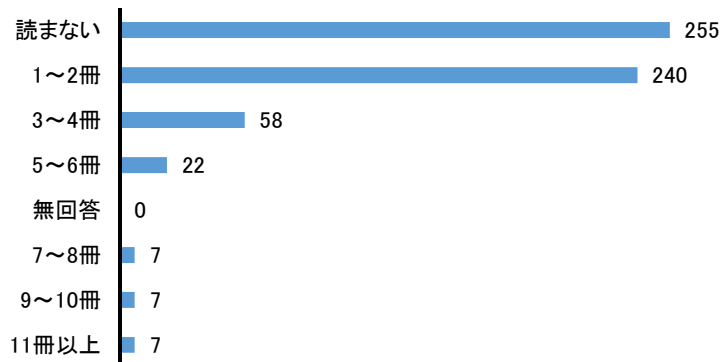


## 問9 図書館サービスについて

問9-1 読書が好きですか。



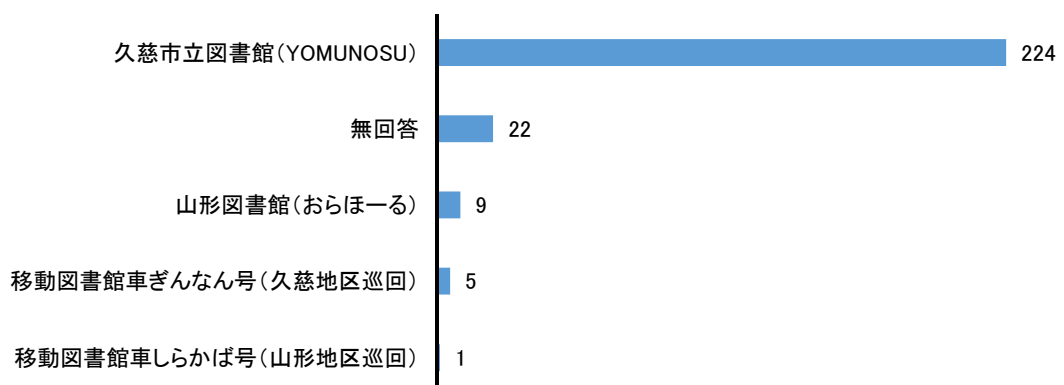
問9-2 1カ月にどれくらい本を読みますか。



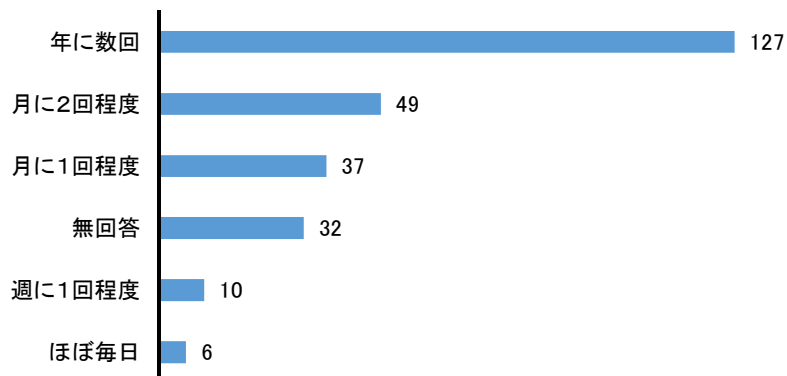
問9-3 本の閲覧や貸出、イベント等で市の図書館(図書館車含む)を利用したことがありますか。



