

消費生活センターだより

No. 90

発行日
H30.10.1

通信販売はクーリング・オフ できません!!



インターネット通販・テレビショッピング・カタログ通販など自宅に居ながら商品が買えて便利のため、たくさんの方が利用しています。イメージ通りの商品が手元に届けば問題ありませんが、実際に手に取って商品を見ることができないため、返品・交換のトラブルも多く発生しています。

ここに注意!!

通信販売では契約ごとに「返品条件」の表示が義務付けられている



返品条件が優先されるので、注意して申込みましょう

- ◆クーリング・オフはできません
- ◆返品送料は消費者負担



トラブル防止のポイント

- ・不安な点は**注文する前**に確認
- ・取引条件や返品条件をしっかりと確認
- ・返品、交換の対応が可能な通販業者を選ぶ

通信販売業者は、消費者にとって「わかりやすい表示」を義務付けられています。返品条件だけでなく、「**定期購入契約になっていないか**」など、取引条件や商品の詳しい情報について、消費者にわかりやすく伝える工夫をしている業者を選ぶことが、トラブルの防止につながります。

「どうしよう…」って思ったら、相談しよう!

久慈市川崎町1-1 (久慈市役所1階東側)

☎0194-54-8004

※土・日・祝日の電話相談は

消費者ホットライン 188 へ



多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 10月 25日 (木)

時間： 午前10時～午後3時 (一人40分間)

問い合わせ： **要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをお勧めします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

平成30年度
久慈市消費生活センター

出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎
10月15日(月)	10月22日(月)	11月26日(月)
11月12日(月)	11月19日(月)	



■ **要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。

※洋野・野田・大野会場は予約が無い場合、開催中止となります。

■ 相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。

【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004

消費生活 NEWS

地震への備えは大丈夫?

地震そのものを防ぐことはできませんが、地震によって引き起こされる災害は、日ごろの備えをすることで防ぐことができます。まずは、自分の身の回りを確認し、少しずつできることからしておきましょう。

- ① 家具は転倒しないよう、壁に固定する。
- ② 寝室や子供部屋には、できるだけ家具を置かない。置く場合は低い家具にする。
- ③ 倒れた場合、出入口をふさいだりしないよう家具の向きや配置を工夫する。

