

行政サービス 向上を目指す

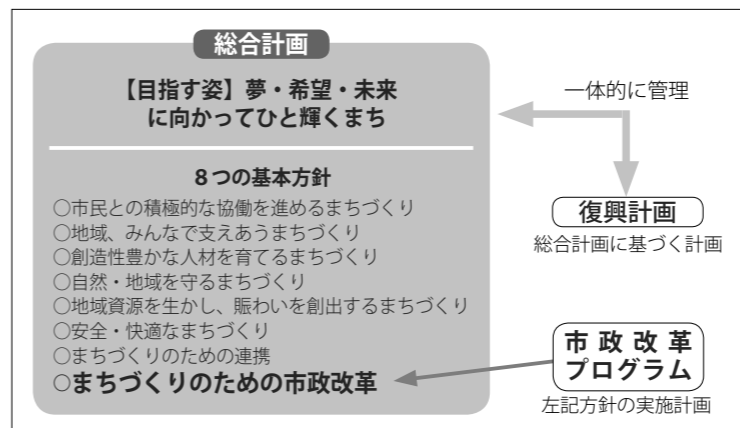
政策推進課 ☎ 52-2115

平成23年度から新たにスタートした「市政改革プログラム」。市ではよりよい行政サービスの提供を目指し、平成25年度も市政改革に引き続き取り組んでいきます。このページでは、平成24年度の取組項目の実績などをお知らせします。

■取組項目は、大きく2つに区分されます。項目ごとの内容は左のとおりです。

大区分	小区分	取組項目
市政運営 の質の向上	戦略的な政策 推進のための 仕組みづくり	1 行政評価
	日々の業務 の改善	2 業務改善 3 公共施設 4 出資法人
	職員・組織の 能力向上	5 職員能力 6 組織機能
健全な財政 運営の維持	歳入の確保	7 収納率 8 使用料等 9 市有財産
	適正な歳出 規模の維持	10 事務事業 11 補助金等 12 職員定数

■総合計画・復興計画・市政改革プログラムの位置付け



意識改革を基本に

市は、平成23年3月に久慈市総合計画後期基本計画（計画期間・平成23～27年度）を策定しました。後期基本計画では、計画を構成する8つの基本方針の中に「まちづくりのための市政改革」を新たに設定。まちづくりの将来像である「夢・希望・未来に向かってひと輝くまち」の実現に向けて、職員の意識改革を基本とした市政改革に取り組むこととしています。

取り組みに「協力を

平成24年度の取組項目と実績は左のとおり。取組実績は、今後もホームページや広報などでお知らせします。

激動の社会情勢の中、久慈市をはじめ全国の多くの市町村が厳しい行財政運営を強いられています。職員、物、財源など限られた経営資源の中で、市では今後ともより良い行政サービスの提供を目指し市政改革プログラムに取り組んでいきますので、ご理解とご協力をお願いします。

市政改革プログラム取組項目と24年度の実績

1 行政評価システムの最適化

- 目的・内容
業務の評価システムの活用や評価方法を工夫し、より市政の運営に役立たせることを目指します。
- 取組実績
○施策評価と事務事業評価を実施
○実施状況報告書を公表（総合計画の達成度の目安となる指標を73から75に増加）

2 身近な業務の改善

- 目的・内容
日々の業務を見直し、改善し、経費の節減と行政サービスの向上を目指します。
- 取組実績
○国民健康保険被保険者証に関する改善など、業務の改善・充実を図るため職員提案を実施（11件）
○災害時協力井戸の募集などを事業化（3件）

3 公共施設の管理運営の適正化

- 目的・内容
公共施設の長寿命化を図ります。経費を抑えながら、サービスを高めるため、施設の管理運営について民間との協働を進めます。
- 取組実績
○基礎データの作成
○公共施設の指定管理状況
※指定管理者指定施設…74施設

4 出資・関係法人の見直し

- 目的・内容
市の出資・関係法人の整理、見直しを行い、経費の節減と行政サービスの向上を図ります。
- 取組実績
○第3セクターの経営状況など、情報を公開

5 職員の能力向上

- 目的・内容
個々の職員の能力を最大限に発揮できる仕組みづくりを目指します。職員の派遣や研修を実施し、能力の開発と向上に努めます。
- 取組実績
○岩手県などに職員6人を派遣
○各分野の専門的な研修を職員37人が受講

6 組織の機能強化

- 目的・内容
限られた職員数で、最大限の力を発揮できる組織づくりに努めます。
- 取組実績
○東日本大震災の復旧復興業務推進のため、新採用職員を前倒しで採用し、平成25年4月1日から職員を増員配置

7 市税等収納率の向上

- 目的・内容
歳入を確保して市の財政を維持するために、市税などの収納強化と滞納の解消を図ります。
- 取組実績
状況に応じた徴収を実施。収納率（現年分）の実績見込みは次のとおり
○市税収納率 98.10%
○国民健康保険税収納率 91.20%
※震災被災者に国保税等の減免を実施

8 使用料・手数料等の見直し

- 目的・内容
市の財政を維持するために、市と利用者の負担割合を見定めながら使用料などを見直します。
- 取組実績
○使用料・手数料の見直しに向けた情報収集を実施

9 市有財産の有効活用

- 目的・内容
歳入を確保するため、活用されていない市の土地などの売却や貸し付けを進めます。
- 取組実績
○土地を売却（2件・計475万3千円）
○市有財産の精査、基礎データの作成

10 事務事業の見直し

- 目的・内容
事務事業の統廃合や、内容の効率化を行い、結果を反映した予算を編成します。
- 取組実績
○事務事業の統廃合を行い、7事業を統合、4事業を廃止

11 補助金・負担金の見直し

- 目的・内容
交付、負担する基準を設けるなど、補助金・負担金の見直しを行い、全体額を抑えます。
- 取組実績
総額の実績は次のとおりです。
○市単独補助金 1億4,046万円
前年度比-0.4%
○負担金 4,216万円
前年度比+5.0%（前年度震災で減）

12 職員定数の見直し

- 目的・内容
市の財政を維持するために、退職者の補充を抑えながら総職員数の削減に努めます。
- 取組実績
○25年4月1日現在の職員384人
前年度比+4人（震災対応のため増員）