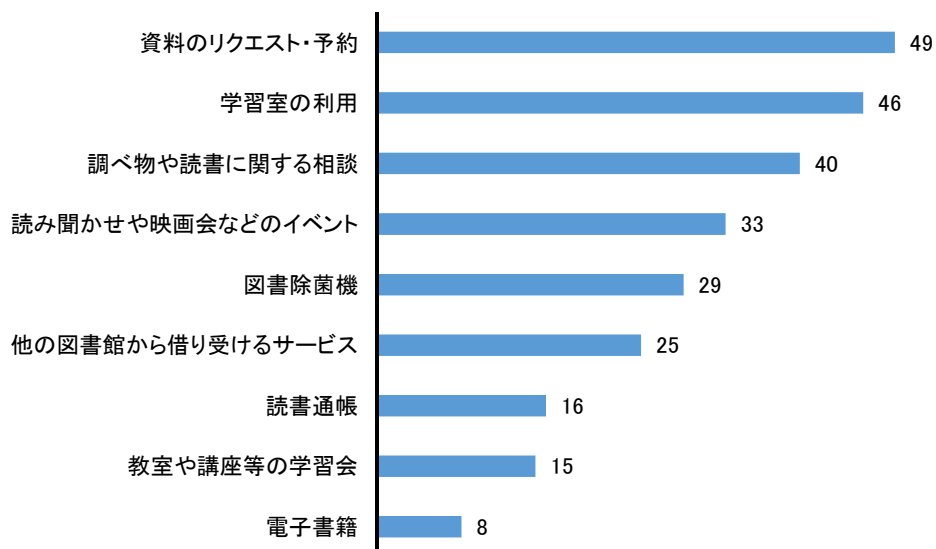
問9-4 最も利用している図書館・図書館車を選択してください。



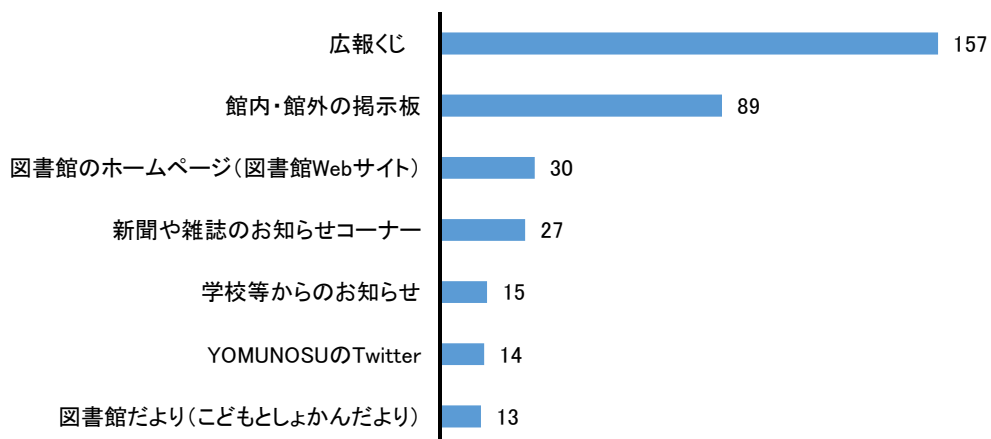
問9-5 どれくらい図書館を利用していますか。



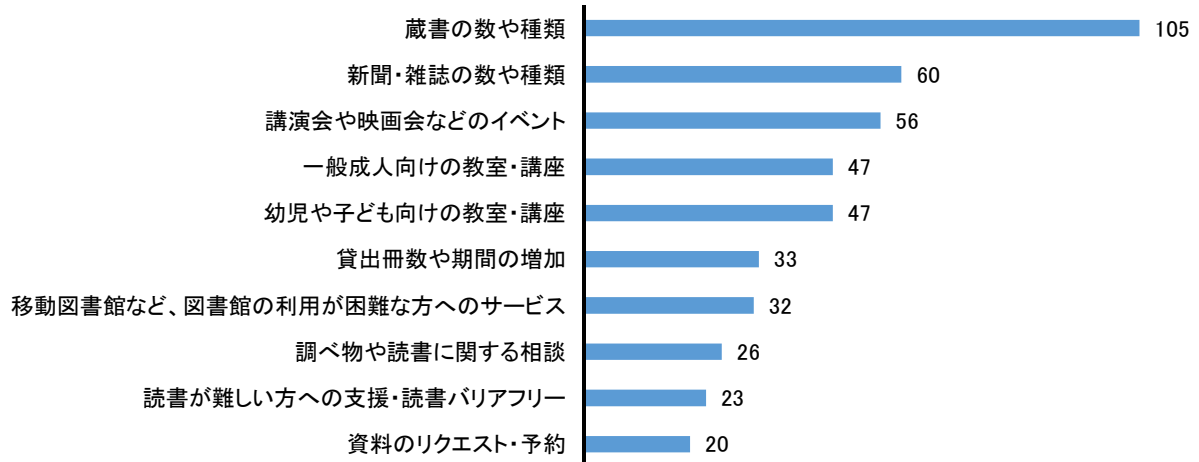
問9-6 サービスや事業で利用したことがあるものについて、選択してください。  
(複数選択可)



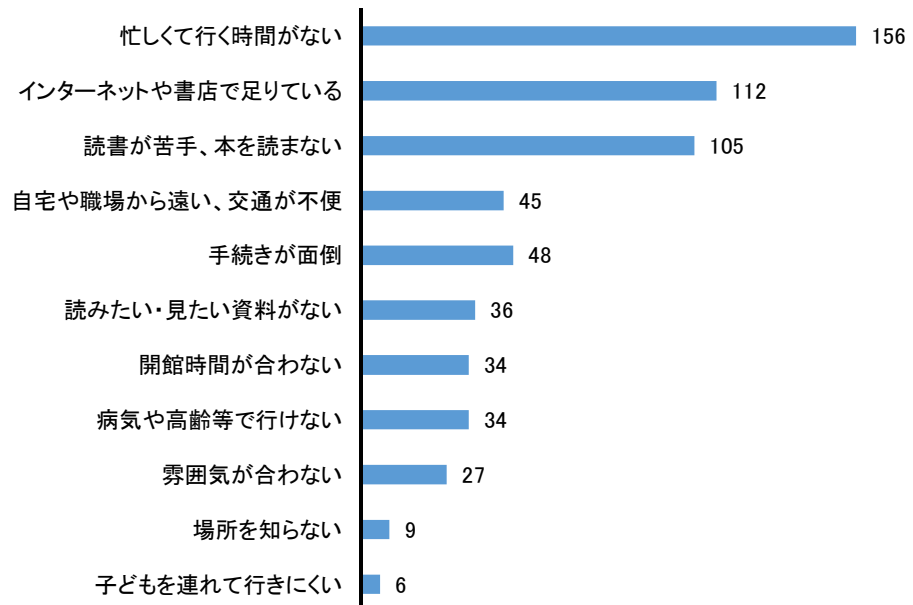
問9-7 図書館の情報をする方法について、利用したことがあるものを選択してください。  
(複数選択可)



問9-8 図書館がさらに充実すべきものについて、当てはまるものを選択してください。  
 (当てはまるものを3つまで選択)



問9-9 利用しない理由について、当てはまるものを選択してください。  
 (当てはまるものを3つまで選択)



問9-10 その他 図書館についてご意見・ご感想があればご記入ください。

**施設利用・情報発信**

お知らせ掲示エリア(壁・ボードなど)が、とても貧弱なようです。入場して真っ先の掲示は駐車場口の狭い掲示板だけ、駅側から入ったら何も気付かない。入場者が多いのは、どちらの入口か気になります。各フロアは小ラックやトイレ近くの目立たないところ、そして、わずかな周囲の壁。ポスターより先に、当の企画展があらわれることも。やはり入場ゲート前からワクワクするような目立つお知らせがほしいと思います。さらに立ち寄った観光客が「おっ、久慈の図書館やってるな～」とでも言ったらいいですね。工夫をお願いします。駅(三鉄・JR待合室)からYOMUNOSU 1階へ人を呼び込む。

図書館内の掲示、ポスター、本の企画など、魅力がたくさんあります。図書館の雰囲気も好きです。Twitterがあること、知りませんでした。HPやインスタグラムなどで情報発信することで利用者がふえるかもしれませんね。インターネット利用できるPCの設置もしていただきたいです。

YOMUNOSUもいい場所で小会議室良かったと思いましたが、100名くらいの会議とか出来る場所があればいいなと思います(一戸のコミュニティーセンターみたいな)。

ネットやスマホのアプリでどのような本が図書館にあるか分かると、利用しやすい人です。

セルフでの借し出しは便利で満足している。

本も探しやすいし、あらかじめホームページで蔵書確認してから借りに行くので短時間で済ませられる。静かできつろげる空間で満足している。

バスの待ち時間利用しています。近くにお店でもあればいいと思ってます。

**企画の充実**

久慈市が恐竜を押しているのであれば、屋上等で子ども達が遊べる恐竜等のイベントをしたらどうですか?

今年の7月に行なわれた、YOMUNOSUの1周年記念のイベントは子どもがとっても楽しそうにしている、とてもよかった。こんなふう新しいイベントをたくさんつくってもらえるととてもうれしいし、たのしいです。普段は食べることのできない他県などの人気商品など出品してくれる店がイベントのときにきてくれると、注目されるのではないのでしょうか??

場所も外観も良く、子ども達が安全に利用出来るので賛同しています。たまに催事のイベントで地域のお店の方々が尽力しているのも応援しています。継続してではなく期間限定でマクドナルド、モス、ピザーラ、ケンタッキー、スターバックスetc...を協力依頼をして盛り上げてみても良いのでは?毎月、何かイベントを開催している印象をつけることで人の流れが入変わり、利用してみたくなるのでは?と提案いたします!!

現在も読書通帳のとりくみがあったことを知らなかった。娘の読書通帳を作りたいと思ったのですがネットで検索しても出てこず、やめたのかと思っていました。子どもの絵本を借りるついでに、自分が読みたい本を借りて読んでいます。楽しいです。

本の内容の紹介貸し出しの多い本の紹介などがあつたらいいかな?

作者限定のフェアとかやってくれと嬉しいです。

**来館希望**

YOMUNOSU、今後行ってみたいと思います。

せっかくの図書館を積極的に利用できるよう自分自身が努力したいです。

一度、行ってきてきれいで使いやすそうな図書館だったので、再度行ってみたいと思いました。ゆっくりと本を読める空間があれば行きやすいと思ったので、コロナ関係の落ちついた時に・・・と思います。



|   |
|---|
| 新しい図書館が出来ているのに1回も入館したことなく、今後見学して見たいと思います。老眼と体調が悪いのでごめんなさい。  |
| 子どもと落ち着いて本をためし読みしたり、選んだりでき、前よりとても使いやすくなりました。  |
| 今はコロナ感染が心配、コロナが収束したら利用したい。何回も通えば雰囲気にも慣れると思います。  |
| 一度、行ってきてきれいで使いやすいそうな図書館だったので、再度行ってみたいと思いました。ゆっくりと本を読める空間があれば行きやすいと思ったので、コロナ関係の落ちついた時に・・・と思います。  |
| <b>貸出数・期間</b>   |
| 3週間で10点は少し長く多い、新書貸出の期間は短くて良い。(1週間位)。  |
| <b>観光スペース・カフェ</b>   |
| カフェは何度か利用した事があります。駐車場もあるので利用しやすく、良いと思います。   |
| 1階のごはんを食べる所をよく利用してます。オシャレだしおいしいです。  |
| <b>総合的な改善要望</b>   |
| 入りづらい。何か、他の施設もあればだが、図書館だけの利用は、なかなか行かない。1度も行く事がなければ、もったいない施設である。   |
| 個人的には、おらほーるの方が、総合的に利用しやすい。総合的とは、環境、レイアウト、人、ただし、場所は良い。(駅前と予想するが) 情報化社会について、正しい情報を自分で判断する力をつける、良い場所だと思うので、優秀な人材を育て、そういう方が使いやすい環境を整備していくべきと思います。                                       |
| 2階にある本の種類、3階にある本の種類等がわからなくて、初めての利用時にさがすのに手間どった。以前のワンフロアーの方が使いやすく便利だった。YOMUNOSUになってから利用回数が減った。   |
| <b>外観</b>   |
| 読みたい本があれば、購入するので今後も利用する事はないと思う。以前の図書館には行ったことがなかったが、YOMUNOSUが完成されたことで、一度は見学に行った。図書館以外の施設が併設になっているのは良いと思う。ただ外観がダサイ。同じような設計事務所に頼んでいるからなのか、同じような外観の施設が多い気がする。実際に利用する人、働く人のことを考えて建てるべきだ。 |
| キレイな建物だと思います。   |
| <b>開館時間について</b>   |
| 休館日を少なくし、開館時間を長くしてほしい。  |
| 行ってみたい気持ちはあるけれど、仕事があり行けないのが残念です。  |
| 読書は好きだけれど、介護で忙しく行く時間がない。  |
| <b>立地、交通手段について</b>  |
| 駅の近くにあると便利だと思うので続けてほしい。   |
| 久慈市中心部から住んでいる所が遠いと不便。   |
| 中の橋にあった時は利用していたが場所が遠くなったのでなかなか利用しなくなった。路線バスの本数がふえてくれると助かる。もしくは、無料で図書館までの曜日限定でバスがあると利用したいと思います。  |
| 利用したいが、自宅から通える交通手段が無い。タクシーを使うのも高いし、行きにくい。静かで良い所だけど、タクシーを安く乗りたい!!是非お願いします!   |
| <b>コロナ関係</b>  |
| コロナ禍の中、本を清潔なものか不安。  |
| コロナ禍の中、このアンケートは必要だったのか?   |

|  |
|--|
| <b>駐車場利用</b>   |
| 駐車場内の車の出入れが大きい車はしにくい。角の駐車位置は削るべき箇所がある。   |
| 駐車場が小さい、又、駅利用でも使用したい24時間開館して欲しい。駅前の立地を有効に使用して欲しい。  |
| 先日、始めてYOMUNOSUを利用しました。近くに広い駐車スペースがあって安心しました。また利用しようと思いました。   |
| 車での行動ですので、図書館を利用することは無理です。歩くこと無理。  |
| 前の図書館より駐車場が使用しやすいです。   |
| 駐車場が混んでいる時困る。  |
| 駐車場がせまいので広くしてほしいです。  |
| 駐車場(久慈)の適正使用の管理を。  |
| 曜日、時間帯によっては、駐車場(スペース)の数が足りないこともあるのではないかと感じました。   |
| 駐車スペース増。   |
| 駐車場を増やしてほしい。   |
| 駐車場が狭く不便。  |
| <b>電子書籍</b>  |
| 電子書籍を利用している。   |
| <b>移動図書館車</b>  |
| 介護施設でぎんなん号利用しています。中々図書館に行くことができない利用者の楽しみになっています。   |
| <b>スタッフ対応</b>  |
| 対応が悪い人が働いているから行きたくない。もう少しニコニコしてほしい。ロボットがいるみたい。久慈市の人冷たい。  |
| 職員の対応が悪い。(言葉づかい)時間を守るのは基本中の基本です。自分の子と職場で過ごすのは間違いだと思ふ。偶然、勤めに出ている母親を息子が迎えに来たのか・・・いつもそうなのか?ケジメをつけて働いてほしい。 |
| スタッフが親切で良い。  |
| 返却時間内なのに返却ポストが閉まっていた。  |
| 職員の対応は、良いと思います。  |
| 何かを食べているのか、会話していて、お客様に挨拶もなかった。   |
| 調べ物に対応する人が少く、適切な資料の提供を受けられない時がある。市役所の他の係の人から資料名を聞いて図書館に行き調べられた事がある。3階は利用者より図書館の人たちのおしゃべりの声大きい。         |
| <b>蔵書の数・種類</b>   |
| 同じ本の増加を望みます。いっぱいあれば、それだけ選んで知識がふくらみます。よろしくおねがいします。  |
| 図書館移動とコロナが重なり、密接をさけるためほとんど利用できなかった。今後はできるだけ足を運びたい。話題の新刊を利用したい。   |
| 蔵書の作家に偏りがある様に思いますかなりの発表作品があるのに、数冊のみの蔵書とか、新刊書が借入出来なかったりとか、利用する度に思っております。                                |

|   |
|---|
| 前の図書館と違い趣味の本が少なくなった。前の方が落ち着いてたし、静かな環境で良かった。   |
| 小説の本を増加してほしい。   |
| 専門書籍、雑誌(専門)の充実。   |
| 蔵書の拡大が一番  |
| 新しい本をもっとたくさん置いてほしいです。よろしくお願いします。  |
| 新書の購入要望は、特定個人に偏らない。読書推進は、少ない経費で、市民の満足度を向上させます。(視察、知識、感性、創造力、脳活…)蔵書の充実を願います。   |
| 教育・保育系の本が無いので置いて欲しいです。  |
| 本の数が少ない。  |
| 新書コーナー、シリーズものは、そろえてほしいです。子ども向けなど作家特集など子ども達に世界で読まれている本をどんどん紹介して、本好きな子ども達を増やしてほしいです。  |
| 新しい専門書があると良い  |
| もう少し話題の本を置いてほしいです。  |
| もっと新しい本を増やして欲しいです。  |
| <b>避難所機能</b>  |
| 台風10号の大雨実害で表町内は洪水被害にあい、総合福祉センターに避難、しかしながら市指定緊急避難所ながら避難者全員に毛布1枚も当たらない貧弱な備蓄状況でした。今度大雨災害等が発生した場合は「YOMUNOSU」に避難する計画で家族で話し合っているが、備蓄等が充実しているか心配しています。当然ながら他の避難所についても備蓄等の増強をお願いしたいものである。 |
| <b>その他</b>  |
| 主人が亡くなった後、本を寄贈しようとしたところ、新しい本でないと受けないと断られました。ボロボロの本でないし、もったいないと思っています。よその市町村の図書館に寄贈しようと思っています。久慈市に寄贈しようと思っていたのに本当に残念です。  |
| 20万人おめでとうございます。   |
| 満足するな。  |
| 老いてくると目が弱いため利用しない。久慈市内に生まれてないから詳しい所が分かりません。若い時は住んでましたけれど、かみあわない所があるかもしれない。  |
| あんなに立派な図書館は必要ないのではないかな。もっと他のものを建ててほしかった。  |
| 本をいっぱい持っている、置場所がなくて困っている、運が良くなる本、幸せになる本など   |
| 学生時代は読書が好きでしたが、高齢になって新聞以外はまったく読まなくなりました。  |
| YOMUNOSUの建設費は、他に有意義に使うところがあったのではないかな。   |
| 細かい字が見えない。  |
| 前の図書館でもよかった。  |
| 顔見知りの人と顔を合わせる機会が多くありプライベート感がないので使いにくい。  |
| 冷暖房のエコに配慮をスタッフも薄着・厚着をすれば良い。   |

## 令和3年度 市民満足度アンケート

日頃より、市政に格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
久慈市では平成28年度から「第2次総合計画」がスタートし、将来像「子どもたちに誇れる 笑顔日本一のまち 久慈」を目指し、取組を進めています。

このアンケートは、「第2次総合計画」の取組が、市民の皆様の暮らしの中で、どのように実感され、どのような成果が挙がっているかについて、広く市民の皆様のご意見をお伺いし、これからの行政運営に反映させることを目的としています。

つきましては、大変お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。



令和3年9月 久慈市長 遠藤譲一

※この調査は、令和3年9月1日現在の住民基本台帳による20歳以上の市民の中から、無作為抽出した2,000名の皆様を対象として実施しています。

### ご記入に当たってのお願い

1 ご回答は、封筒の宛名のご本人様がお答えください。

※ご本人様が記入できない場合は、ご家族の方が聞き取り、代わりにご記入いただいても構いません。

※ご本人様が遠方にお住まいや入院等で不在の場合は、ご提出は不要です。

2 回答方法は①オンラインもしくは②回答用紙の郵送のどちらかをお願いします。

(1)オンラインの場合：スマホ等で右のQRコードを読み取りご回答ください。

URL：[https://docs.google.com/forms/d/19RETtoY-WoQ6YcwBgULi1\\_k-AI6LecNBXfurMtr1\\_COg/edit](https://docs.google.com/forms/d/19RETtoY-WoQ6YcwBgULi1_k-AI6LecNBXfurMtr1_COg/edit)



(2)用紙郵送の場合：回答用紙に記入し、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、郵便ポストへご投函ください。

3 回答は**10月18日（月）**までをお願いいたします。

4 ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

なお、調査の結果は全て統計的に処理し、目的以外に利用することはなく、個人に係る情報が公表されることはございません。

久慈市役所 総合政策部政策推進課

〒028-8030 久慈市川崎町1番1号

電話：0194-52-2115 FAX：0194-52-3653

Email:seisaku@city.kuji.iwate.jp

# 1 あなたご自身について

ご自身のことについて、それぞれの項目に当てはまるものを**1つ選んで番号を書いてください**。（アンケート記入時点の状況でご回答ください。）

|                       |  | 回答欄 |
|-----------------------|--|-----|
| 問1<br>お住まいはどちらですか     | <b>1</b> ：久慈地区 <b>2</b> ：小久慈地区 <b>3</b> ：長内地区<br><b>4</b> ：大川目地区 <b>5</b> ：夏井地区 <b>6</b> ：侍浜地区<br><b>7</b> ：宇部地区 <b>8</b> ：山根地区 <b>9</b> ：山形地区 |     |
| 問2<br>性別は             | <b>1</b> ：男 <b>2</b> ：女  |     |
| 問3<br>あなたの年齢は         | <b>1</b> ：20～29歳 <b>2</b> ：30～39歳 <b>3</b> ：40～49歳<br><b>4</b> ：50～59歳 <b>5</b> ：60～69歳 <b>6</b> ：70歳以上  |     |
| 問4<br>あなたの職業は         | 自<br><b>1</b> ：農業 <b>2</b> ：林業 <b>3</b> ：漁業<br><b>4</b> ：建設業 <b>5</b> ：製造業 <b>6</b> ：卸・小売業,飲食業<br>営<br><b>7</b> ：その他サービス業                      |     |
|                       | 勤<br><b>8</b> ：農業 <b>9</b> ：林業 <b>10</b> ：漁業<br><b>11</b> ：建設業 <b>12</b> ：製造業 <b>13</b> ：卸・小売業,飲食業<br>務<br><b>14</b> ：その他サービス業(公務員含む)          |     |
|                       | そ<br><b>15</b> ：学生 <b>16</b> ：主婦（専業）<br>の<br><b>17</b> ：主婦（パート等）<br>の<br><b>18</b> ：無職 <b>19</b> ：その他（                      ）                  |     |
| 問5<br>久慈市に住んで何年になりますか | <b>1</b> ：1年未満 <b>2</b> ：1年～5年未満<br><b>3</b> ：5年～10年未満 <b>4</b> ：10年以上   |     |

## 2 暮らしの実感などについて

問6 下表の1～35までの主な施策に対する「重要度」「満足度」について、当てはまる番号を記入してください。どうしても選ぶことができない場合は「0：わからない」をつけてください。

| 重要度       |   |
|-----------|---|
| 重要        | 5 |
| やや重要      | 4 |
| どちらでもない   | 3 |
| あまり重要ではない | 2 |
| 重要ではない    | 1 |
| わからない     | 0 |

| 満足度     |   |
|---------|---|
| 満足      | 5 |
| やや満足    | 4 |
| どちらでもない | 3 |
| やや不満    | 2 |
| 不満      | 1 |
| わからない   | 0 |

| 主な施策                 | 主な事業・取組  | 重要度 | 満足度 |
|----------------------|--|-----|-----|
|                      | <b>【記載例】 ※番号を記入</b>  | 4   | 3   |
| 1 くじの魅力発信            | 琥珀と恐竜の太古ロマンのまちづくり<br>観光情報の紹介・宣伝、広域道の駅整備<br>誘客イベント、体験型教育旅行    |     |     |
| 2 日本一の地域づくり          | 地域づくり活動支援<br>(研修会・ワークショップ、コミュニティ振興事業)、地域おこし協力隊               |     |     |
| 3 安心・安全のまち           | 防災災害情報の伝達(無線、電話応答、メール等)<br>自主防災組織支援、防災備品整備補助<br>津波避難訓練、防災講演会 |     |     |
| 4 みんなに愛されるマイバス・マイルール | 市民バスの運行<br>公共交通(路線バス・三鉄・JR)の利用促進イベント                         |     |     |
| 5 安心できる医療福祉のまち       | 高齢者向けふれあいサロン<br>がん・生活習慣病等検診事業<br>医師・看護師の確保対策<br>妊婦健診・出産の費用助成 |     |     |
| 6 出愛いと地元愛の育み         | 結婚支援イベント・縁結び支援<br>子育て支援・相談教室<br>市内学校の体験型教育                   |     |     |
| 7 魅力ある仕事起こし          | 学生向け企業説明会・職場体験等(キャリア教育)<br>企業誘致、創業支援、<br>企業向け新採用研修、内定者研修     |     |     |
| 8 情報公開の推進            | 市政懇談会、市長への手紙<br>広報くじ発行、SNS発信等                                |     |     |
| 9 市民との協働の推進          | 公民連携など新たな行政運営<br>行政相談、無料法律相談<br>NPO等協働・地域づくり講演会              |     |     |

| 主な施策 |                    | 主な事業・取組   | 重要度 | 満足度 |
|------|--------------------|---|-----|-----|
| 10   | 交流・連携と<br>移住・定住の促進 | 他圏域との交流・連携<br>(久慈広域、他自治体との友好協定等)<br>国際交流事業、移住・定住促進                |     |     |
| 11   | 社会福祉の充実            | 災害時要援護者支援<br>(町内会・事業所の見守り体制)<br>生活保護、生活困窮者自立支援<br>社会福祉協議会事業助成     |     |     |
| 12   | 高齢者福祉の充実           | 介護予防教室、家族介護支援<br>いきいき百歳体操、ふれあいサロン<br>わんつかつこ訪問サービス                 |     |     |
| 13   | 障がい者福祉<br>の充実      | 手当・補装具・生活用具等の給付<br>重度医療費助成、障がい者就労支援<br>福祉タクシー助成券支給                |     |     |
| 14   | 地域医療の充実            | 医療機関の充実(医師・看護師確保)<br>休日当番医事業<br>周産期・小児の医療体制                       |     |     |
| 15   | 保健活動の充実            | がん等の健康診査・普及啓発<br>母子保健事業、各種予防接種、自殺予防対策                             |     |     |
| 16   | 自然景観の保全・<br>創造と活用  | 自然景観へ配慮した環境整備<br>(みちのく潮風トレイル、三陸ジオパーク、<br>平庭高原つつしまつり)              |     |     |
| 17   | 環境対策の推進            | 不法投棄対策、地域清掃活動<br>公害防止、ごみの減量化・リサイクル                                |     |     |
| 18   | 市民生活の充実            | 消費生活相談、消費者力アップ講座<br>交通安全対策、防犯啓発活動                                 |     |     |
| 19   | エネルギー対策の<br>推進     | 住宅用太陽光発電設置の支援<br>再生可能エネルギー発電所の誘致<br>地域エネルギー会社の設立支援<br>地球温暖化防止啓発活動 |     |     |
| 20   | 防災体制の充実            | 浸水対策、河川整備、防災公園整備<br>消防体制・設備の充実、防災意識の啓発                            |     |     |
| 21   | 道路整備の促進            | 広域幹線道路の整備・活用<br>市道整備、除雪、交通安全施設<br>市民協働道路維持補修                      |     |     |
| 22   | 港湾整備の促進            | 港湾施設整備、湾口防波堤整備促進<br>クルーズ客船誘致活動                                    |     |     |
| 23   | 街並み環境整備の<br>促進     | 市営住宅整備、都市公園整備・管理<br>空き家対策の推進                                      |     |     |

| 主な施策 |             | 主な事業・取組  | 重要度 | 満足度 |
|------|-------------|--|-----|-----|
| 24   | 生活環境基盤整備の促進 | 水道整備<br>下水道整備・水洗化促進、浄化槽設置助成  |     |     |
| 25   | 情報通信環境の充実   | 携帯電話不感地域解消<br>SNSを活用した情報発信<br>通信設備の維持管理                                |     |     |
| 26   | 子育て支援の充実    | 特別保育サービス・保育料軽減<br>乳幼児・妊産婦医療費助成<br>保育施設や放課後児童クラブの整備<br>子育て支援センター事業      |     |     |
| 27   | 学校教育の充実     | 学力向上・総合学習等推進<br>文化・体育活動支援、キャリア教育<br>特別支援教育、情報教育、<br>不登校対策、就学援助、学校施設の整備 |     |     |
| 28   | 生涯学習の充実     | 各種講座・教室等の開設<br>放課後子ども教室事業<br>文化会館等の各種公演<br>図書館の運営<br>芸術文化の振興、文化財の保護    |     |     |
| 29   | 生涯スポーツの振興   | 各種スポーツ教室・大会<br>社会体育団体育成<br>体育施設の有効活用・整備<br>柔道タウン推進事業                   |     |     |
| 30   | 男女共同参画社会の推進 | 男女共同参画のつどい<br>出前講座、サポーター養成講座<br>審議会等の女性委員登用                            |     |     |
| 31   | 農業の振興       | 担い手の育成・確保、農畜産物の生産振興<br>地産地消の推進、生産者への施設設備補助<br>農村環境（農道等）整備              |     |     |
| 32   | 林業の振興       | 木質バイオマスの活用推進<br>市有林の間伐、林道整備<br>木炭・原木しいたけの生産振興                          |     |     |
| 33   | 水産業の振興      | 担い手の育成・確保<br>アワビ・ウニ放流等補助<br>漁港漁場整備<br>漁業集落環境整備                         |     |     |
| 34   | 商工業等の振興     | 起業支援、久慈駅前整備<br>中心市街地出店費補助<br>空き店舗対策、企業誘致<br>人材確保、若者の地元就職               |     |     |
| 35   | 観光の振興       | 各種イベントの開催<br>自然体験・教育旅行の充実<br>観光資源の紹介・宣伝<br>観光施設・周遊観光の整備                |     |     |



前記 1～35の施策のうち、久慈市の取組として、今後特に力を入れてほしいと思う施策について3つ選んで、その番号（1～35）を下欄に記入してください。

| 回答欄 |  |  |
|-----|--|--|
|     |  |  |

前記 1～35の施策のほかに、久慈市として取り組むべきこと、また、必要だと  
思われることがございましたら、下欄に記入してください。

Large rounded rectangular area with horizontal dashed lines for handwritten input.

### 3 個別の課題・活動についておたずねします。

#### 問7 スポーツの実施状況について

あなたが、この1年間にスポーツをした頻度はどれくらいですか。当てはまるものを選んで、回答欄に番号を記入してください。（設問における「スポーツ」とは、野球やテニスなどの競技スポーツだけではなく、散歩やダンス、健康体操、ハイキング、サイクリングなど、体力向上や健康増進を目的として意図的に行う身体活動を「スポーツ」と定義します）

- 1 : 週に3日以上      2 : 週に1日以上  
3 : 月に1～3日      4 : 3カ月に1～2日  
5 : 年に1～3日      6 : 全くしていない

回答欄

#### 問8 家庭消費調査について

以下の設問について、選択肢の中から当てはまるものを選んで、回答欄に番号を記入してください。

##### ① お住いの住居構造を選択してください。

- 1 : 木造  
2 : 鉄骨造 (S造)  
3 : 鉄筋コンクリート造 (RC造)  
4 : 鉄骨鉄筋コンクリート造 (SRC造)  
5 : その他

回答欄

##### ② お住いの住居の世帯人数を選択してください。

- 1 : 1人                  2 : 2人  
3 : 3人                  4 : 4人  
5 : 5人以上

回答欄

##### ③ お住いの住居の延べ床面積を選択してください

- 1 : 50㎡未満                  2 : 50㎡～100㎡未満  
3 : 100㎡～150㎡未満      4 : 150㎡～200㎡未満  
5 : 200㎡以上

回答欄

④ 月々に支払っているエネルギー支出額を、支出項目ごとに選択してください。

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| <b>1</b> : 支払いがない      | <b>2</b> : 5千円未満       |
| <b>3</b> : 5千円～1万円未満   | <b>4</b> : 1万円～1万5千円未満 |
| <b>5</b> : 1万5千円～2万円未満 | <b>6</b> : 2万円～2万5千円未満 |
| <b>7</b> : 2万5千円～3万円未満 | <b>8</b> : 3万円以上       |

| 支出項目 | ガソリン | LPガス | 灯油 | 薪・ペレット | 電気 | その他 |
|------|------|------|----|--------|----|-----|
| 回答欄  |      |      |    |        |    |     |

⑤ エネルギー関連の支払先について、割合が多い支払先を選択してください。

- 1** : お住いの町内
- 2** : 市内（お住いの町内を除く）
- 3** : 市外

|     |
|-----|
| 回答欄 |
|     |

問9 図書館サービスについて

以下の設問について、選択肢の中から当てはまるものを選んで、回答欄に番号を記入してください。

① あなたは、読書が好きですか。当てはまるものを選択してください。

- 1 : 読書が好き
- 2 : 読書がきらい

|     |
|-----|
| 回答欄 |
|     |

② あなたは、1カ月にどのくらい本を読みますか。当てはまるものを選択してください。

- 1 : 読まない
- 2 : 1～2冊
- 3 : 3～4冊
- 4 : 5～6冊
- 5 : 7～8冊
- 6 : 9～10冊
- 7 : 11冊以上

|     |
|-----|
| 回答欄 |
|     |

③ 本の閲覧や貸出、イベント等で市の図書館（図書館車を含む）を利用したことがありますか。

- 1 : 利用したことがある
- 2 : 利用したことがない

|     |
|-----|
| 回答欄 |
|     |

**【上記③で1と回答した方のみ】**

④ 最も利用している図書館・図書館車を選択してください。

- 1 : 久慈市立図書館（YOMUNOSU）
- 2 : 山形図書館（おらほーる）
- 3 : 移動図書館車ぎんなん号（久慈地区巡回）
- 4 : 移動図書館車しらかば号（山形地区巡回）

|     |
|-----|
| 回答欄 |
|     |

**【上記③で1と回答した方のみ】**

⑤ どのくらい図書館を利用していますか。当てはまるものを選択してください。

- 1 : ほぼ毎日
- 2 : 週に1回程度
- 3 : 月に2回程度
- 4 : 月に1回程度
- 5 : 年に数回

|     |
|-----|
| 回答欄 |
|     |

**【前記③で1と回答した方のみ】**

⑥ サービスや事業で利用したことがあるものについて、選択してください。  
(複数選択可)

- 1 : 資料のリクエスト・予約
- 2 : 読書通帳
- 3 : 調べ物や読書に関する相談
- 4 : 学習室の利用
- 5 : 読み聞かせや映画会などのイベント
- 6 : 図書除菌機
- 7 : 教室や講座等の学習会
- 8 : 電子書籍
- 9 : 他の図書館から借り受けるサービス

| 回答欄 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
|     |  |  |  |  |  |  |  |  |

**【前記③で1と回答した方のみ】**

⑦ 図書館の情報を知る方法について、利用したことがあるものを選択してください。  
(複数選択可)

- 1 : 館内・館外の掲示板
- 2 : 広報くじ
- 3 : 新聞や雑誌のお知らせコーナー
- 4 : 学校等からのお知らせ
- 5 : 図書館だより (こどもとしょかんだより)
- 6 : 図書館のホームページ (図書館Webサイト)
- 7 : YOMUNOSUのTwitter

| 回答欄 |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|
|     |  |  |  |  |  |  |

**【前記③で1と回答した方のみ】**

⑧ 図書館がさらに充実すべきものについて、当てはまるものを選択してください。  
(当てはまるものを3つまで選択)

- 1 : 蔵書の数や種類
- 2 : 新聞・雑誌の数や種類
- 3 : 貸出冊数や期間の増加
- 4 : 資料のリクエスト・予約
- 5 : 調べ物や読書に関する相談
- 6 : 講演会や映画会などのイベント
- 7 : 一般成人向けの教室・講座
- 8 : 幼児や子ども向けの教室・講座
- 9 : 移動図書館など、図書館の利用が困難な方へのサービス
- 10 : 読書が難しい方への支援・読書バリアフリー

| 回答欄 |  |  |
|-----|--|--|
|     |  |  |

**【前記③で2と回答した方のみ】**

⑨ 利用しない理由について、当てはまるものを選択してください。

(当てはまるものを3つまで選択)

- 1 : 読書が苦手、本を読まない    2 : 読みたい・見たい資料がない  
3 : 忙しくて行く時間がない    4 : 場所を知らない  
5 : 開館時間が合わない    6 : 手続きが面倒  
7 : 病気や高齢等で行けない    8 : 子どもを連れて行きにくい  
9 : 雰囲気合わない    10 : インターネットや書店で足りている  
11 : 自宅や職場から遠い、交通が不便

| 回答欄 |  |  |
|-----|--|--|
|     |  |  |

その他、図書館について、ご意見・ご感想があればご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートは以上で終わりです。ご協力、誠にありがとうございました。  
10月18日（月）までに返信用封筒に入れ、お近くのポストにご投函下さい。